



DevOps
INSTITUTE



SRE FoundationSM
Guia De Estudo Do Exame



DevOps Institute's SKIL Framework

DevOps Institute is dedicated to advancing the human elements of DevOps success through our human-centered SKIL framework of Skills, Knowledge, Ideas and Learning.

We develop, accredit and orchestrate SKIL through certifications, research, learning opportunities, events and community connections.

Visit us at www.devopsinstitute.com to learn more.

Join Us!

Become a member and join the fastest growing global community of DevOps practitioners and professionals.

The DevOps Institute continuous learning community is your go-to hub for all things DevOps, so get ready to learn, engage, and inspire.

Visit www.devopsinstitute.com/membership/ to join today.

You belong.





DevOps Institute is dedicated to advancing the human elements of DevOps success. We fulfill our mission through our SKIL framework of Skills, Knowledge, Ideas and Learning.

Certification is one means of showcasing your skills. While we strongly support formal training as the best learning experience and method for certification preparation, DevOps Institute also recognizes that humans learn in different ways from different resources and experiences. As the defacto certification body for DevOps, DevOps Institute has now removed the barrier to certification by removing formal training prerequisites and opening our testing program to anyone who believes that they have the topical knowledge and experience to pass one or more of our certification exams.

This examination study guide will help test-takers prepare by defining the scope of the exam and includes the following:

- Course Description
- Examination Requirements
- DevOps Glossary of Terms
- Value Added Resources
- Sample Exam(s) with Answer Key

These assets provide a guideline for the topics, concepts, vocabulary and definitions that the exam candidate is expected to know and understand in order to pass the exam. The knowledge itself will need to be gained on its own or through training by one of our Global Education Partners.

Test-takers who successfully pass the exam will also receive a certificate and digital badge from DevOps Institute, acknowledging their achievement, that can be shared with their professional online networks.

If you have any questions, please contact our DevOps Institute Customer Service team at CustomerService@DevOpsInstitute.com.

Site Reliability Engineering (SRE) FoundationSM

Descrição do curso

DURAÇÃO - 16 Horas

Introduz uma série de práticas para melhorar a confiabilidade do serviço através de automação, métodos de trabalho e realinhamento organizacional. Adaptado para aqueles focados na disponibilidade de serviços em larga escala.

Visão geral

O curso SRE (Site Reliability Engineering) Foundation é uma introdução aos princípios e práticas que permitem a uma organização escalar de forma confiável e econômica serviços críticos. A introdução de uma dimensão de confiabilidade do site requer o realinhamento organizacional, um novo foco em engenharia & automação e a adoção de uma série de novos paradigmas de trabalho.

O curso destaca a evolução da SRE e sua direção futura, e equipa os participantes com as práticas, métodos e ferramentas para engajar pessoas em toda a organização envolvidas com confiabilidade e estabilidade evidenciadas através do uso de cenários da vida real e histórias de casos. Após a conclusão do curso, os participantes terão lições tangíveis para aproveitar quando voltarem ao escritório, como compreensão, definição e rastreamento dos Objetivos de Nível de Serviço (SLOs)..

O curso foi desenvolvido utilizando as principais fontes da SRE, engajando-se com líderes de pensamento no espaço SRE e trabalhando com organizações que adotam o SRE para extrair práticas recomendadas da vida real e foi projetado para ensinar os principais princípios e práticas necessárias para iniciar a adoção da SRE.

Este curso posiciona os alunos para que concluam com êxito o exame de certificação da SRE Foundation.

OBJETIVOS DO CURSO

Os objetivos de aprendizagem para o curso SRE Foundation incluem uma compreensão prática de:

- A história da SRE e seu surgimento no Google

- A inter-relacionamento do SRE com DevOps e outras estruturas populares
- Os princípios básicos por trás da SRE
- Objetivos de nível de serviço (SLO's) e seu foco no usuário
- Indicadores de Nível de Serviço (SLI's) e o cenário de monitoramento moderno
- Orçamentos de erro e as políticas de orçamento de erro associadas
- Toil e seu efeito na produtividade de uma organização
- Alguns passos práticos que podem ajudar a eliminar o toil
- Observabilidade como algo para indicar a saúde de um serviço
- Ferramentas de SRE, técnicas de automação e a importância da segurança
- Antifragilidade, nossa abordagem para falhas e testes de falha
- O impacto organizacional que a introdução do SRE traz

Público

O público-alvo do curso da SRE Foundation são profissionais, incluindo:

- Qualquer pessoa que esteja iniciando ou liderando uma mudança para maior confiabilidade
- Qualquer pessoa interessada em liderança de TI moderna e abordagens de mudança organizacional
- Gerentes de negócios
- Partes interessadas de negócios
- Agentes de mudança
- Consultores
- Praticantes de DevOps
- Diretores de TI
- Gerentes de TI
- Líderes da equipe de TI
- Proprietários de produtos
- Scrum Masters
- Engenheiros de software
- Engenheiros de confiabilidade do local
- Integradores de sistema
- Fornecedores de ferramentas

MATERIAIS DO APRENDIZ

- Dezesseis (16) horas de treinamento e facilitação de exercícios ministrados por instrutor
- Manual do Aluno (excelente referência pós-aula)
- Participação em exercícios exclusivos projetados para aplicar conceitos
- Documentos de amostras, modelos, ferramentas e técnicas
- Acesso a recursos e comunidades adicionais de valor agregado

Pré-requisitos

Recomenda-se a compreensão e o conhecimento da terminologia e conceitos comuns de DevOps e a experiência de trabalho relacionada.

EXAME DE CERTIFICAÇÃO

A aprovação (65%) no exame de 60 minutos, composto por 40 questões de múltipla escolha, leva ao certificado SRE (Site Reliability Engineering) Foundation. A certificação é administrada e mantida pelo DevOps Institute.

ESBOÇO DO CURSO

- Introdução do Curso
 - Metas do Curso
 - Agenda do Curso
- Módulo 1: Princípios e Práticas da SRE
 - O que é Engenharia de Confiabilidade do Site?
 - SRE & DevOps: Qual é a diferença?
 - Princípios e Práticas da SRE
- Módulo 2: Objetivos de Nível de Serviço e Orçamentos de Erro
 - Objetivos de nível de serviço (SLO's)
 - Orçamentos de erros
 - Políticas de Orçamento de Erro
- Módulo 3: Redução da labuta
 - O que é Toil?
 - Por que Toil é ruim?
 - Fazendo algo sobre Toil

- Módulo 4: Monitoramento e Indicadores de nível de serviço
 - Indicadores de Nível de Serviço (SLI's)
 - Monitoramento
 - Observabilidade
- Módulo 5: Ferramentas e Automação SRE
 - Automação Definida
 - Foco em automação
 - Hierarquia de Tipos de Automação
 - Automação segura
 - Ferramentas de automação
- Módulo 6: Antifragilidade e aprendizado com o fracasso
 - Por que aprender com o fracasso
 - Benefícios da antifragilidade
 - Mudança do Equilíbrio Organizacional
- Módulo 7: Impacto Organizacional da SRE
 - Por que as organizações adotam o SRE
 - Padrões para adoção de SRE
 - Necessidades de Plantão
 - Investigações sem culpa
 - SRE e escala
- Módulo 8: SRE, Outros Frameworks, O Futuro
 - SRE e outros frameworks
 - O Futuro
- Fontes Adicionais de informação
- Preparativos para o Exame
 - Requisitos do exame, ponderação de perguntas e lista de terminologia
 - Amostra de revisão do exame



DevOps Institute

Site Reliability Engineering (SRE) FoundationSM

Requisitos do Exame



Certificado Site Reliability Engineering (SRE) FoundationSM

Site Reliability Engineering (SRE) Foundation é uma certificação independente do DevOps Institute. O objetivo desta certificação e do curso é transmitir, testar e validar o conhecimento do vocabulário básico, princípios e práticas de SRE. O SRE Foundation tem como objetivo fornecer aos indivíduos uma compreensão dos conceitos básicos de SRE e como o SRE pode ser usado para melhorar as atividades operacionais aplicando os princípios da SER e as práticas de engenharia.

Elegibilidade para o Exame

Embora não haja pré-requisitos formais para o exame, o DevOps Institute recomenda fortemente o seguinte para preparar os candidatos para o exame que leva à certificação SRE Foundation:

- Recomenda-se que os candidatos concluam pelo menos 16 horas de contato (instrução e laboratórios) como parte de um curso de treinamento formal aprovado, ministrado por um Parceiro de Educação credenciado do DevOps Institute

Administração do Exame

A certificação SRE Foundation é credenciada, gerenciada e administrada de acordo com os rígidos protocolos e padrões do DevOps Institute.

Nível de Dificuldade

A certificação SRE Foundation utiliza a Taxonomia de Objetivos Educacionais de Bloom na construção do conteúdo e do exame.

- O exame SRE Foundation contém questões Bloom 1 que testam o **conhecimento** dos alunos sobre os conceitos e termos de vocabulário do SRE (ver lista abaixo)
- O exame também contém questões Bloom 2 que testam a **compreensão** dos alunos desses conceitos em um contexto

Formato do Exame

Os candidatos devem obter a pontuação de aprovação para obter o Certificado SRE Foundation.

Tipo do Exame	40 questões de múltipla escolha
Duração	60 minutos
Pré-requisitos	Recomenda-se que os candidatos concluam o curso Site Reliability Engineering (SRE) Foundation de um parceiro de educação credenciado do DevOps Institute
Supervisionado	Não
Permite Consulta	Sim
Pontuação	65%
Formato	Online
Distintivo	Certificado SRE Foundation

Área tópicos do exame e quantidade das perguntas

O exame SRE Foundation requer conhecimento das áreas descritas abaixo.

Área Tópico	Descrição	Máx. Questões
SRE – 1: Princípios e Práticas da SRE	Definição de SRE, história, SRE e DevOps e princípios e práticas de SRE	4
SRE – 2: Objetivos de nível de serviço e orçamentos de erro	Compreensão dos objetivos de nível de serviço (SLOs), orçamentos de erros, políticas de orçamento de erros, definição de SLOs para uma organização	6
SRE – 3: Reduzindo Toil	Compreensão do Toil e por que isso é ruim, oportunidades organizacionais e humanas para redução do Toil	5
SRE – 4: Monitoramento e Indicadores de Nível de Serviço	Compreensão dos indicadores de nível de serviço (SLI's) e como eles se relacionam com os objetivos de nível de serviço (SLOs), o cenário de monitoramento, observabilidade e definição de objetivos de serviço mensuráveis	7
SRE – 5: Ferramentas SRE e Automação	Automação definida, foco da automação DevOps e SRE, tipos de automação SRE, visão geral do cenário de ferramentas	6
SRE – 6: Antifragilidade e Aprendizado com o Fracasso	Os benefícios do aprendizado com o fracasso, definição de antifragilidade, mudança no equilíbrio organizacional, engenharia do caos	4
SRE – 7: Impacto Organizacional da SRE	Por que as organizações adotam o SRE, padrões para adoção de SRE, impacto organizacional do SRE, resposta sustentável a incidentes, investigações sem culpa, dimensionamento de SRE	4
SRE – 8: SRE, Outros Frameworks, Tendências	SRE e DevOps, Agile, ITSM, a evolução de SRE, derivações de SRE como Engenharia de confiabilidade de Rede e Engenharia de confiabilidade do Cliente	4

Lista de Conceitos e Terminologia

Espera-se que o candidato entenda, compreenda e aplique os seguintes conceitos e vocabulário do SRE Foundation Blooms 1 (Conhecimento) e 2 (Compreensão)

Acordo de Nível de Serviço (SLA)	Indicador de Nível de Serviço (SLI)
Agile	Infraestruturas imutáveis
Amazon Web Services (AWS)	Investigações sem culpa
Antifragilidade	ITIL
As três Maneiras	Kubernetes
Auto escalonamento	Latência
Autocura	Monitoramento
Automação externa	Objetivo de Nível de Serviço (SLO)
Automação interna	Observabilidade
Automação segura	Orçamento de erro
ChatOps	Patológico
Ciclo de Vida de Entrega de Software (SDLC)	Plantão (On-Call)
Computação em nuvem	Políticas de orçamento de erro
Confiabilidade	Raio de explosão
Continuidade de Negócios	Rede definida por Software (SDN)
Cultura burocrática	Resiliência
DevOps	Resposta à incidentes
Disponibilidade	Rollback automatizado
Engenharia de Confiabilidade de Rede (NRE)	Telemetria
Engenharia de Confiabilidade do Banco de Dados (DBRE)	Tempo de resposta
Engenharia de Confiabilidade do Cliente (CRE)	Tempo Médio para Detectar Defeitos (MTD)
Engenharia de Confiabilidade do Legado (HRE)	Tempo Médio para Resolução (MTTR)
Engenharia de Confiabilidade do Site (SRE)	Tempo Médio para Restaurar o Serviço (MTRS)
Engenharia do Caos	Testes Canário
Escalabilidade	Testes Funcionais
Estabilidade	Testes Não Funcionais
Exercício contra incêndio	Toil
Exército Símio (Simian Army)	Velocidade
Gerenciamento de Desempenho de Aplicativo	Volume de Tráfego
Gerenciamento de Serviços de TI (ITSM)	Westrum (Tipos de organização)



DEVOPS GLOSSÁRIO DE TERMOS

Este glossário é fornecido apenas para referência, pois contém termos-chave que podem ou não ser examináveis.

Termo	Definição	Mencionado no Curso
Acordo de Nível de Serviço (SLA - Service Level Agreement)	Acordo por escrito entre um provedor de serviços de TI e seu (s) cliente (s) que define as principais metas de serviço e responsabilidades de ambas as partes. Um SLA pode abranger vários serviços ou clientes. (Definição ITIL)	Certified Agile Process Owner, DevOps Foundation, Site Reliability Engineering
Acordo de Nível Operacional	Acordo entre um provedor de serviços de TI e outra parte da mesma organização. (Definição ITIL)	Certified Agile Process Owner
Agendamento	Agendamento: o processo de planejamento para publicação das mudanças em produção.	DevOps Leader
Agente de Ameaça	Um ator, humano ou automatizado, que age contra um sistema com a intenção de prejudicar ou comprometer esse sistema. Às vezes também chamado de "ator de ameaça".	DevSecOps Foundation
Agile	Um método de gerenciamento de projetos para projetos complexos que divide as tarefas em pequenos "sprints" de trabalho com reavaliação frequente e adaptação de planos.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, Site Reliability Engineering
Agile (adjetivo)	Capaz de se mover com rapidez e facilidade; bem coordenado. Capaz de pensar e compreender rapidamente; capaz de resolver problemas e ter novas ideias.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Agile Coach	Ajuda equipes a dominar as práticas de desenvolvimento ágil e DevOps; permite formas produtivas de trabalho e colaboração.	DevOps Leader
Agile Enterprise	Empresa flexível, robusta e de movimentação rápida, capaz de responder rapidamente a desafios, eventos e oportunidades inesperados.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Amazon Web Services (AWS)	Plataforma de serviços em nuvem segura, que oferece poder de computação, armazenamento de banco de dados, entrega de conteúdo e outras funcionalidades para ajudar as empresas a escalar e crescer.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Ambiente de Desenvolvimento Integrado (IDE - Integrated development environment)	Um ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) é um pacote de software que consolida as ferramentas básicas de que os desenvolvedores precisam para escrever e testar software. Normalmente, um IDE contém um editor de código, um compilador ou interpretador e um depurador que o desenvolvedor acessa por meio de uma única interface gráfica de usuário (GUI). Um IDE pode ser um aplicativo independente ou pode ser incluído como parte de um ou mais aplicativos existentes e compatíveis. (TechTarget)	DevSecOps Foundation

Ambiente de teste	O ambiente de teste refere-se ao sistema operacional (por exemplo, Linux, versão do Windows etc.), configuração do software (por exemplo, opções de parâmetros), condições dinâmicas (por exemplo, CPU e utilização de memória) e ambiente físico (por exemplo, energia, refrigeração) em que os testes são realizados.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Análise de Causa Raiz	Ações executadas para identificar a causa subjacente de um problema ou incidente.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Análise de Código Estático	The purpose of the test is to detect source code logic errors and omissions such as memory leaks, unutilized variables, unutilized pointers.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Análise de Comportamento de Usuário e Entidade (UEBA - User and Entity Behavior Analytics)	Uma técnica de aprendizado de máquina para analisar o comportamento normal e "anormal" do usuário com o objetivo de prevenir este último.	Site Reliability Engineering
Análise de Composição de software	Uma ferramenta que verifica se há bibliotecas ou funções no código-fonte que apresentam vulnerabilidades conhecidas.	DevSecOps Foundation
Análise Dinâmica	A análise dinâmica é o teste de um aplicativo executando dados em tempo real com o objetivo de detectar defeitos enquanto ele está em operação, em vez de examinar repetidamente o código offline.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Analytics	Resultados de testes processados e apresentados de forma organizada de acordo com métodos e critérios de análise.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Andon	Um sistema que dá ao trabalhador da linha de montagem a capacidade e, além disso, a autorização, de interromper a produção quando um defeito é encontrado e imediatamente solicitar assistência.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Antifragilidade	A antifragilidade é uma propriedade dos sistemas que aumenta sua capacidade de prosperar como resultado de fatores de estresse, choques, volatilidade, ruído, erros, falhas, ataques ou falhas.	DevOps Foundation, Site Reliability Engineering
Anti-padrão	Uma solução pobre e comumente reinventada para um problema.	DevOps Foundation
Aplicativo em Teste (AUT - Application Under Test)	Aplicativo de software em teste final do usuário. Por exemplo. O aplicativo de negócios está sendo testado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

DevOps Glossário de Termos

Aprendizado de Máquina	Análise de dados que usa algoritmos que aprendem com os dados.	DevOps Foundation
Aprendizagem Imersiva	Uma abordagem de aprendizagem que orienta as equipes com coaching e prática para ajudá-las a aprender a trabalhar de uma nova maneira.	DevOps Leader
Armadilha de Checkbox	A situação em que uma perspectiva centrada em auditoria se concentra exclusivamente em "marcar a caixa" nos requisitos de conformidade sem levar em consideração os objetivos gerais de segurança.	DevSecOps Foundation
Arquiteto de Entrega Contínua (CD)	Uma pessoa que é responsável por orientar a implementação e as melhores práticas para um pipeline de entrega contínua.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Arquiteto de Teste	Pessoa que tem a responsabilidade de definir a estratégia geral de teste de ponta a ponta para um teste de sistema.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Arquitetura	O design fundamental subjacente de hardware de computador, software ou ambos em combinação.	DevSecOps Foundation
Artefato	Qualquer elemento em um projeto de desenvolvimento de software, incluindo documentação, planos de teste, imagens, arquivos de dados e módulos executáveis.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Artefatos de Gerenciamento de Serviços Ágeis	Backlog do processo, Backlog de Sprint, Gráfico Burndown, Incremento de Processo	Certified Agile Process Owner
Artefatos do Scrum	Backlog do Produto, Backlog da Sprint, Gráfico Burndown, Incremento do Produto	Certified Agile Process Owner
As Três Maneiras	Princípios-chave de DevOps - Fluxo, Feedback, Experimentação e aprendizado contínuos.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Atividades Mínimas Críticas	Atividades que devem ser realizadas para fornecer evidências de conformidade com um determinado processo.	Certified Agile Process Owner
Autenticação	O processo de verificação de uma identidade declarada. A autenticação pode ser baseada no que você sabe (por exemplo, senha ou PIN), o que você possui (token ou código único), o que você é (biometria) ou informações contextuais.	DevSecOps Foundation
Autenticação de Vários Fatores	A prática de usar pelo menos 2 fatores para autenticação. Os dois fatores podem ser da mesma classe.	DevSecOps Foundation
Autenticação Multifator	A prática de usar 2 ou mais fatores para autenticação. Frequentemente usado como sinônimo de autenticação de 2 fatores.	DevSecOps Foundation

DevOps Glossário de Termos

Autenticação por 2 Fatores ou 2 Etapas	A autenticação por dois fatores, também conhecida como 2FA ou TFA ou autenticação de duas etapas, ocorre quando um usuário fornece dois fatores de autenticação; geralmente, primeiro uma senha e, em seguida, uma segunda camada de verificação, como um código enviado por mensagem de texto para o dispositivo, segredo compartilhado, token físico ou biometria.	DevSecOps Foundation
Auto Escalonamento	A capacidade de escalar e desescalar de forma elástica e automática a infraestrutura, dependendo das variações de tráfego e capacidade, mantendo o controle dos custos.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Autocura	A autocura significa a capacidade dos serviços e ambientes subjacentes de detectar e resolver problemas automaticamente. Elimina a necessidade de intervenção humana manual.	Site Reliability Engineering
Auto-DevOps	O Auto DevOps traz as melhores práticas de DevOps para o seu projeto, configurando automaticamente os ciclos de vida de desenvolvimento de software. Ele detecta, cria, testa, implanta e monitora aplicativos automaticamente.	Site Reliability Engineering
Automação da Liberação de Release ou Orquestração	Recursos de pipeline de entrega contínua controlada, incluindo automação, modelagem de ambiente (estágios de pipeline ponta a ponta e implantação de aplicativos binários, pacotes ou outros artefatos para ambientes de destino) e coordenação de liberação (projeto, gestão do cronograma, integração com controle de mudanças e/ou gerenciamento de suporte de serviço de TI).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Automação Externa	Scripts e automação fora de um serviço que se destina a reduzir o trabalho árduo.	Site Reliability Engineering
Automação Interna	Scripts e automação entregues como parte do serviço que visa reduzir o trabalho árduo.	Site Reliability Engineering
Automação Segura	A automação segura remove a chance de erro humano (e sabotagem intencional), protegendo as ferramentas usadas em todo o pipeline de entrega.	Site Reliability Engineering
Auto-Organizável	O princípio de gestão de que as equipes organizam seu trabalho de maneira autônoma. A auto-organização acontece dentro de limites e contra objetivos determinados. As equipes escolhem a melhor forma de realizar seu trabalho, em vez de serem dirigidas por outras pessoas fora da equipe.	Certified Agile Service Manager
Autorização	O processo de concessão de papéis aos usuários para acesso aos recursos.	DevSecOps Foundation

DevOps Glossário de Termos

Backdoor	Um backdoor ("porta dos fundos") ignora a autenticação usual utilizada para acessar um sistema. Seu objetivo é conceder aos cybers criminosos acesso futuro ao sistema, mesmo que a organização tenha corrigido a vulnerabilidade inicialmente usada para atacar o sistema.	DevSecOps Foundation
Backlog	Requisitos para um sistema, expressos como uma lista priorizada de itens do backlog do produto, geralmente na forma de 'Estórias de Usuário'. O backlog do produto é priorizado pelo Dono do Produto e deve incluir requisitos funcionais, não funcionais e gerados pela equipe técnica.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation
Backlog da Sprint	Subconjunto do backlog que representa o trabalho que deve ser concluído para realizar a meta da Sprint.	Certified Agile Process Owner, DevOps Foundation
Backlog do Processo	Lista priorizada de tudo que precisa ser projetado ou melhorado para um processo, incluindo requisitos atuais e futuros.	Certified Agile Service Manager
Backlog do Produto	Lista priorizada de requisitos funcionais e não funcionais para um sistema, geralmente expressa como histórias de usuário.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Baseado em Modelo	Os casos de teste são derivados automaticamente de um modelo da entidade em teste. Ferramenta de exemplo: Tricentus	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Baseado em Palavras-Chave	Os casos de teste são criados usando nomes predefinidos que fazem referência a programas úteis para teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Baseado em Programação	Os casos de teste são criados escrevendo código em uma linguagem de programação. Por exemplo. JavaScript, Python, TCL, Ruby	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Beyond Budgeting	Um modelo de gestão que vai além do comando e controle em direção a um estado mais capacitado e adaptável.	DevOps Leader
Biblioteca de Infraestrutura de TI (ITIL)	Conjunto de publicações de melhores práticas para gerenciamento de serviços de TI. Publicado em uma série de cinco livros principais que representam os estágios do ciclo de vida do serviço de TI, que são: Estratégia de Serviço, Desenho de Serviço, Transição de Serviço, Operação de Serviço e Melhoria Contínua de Serviço.	Certified Agile Process Owner
Bug	Um erro ou defeito no software que resulta em uma condição inesperada ou degradante do sistema.	DevSecOps Foundation

DevOps Glossário de Termos

Bursting	Os recursos de nuvem pública são adicionados conforme necessário para aumentar temporariamente a capacidade total de computação de uma nuvem privada.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Cadeia de Metas	Um método desenvolvido por Roman Pichler para garantir que as metas sejam vinculadas e compartilhadas em todos os níveis por meio do processo de desenvolvimento do produto.	DevOps Leader
Cadência	Fluxo ou ritmo dos eventos.	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation
Cadência de Entrega	A frequência das entregas. Por exemplo. # entregas por dia, por semana, etc.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Caixa Preta	O caso de teste usa apenas o conhecimento de comportamentos observáveis externamente de um teste de usuário.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Caminho de Ataque	A cadeia de pontos fracos que uma ameaça pode explorar para atingir o objetivo do invasor. Por exemplo, um caminho de ataque pode começar comprometendo as credenciais de um usuário, que são então usadas em um sistema vulnerável para escalar privilégios, que por sua vez são usados para acessar um banco de dados protegido de informações, que é copiado para o(s) próprio(s) servidor(es) do invasor.	DevSecOps Foundation
Campanha de Teste	Uma campanha de teste pode incluir uma ou mais sessões de teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Capítulos	Uma pequena família de pessoas com habilidades semelhantes e que trabalham na mesma área de competência geral dentro da mesma tribo. Os capítulos se reúnem regularmente para discutir desafios e áreas de especialização a fim de promover o compartilhamento, o desenvolvimento de habilidades, a reutilização e a solução de problemas.	DevOps Leader
Capture-Replay	Os casos de teste são criados capturando interações ao vivo com os testes finais do usuário, em um formato que pode ser reproduzido por uma ferramenta. Por exemplo. Selênio	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Carrots	Incentivos positivos, para encorajar e recompensar os comportamentos desejados.	DevSecOps Foundation

DevOps Glossário de Termos

Cascata / Waterfall (Gerenciamento de Projetos)	Abordagem linear e sequencial para gerenciar projetos de design e desenvolvimento de software em que o progresso é visto como um fluxo constante (e sequencialmente) para baixo (como uma cascata).	Certified Agile Service Manager, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation
Caso de Negócios	Justificativa para um projeto ou empreendimento proposto com base no benefício comercial esperado.	DevOps Leader
Caso de Teste	Conjunto de etapas de teste junto com dados e informações de configuração. Um caso de teste tem um propósito específico para testar pelo menos um atributo da entidade em teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Catálogo de Serviços	Subconjunto do Portfólio de Serviços que consiste de serviços que estão ativos ou disponíveis para entrega. Tem dois aspectos: O Catálogo de Negócio/Atendimento ao Cliente (visível aos clientes) e o Catálogo Técnico/Atendimento de Apoio. (Definição ITIL)	DevOps Foundation
ChatOps	Uma abordagem para gerenciar operações técnicas e comerciais (criada pelo GitHub) que envolve uma combinação de chat em grupo e integração com ferramentas DevOps. Ferramentas de exemplo incluem: Atlassian HipChat / Stride, Microsoft Teams, Slack.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, Continuous Testing Foundation, Site Reliability Engineering
Check-in	Ação de enviar uma mudança de software em um sistema de gerenciamento de versões.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Ciclo de Deming	Um ciclo de quatro estágios para gerenciamento de processos, atribuído a W. Edwards Deming. Também chamado de Plan-Do-Check-Act (PDCA).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Ciclo de Vida de Entrega de Software (SDLC - Software Delivery Lifecycle)	O processo usado para projetar, desenvolver e testar software de alta qualidade.	DevOps Leader, Site Reliability Engineering
Ciclo de Vida do Serviço	Estrutura da orientação central ITIL.	DevOps Foundation
Clear-Box	O mesmo que o Teste Glass - Box e o Teste White - Box.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Cliente do Processo	Destinatário da saída de um processo.	Certified Agile Service Manager
Cloudbees	É uma ferramenta de estrutura de automação proprietária com suporte comercial que funciona e aprimora o Jenkins, fornecendo suporte de nível empresarial e funcionalidade adicional.	Continuous Testing Foundation

DevOps Glossário de Termos

Clusterização	Um grupo de computadores (chamados de nós ou membros) trabalham juntos como um cluster conectado por meio de uma rede rápida que atua como um único sistema.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Cobertura de Código	Uma medida de cobertura de teste de caixa branca pela contagem de unidades de código que são executadas por um teste. A unidade de código pode ser uma declaração de código, uma ramificação de código ou caminho de controle ou caminho de dados por meio de um módulo de código.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Colaboração	Pessoas trabalhando em conjunto com outras para um objetivo comum.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Commits Bloqueados	Definir e obter consenso para o critério de mudanças promovidas entre todos os estágios do pipeline de CD, como: Dev para estágio de CI / CI para empacotamento / Estágio de entrega / Entrega para Implantação / Estágio de produção.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Componentes do Scrum	Papéis, eventos, artefatos do Scrum e as regras que os unem.	Certified Agile Service Manager
Computação em Nuvem	A prática de usar servidores remotos hospedados na Internet para hospedar aplicativos em vez de servidores locais em um datacenter privado.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Confiabilidade	Medida de quanto tempo um serviço, componente ou item de configuração pode executar sua função acordada sem interrupção. Normalmente medido como MTBF ou MTBSI. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Conjunto de Ferramentas DevOps	As ferramentas necessárias para dar suporte a um ciclo de desenvolvimento e entrega contínuo de DevOps, desde a ideia até a realização do valor.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Continuous Testing Foundation
Contêiner	Uma forma de empacotar software em pacotes executáveis leves e independentes, incluindo tudo o que é necessário para executá-lo (código, tempo de execução, ferramentas de sistema, bibliotecas de sistema, configurações) para desenvolvimento, preparação e implantação.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Continuidade de Negócios	A continuidade dos negócios é a capacidade de uma organização de garantir que as operações e as funções principais dos negócios não sejam severamente afetadas por um desastre ou incidente não planejado que coloque os serviços críticos offline.	Site Reliability Engineering

DevOps Glossário de Termos

Controle de acesso baseado em função (RBAC - Role-based Access Control)	Uma abordagem para restringir o acesso do sistema a usuários autorizados.	DevSecOps Foundation
Controle de Processo Empírico	Modelo de controle de processo no qual as decisões são tomadas com base na observação e experimentação (em vez de em um planejamento prévio detalhado) e as decisões são baseadas no que é conhecido.	Certified Agile Process Owner
Controle de Tempo (Time Tracking)	Ferramentas que permitem que o tempo seja rastreado, seja em relação a problemas individuais ou outros tipos de trabalho ou projeto.	Site Reliability Engineering
Conversa de Café	São conversas abertas, conversas hospedadas em cafés, bem como conferências e salas de aula - em qualquer lugar onde as pessoas se reúnam para entender o nosso mundo.	DevOps Leader
Cooperação vs. Competição	Uma mudança cultural chave onde o valor muda para ser altamente colaborativo e cooperativo, e longe da competitividade interna e da divisão.	DevSecOps Foundation
COTS (Commercial-off-the-shelf solution)	Solução comercial pronta para uso.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Critérios de Aceitação da Release	Atributos mensuráveis para um pacote de release que determinam se um candidato a release é aceitável para implantação nos clientes.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Cultura Burocrática	As organizações burocráticas tendem a usar canais ou procedimentos padrão que podem ser insuficientes em uma crise (Westrum).	DevOps Leader
Cultura Colaborativa	Uma cultura que se aplica a todos que incorpora um conjunto esperado de comportamentos, linguagem e formas aceitas de trabalhar uns com os outros, reforçando a liderança.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Cultura de Alta Confiança	Organizações com uma cultura de alta confiança incentivam um bom fluxo de informações, colaboração multifuncional, responsabilidades compartilhadas, aprendizado com as falhas e novas ideias.	DevOps Foundation
Cultura Generativa (DevOps)	Em uma organização generativa, o alinhamento ocorre por meio da identificação com a missão. O indivíduo "compra" o que ele deve fazer e seu efeito no resultado. As organizações generativas tendem a ser proativas em levar as informações às pessoas certas em qualquer meio necessário. (Westrum)	DevOps Leader

DevOps Glossário de Termos

Cultura Iceberg	Uma metáfora que visualiza a diferença entre elementos observáveis (acima da água) e não observáveis (abaixo da linha d'água) da cultura.	DevOps Leader
Cultura Organizacional	Os valores e comportamentos que contribuem para o ambiente psicossocial único de uma organização.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Cultura Organizacional	Um sistema de valores compartilhados, suposições, crenças e normas que unem os membros de uma organização.	DevOps Leader
Cultura Patológica	As culturas patológicas tendem a ver a informação como um recurso pessoal, a ser usado em lutas de poder político (Westrum).	DevOps Leader, Site Reliability Engineering
Curva de mudança Kubler-Ross	Descreve e prevê os estágios de reação pessoal e organizacional a grandes mudanças.	DevOps Foundation
Dashboard	Exibição gráfica de resultados resumidos de testes.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Definição de Pronto (DoD – Definition of Done)	Uma compreensão compartilhada das expectativas que o incremento deve cumprir para poder ser liberado na produção. (Scrum.org)	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevOps Leader
Densidade de Defeitos	O número de falhas encontradas em uma unidade, por exemplo, # defeitos por KLOC, # defeitos por mudança.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Dependência Firewall	Muitos projetos dependem de pacotes que podem vir de fornecedores desconhecidos ou não verificados, introduzindo vulnerabilidades de segurança em potencial. Existem ferramentas para verificar dependências, mas isso é feito depois de serem baixadas. Essas ferramentas evitam que essas vulnerabilidades sejam baixadas.	Site Reliability Engineering
Dependência Proxy	Para muitas organizações, é desejável ter um proxy local para imagens / pacotes upstream usados com frequência. No caso de CI / CD, o proxy é responsável por receber uma solicitação e retornar a imagem upstream de um registro, agindo como um cache pull-through.	Site Reliability Engineering
Desenvolvedor (Dev)	Indivíduo que tem a responsabilidade de desenvolver mudanças para um teste de usuário final. Indivíduos envolvidos em atividades de desenvolvimento de software, como engenheiros de software e aplicativos.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

Desenvolvimento Ágil de Software	Grupo de métodos de desenvolvimento de software em que requisitos e soluções evoluem por meio da colaboração entre equipes multifuncionais e auto-organizadas. Normalmente aplicado usando a abordagem Scrum ou Scaled Agile Framework.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Desenvolvimento Lean de Produto	O Desenvolvimento Lean de Produtos, ou LPD, utiliza os princípios Lean para enfrentar os desafios do Desenvolvimento de Produto.	DevOps Leader
Desenvolvimento Orientado a Testes (TDD - Test Driven Development)	<p>O desenvolvimento orientado a testes (TDD) é um processo de desenvolvimento de software no qual o desenvolvedor escreve um teste antes de compor o código. Eles então seguem este processo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Escrever o teste 2. Executar o teste e quaisquer outros que sejam relevantes e verificar as falhas 3. Escrever o código 4. Executar o (s) teste (s) 5. Refatorar o código, se necessário 6. Repetir <p>Os testes de nível unitário e / ou testes de aplicativo são criados antes do código a ser testado.</p>	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, Continuous Testing Foundation
Desenvolvimento Orientado a Testes de Aceitação	O Desenvolvimento Orientado ao Teste de Aceitação (ATDD) é uma prática na qual toda a equipe discute colaborativamente os critérios de aceitação, com exemplos, e os destila em um conjunto de testes de aceitação concretos antes do início do desenvolvimento.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Desenvolvimento Orientado ao Comportamento (BDD - Behavior Driven Development)	Os casos de teste são criados pela simulação de entradas e saídas observáveis externamente de um teste de usuário. Ferramenta de exemplo: Cucumber	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Desenvolvimento Robusto (DevOps)	Desenvolvimento robusto (DevOps) é um método que inclui práticas de segurança o mais cedo possível no pipeline de entrega contínua para aumentar a segurança cibernética, velocidade e qualidade das releases além do que as práticas de DevOps podem produzir sozinhas.	DevOps Foundation
Design de Aplicativo de 12 Fatores	Uma metodologia para construir aplicativos de software como serviço modernos, escaláveis e sustentáveis.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Design de Serviço	Uma das principais publicações ITIL e um estágio do ciclo de vida do serviço.	DevOps Foundation

DevOps Glossário de Termos

Design para Testabilidade	Um teste de usuário final é projetado com recursos que permitem que ele seja testado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Design Processos Ágil	O aspecto do Gerenciamento de Serviços Ágeis (Agile SM) que aplica a mesma abordagem Ágil ao design de processos, assim como no desenvolvimento de software.	Certified Agile Service Manager
Desperdício (Lean)	Qualquer atividade que não agregue valor a um processo, produto ou serviço.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevOps Leader
Detecção de Ameaças	Refere-se à habilidade de detectar, relatar e oferecer suporte à capacidade de responder a ataques. Sistemas de detecção de intrusão e sistemas de negação de serviço permitem algum nível de detecção e prevenção de ameaças.	
Detecção de Segredo	A Detecção de segredo visa evitar que informações confidenciais, como senhas, tokens de autenticação e chaves privadas sejam vazadas involuntariamente como parte do conteúdo do repositório.	Site Reliability Engineering
Dev	Indivíduos envolvidos em atividades de desenvolvimento de software, como engenheiros de software e aplicativos.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
DevOps	Um movimento cultural e profissional que enfatiza a comunicação, colaboração e integração entre desenvolvedores de software e profissionais de operações de TI enquanto automatiza o processo de entrega de software e mudanças de infraestrutura. Seu objetivo é estabelecer uma cultura e um ambiente em que a construção, o teste e o lançamento de software possam acontecer de forma rápida, frequente e confiável. "(Fonte: Wikipedia)	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
DevOps Coach	Ajuda equipes a dominar as práticas de desenvolvimento ágil e DevOps; permite formas produtivas de trabalho e colaboração.	DevOps Leader
DevOps Kaizen	Kaizen é uma palavra japonesa que significa "mudar para melhor", a ideia de melhoria contínua - grande ou pequena - envolvendo todos os funcionários e cruzando as fronteiras organizacionais. O DevOps Kaizen de Damon Edwards mostra como fazer pequenas melhorias incrementais tem um impacto aprimorado na produtividade a longo prazo.	DevOps Leader

DevOps Glossário de Termos

DevOps Robusto	O DevOps robusto é um método que inclui práticas de segurança o mais cedo possível no pipeline de entrega contínua para aumentar a segurança cibernética, a velocidade e a qualidade das releases além do que as práticas de DevOps podem produzir sozinhas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
DevSecOps	Uma mentalidade de que "todos são responsáveis pela segurança" com o objetivo de distribuir as decisões de segurança em velocidade e escala para aqueles que possuem o mais alto nível de contexto, sem sacrificar a segurança necessária.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Diagrama de Fluxo Cumulativo	Um diagrama de fluxo cumulativo é uma ferramenta usada no desenvolvimento ágil de software e no desenvolvimento enxuto de produtos. É um gráfico de área que representa a quantidade de trabalho em um determinado estado, mostrando chegadas, tempo na fila, quantidade na fila e saídas.	DevOps Leader
Dinamismo da Equipe	Uma medida de como uma equipe trabalha em conjunto. Inclui a cultura da equipe, estilos de comunicação, capacidade de tomada de decisão, confiança entre os membros e a vontade da equipe de mudar.	DevOps Leader
Diretriz	Documento formal que descreve as intenções gerais e a direção de um provedor de serviços, conforme expresso pela alta administração.	Certified Agile Process Owner
Disponibilidade	Disponibilidade é a proporção de tempo que um sistema está em condição de funcionamento e, portanto, disponível (para usuários) para ser usado.	Site Reliability Engineering
Dispositivo em Teste (DUT - Device Under Test)	O DUT é um dispositivo (por exemplo, roteador ou switch) que está sendo testado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
DMZ (Zona Desmilitarizada)	Uma DMZ no jargão de segurança de rede é uma zona de rede entre a Internet pública e recursos internos protegidos. Qualquer aplicativo, servidor ou serviço (incluindo APIs) que precisa ser exposto externamente é normalmente colocado em uma DMZ. Não é incomum ter vários DMZs em paralelo.	DevSecOps Foundation
Dojo	Um lugar onde os membros da equipe DevOps vão para treinamento prático. A equipe é auto-organizada, o que significa que os membros primeiro trabalharão juntos para descobrir quais habilidades eles precisarão para atingir uma meta desejada e, então, planejarão juntos como desenvolver essas habilidades.	DevOps Foundation

DevOps Glossário de Termos

Dono de Processo Global	Dono do processo que supervisiona um único processo global. Um proprietário de processo global (que pode residir em um SMO) pode supervisionar um ou mais gerentes de processo regionais.	Certified Agile Process Owner
Dono do Fluxo de Valor	Indivíduo responsável perante a alta administração por melhorar a relação entre valor e não valor de um determinado produto ou serviço.	Certified Agile Process Owner
Dono do Processo	Papel responsável pela qualidade geral de um processo. Pode ser atribuído à mesma pessoa que desempenha a função de gerente de processos, mas as duas funções podem ser separadas em organizações maiores. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Certified Agile Service Manager
Dono do Processo	Pessoa responsável pela qualidade geral de um processo e o proprietário do Backlog do processo.	Certified Agile Service Manager
Dono do Processo Ágil	Um ITSM ou outro tipo de proprietário de processo que usa os princípios e práticas do Ágil e Scrum para projetar, gerenciar e medir processos individuais.	DevOps Foundation
Dono do Produto	Um indivíduo responsável por maximizar o valor de um produto e por gerenciar o backlog do produto. Prioriza, organiza e é o dono do backlog. Dá um propósito ao time.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevOps Leader
Duração do Teste	O tempo que leva para executar um teste. Por exemplo. # horas por teste	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Eficiência de Valor	Ser capaz de produzir valor com o mínimo de tempo e recursos.	DevOps Leader
EggPlant	Função automatizada e teste de regressão de aplicativos corporativos. Licenciado pela Test Plant.	Continuous Testing Foundation
Elevator Pitch	Um breve resumo usado para definir de forma rápida e simples um processo, produto, serviço, organização ou evento e sua proposta de valor.	Certified Agile Process Owner
Engenharia de Confiabilidade do Site (SER - Site Reliability Engineering)	A disciplina que incorpora aspectos da engenharia de software e os aplica a problemas de infraestrutura e operações. Os principais objetivos são criar sistemas de software escaláveis e altamente confiáveis.	Site Reliability Engineering
Engenharia do Caos	A disciplina de fazer experimentos em um sistema de software em produção a fim de construir confiança na capacidade do sistema de resistir a condições turbulentas e inesperadas.	Site Reliability Engineering

DevOps Glossário de Termos

Engenheiro de Confiabilidade de Rede (NRE)	Alguém que aplica uma abordagem de engenharia de confiabilidade para medir e automatizar a confiabilidade das redes.	Site Reliability Engineering
Engenheiro de Confiabilidade do Banco de Dados (DBRE - Database Reliability Engineer)	Uma pessoa responsável por manter os sistemas de banco de dados que oferecem suporte a todos os serviços voltados para o usuário em produção funcionando perfeitamente.	Site Reliability Engineering
Engenheiro de Confiabilidade do Cliente (CRE - Customer Reliability Engineer)	CRE é o que você obtém quando pega os princípios e lições da SRE e os aplica aos clientes.	Site Reliability Engineering
Engenheiro de Confiabilidade do Legado (HRE - Heritage Reliability Engineer)	Aplicação dos princípios e práticas de SRE a aplicativos e ambientes legados.	Site Reliability Engineering
eNPS (Employee Net Promoter Score)	eNPS é uma forma de as organizações medirem a lealdade dos funcionários. O Net Promoter Score, originalmente uma ferramenta de atendimento ao cliente, foi posteriormente utilizado internamente nos funcionários em vez de nos clientes.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Entidade em Teste (EUT - Entity Under Test)	Esta é uma classe de termos que se refere a nomes de tipos de entidades que estão sendo testadas. Esses termos são frequentemente abreviados para a forma xUT, em que "x" representa um tipo de entidade em teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Entrega Contínua (CD)	Uma metodologia que se concentra em garantir que o software esteja sempre em um estado liberável durante todo o seu ciclo de vida.	Certified Agile Service Manager, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Continuous Testing Foundation
Épico	Uma grande porção de trabalho, composta por uma série de histórias de usuários, com um objetivo comum.	Certified Agile Process Owner
Equipe Auto-Organizada	Princípio de gestão em que uma equipe escolhe a melhor forma de realizar seu trabalho, em vez de ser dirigida por outras pessoas fora da equipe. A auto-organização acontece dentro de limites e contra determinados objetivos (ou seja, o que fazer).	Certified Agile Process Owner
Equipe de Melhoria de Processos	Equipe de indivíduos que projeta ou reprojeta um processo e determina a melhor forma de implementar o novo processo em toda a organização.	Certified Agile Process Owner

DevOps Glossário de Termos

Equipe Scrum	Uma equipe auto-organizada e multifuncional que usa o framework Scrum para entregar produtos de forma iterativa e incremental. O Time Scrum consiste em um Dono do Produto, a Equipe de Desenvolvimento e um Scrum Master.	DevOps Foundation
Erickson (Estágios de Desenvolvimento Psicossocial)	Erik Erikson (1950, 1963) propôs uma teoria psicanalítica do desenvolvimento psicossocial compreendendo oito estágios desde a infância até a idade adulta. Durante cada estágio, a pessoa experimenta uma crise psicossocial que pode ter um resultado positivo ou negativo para o desenvolvimento da personalidade.	DevSecOps Foundation
Erro Conhecido	Problema com uma causa raiz documentada e uma solução alternativa. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Escalabilidade	Escalabilidade é uma característica de um serviço que descreve sua capacidade de lidar e executar sob uma carga aumentada ou em expansão.	Site Reliability Engineering
Escalonamento Horizontal	Os recursos de computação são ampliados para aumentar o volume de processamento. Por exemplo. Adicione mais computadores e execute mais tarefas em paralelo.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Escalonamento Vertical	Os recursos de computação são escalados mais alto para aumentar a velocidade de processamento, por exemplo, usando computadores mais rápidos para executar mais tarefas com mais rapidez.	Continuous Testing Foundation
Escritório de Gerenciamento de Serviços (SMO - Service Management Office)	Função que coordena todos os processos e funções que gerenciam os serviços de um provedor de serviços em todo o seu ciclo de vida. Os donos do processo podem relatar diretamente ou indiretamente para o SMO.	Certified Agile Process Owner
Estabilidade	A sensibilidade de um serviço para aceitar mudanças e o impacto negativo que pode ser causado por mudanças no sistema. Os serviços podem ter confiabilidade, pois funcionam por um longo período de tempo, mas podem não ser fáceis de mudar e, portanto, não têm estabilidade.	Site Reliability Engineering
Estágio do Pipeline de Entrega Contínua	Cada processo em um pipeline de entrega contínua. Estes não são padrão. Os exemplos são Design: determinar mudanças de implementação; Criação: implementar uma versão não integrada das mudanças de design; Integração: Merge.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Estilos de Aprendizagem de Kolb	David Kolb publicou seu modelo de estilos de aprendizagem em 1984; sua teoria de aprendizagem experiencial funciona em dois níveis: um ciclo de aprendizagem de quatro estágios e quatro estilos de aprendizagem separados.	DevOps Leader

DevOps Glossário de Termos

Estratégia de Serviço	Uma das publicações principais da ITIL e um estágio do ciclo de vida do serviço.	DevOps Foundation
Evento de Risco	Possível evento que pode causar dano ou perda ou afetar a capacidade de uma organização de atingir seus objetivos. A gestão de risco consiste em três atividades: identificação de riscos, análise de riscos e gestão de riscos.	DevOps Leader
Eventos do Scrum	Reunião de planejamento da release (opcional), Reunião de planejamento da Sprint, Sprint, Reunião diária Scrum, Revisão da Sprint, Retrospectiva da Sprint	Certified Agile Process Owner
Exercícios Contra Incêndio	Um processo de teste de falha planejado com foco na operação de serviços ao vivo, incluindo teste de falha de serviço, bem como comunicação, documentação e outros testes de fator humano.	Site Reliability Engineering
Exército Símio (Simian Army)	O Exército Símio é um conjunto de ferramentas de indução de falhas projetadas pela Netflix. O exemplo mais famoso é o Chaos Monkey, que encerra serviços em produção aleatoriamente como parte de uma abordagem de Engenharia do Caos.	Site Reliability Engineering
Fadiga da Mudança	Um sentimento geral de apatia ou resignação passiva em relação às mudanças organizacionais por indivíduos ou equipes.	DevSecOps Foundation
Falha Antecipada	Um princípio do DevOps que se refere à preferência de encontrar problemas críticos o mais cedo possível em um pipeline de desenvolvimento e entrega.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Falha Frequente	Um princípio do DevOps que enfatiza a preferência por encontrar problemas críticos o mais rápido possível e, portanto, com frequência.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Falso Negativo	Um teste relata incorretamente uma falha enquanto o teste de usuário final realmente passa no propósito do teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Falso Positivo	Um teste relata incorretamente uma aprovação enquanto o teste de usuário final realmente falha no propósito do teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Fator Crítico de Sucesso	Algo que deve acontecer para que um serviço, processo, plano, projeto ou outra atividade de TI seja bem-sucedido.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation

DevOps Glossário de Termos

Feature Toggle	A prática de usar alternância por software para ocultar ou ativar recursos. Isso permite a integração contínua e o teste de um recurso com partes interessadas selecionadas.	DevOps Foundation, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Ferramenta	Esta aula descreve ferramentas que orquestram, automatizam, simulam e monitoram componentes e infraestruturas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Ferramentas de Código-Fonte	Repositórios para controlar o código-fonte dos principais ativos (aplicativo e infraestrutura) como uma única fonte confiável.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Ferramentas de Controle de Versão	Garante uma 'fonte única confiável' e permite o controle de alterações e o rastreamento de todos os artefatos de produção.	DevOps Foundation
Ferramentas de Integração Contínua	Ferramentas que fornecem um loop de feedback imediato ao mesclar, construir e testar códigos regularmente. Ferramentas de exemplo incluem: Atlassian Bamboo, Jenkins, Microsoft VSTS / Azure DevOps, TeamCity.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Ferramentas de Monitoramento	Ferramentas que permitem que as organizações de TI identifiquem problemas específicos de lançamentos específicos e entendam o impacto sobre os usuários finais.	DevOps Leader
Ferramentas de Teste	Ferramentas que verificam a qualidade do código antes de passar na compilação.	DevOps Leader
Firewall de Aplicativo da Web (WAF - Web Application Firewall)	Ferramentas que examinam o tráfego enviado a um aplicativo e podem bloquear qualquer coisa que pareça maliciosa.	Site Reliability Engineering
Fluxo	Como as pessoas, produtos ou informações se movem em um processo. O fluxo é a primeira forma das três maneiras.	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation
Fluxo Contínuo	Movimentação de pessoas ou produtos suavemente da primeira à última etapa de um processo com o mínimo (ou nenhum) buffer entre as etapas.	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation
Fluxo de Valor	Uma forma de mapa que mostra o fluxo de valor de ponta a ponta. Essa visualização geralmente não está disponível na empresa.	DevOps Leader
Fluxo de Valor (Value Stream)	Todas as atividades que vão desde uma solicitação do cliente até um produto ou serviço entregue.	DevOps Foundation
Fornecedor	Fornecedor externo (terceiro), fabricante ou fornecedor responsável pelo fornecimento de bens ou serviços necessários para a entrega de serviços de TI.	DevOps Foundation
Fornecedor do Processo	Criador de entrada de processo.	Certified Agile Service Manager

DevOps Glossário de Termos

Framework	Backbone para conectar ferramentas. Lança tarefas automatizadas, coleta resultados de tarefas automatizadas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Framework Ágil Escalado (SAFE - Scaled Agile Framework)	Uma estrutura comprovada e publicamente disponível para a aplicação de princípios e práticas Lean-Agile em escala empresarial.	DevOps Foundation
Framework de Teste	Um conjunto de processos, procedimentos, conceito abstrato e ambiente em que testes automatizados são projetados e implementados.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Fraqueza	Um erro no software que pode ser explorado por um invasor para comprometer o aplicativo, o sistema ou os dados nele contidos. Também chamada de vulnerabilidade.	DevSecOps Foundation
Frequência	A frequência com que um aplicativo é lançado.	DevOps Leader
Fuzzing	É uma prática de teste de software automatizado que insere dados inválidos, inesperados ou aleatórios nos aplicativos.	DevSecOps Foundation
Generatividade	Uma visão cultural em que os resultados de longo prazo são o foco principal, o que, por sua vez, impulsiona os investimentos e a cooperação que permitem que uma organização alcance esses resultados.	DevSecOps Foundation
Gerenciamento da Qualidade	Ferramentas que tratam do planejamento de casos de teste, execução de testes, rastreamento de defeitos (geralmente em backlogs), análise de gravidade e prioridade. Exemplo: Agile Central da CA	Site Reliability Engineering
Gerenciamento de Acesso Privilegiado (PAM -Privileged Access Management)	Tecnologias que ajudam as organizações a fornecer acesso privilegiado seguro a ativos críticos e atender aos requisitos de conformidade ao proteger, gerenciar e monitorar contas e acessos privilegiados. (Gartner)	DevSecOps Foundation
Gerenciamento de Configuração	O gerenciamento de configuração (CM) é um processo de engenharia de sistemas para estabelecer e manter a consistência do desempenho de um produto, atributos funcionais e físicos com seus requisitos, design e informações operacionais ao longo de sua vida.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Gerenciamento de Desempenho de Aplicativos	É o monitoramento e gerenciamento de desempenho e disponibilidade de aplicativos de software. Se esforça para detectar e diagnosticar problemas complexos de desempenho de aplicativos para manter um nível esperado de serviço	Site Reliability Engineering

Gerenciamento de Eventos de Serviços Ágeis	Reunião de planejamento do processo (opcional), Reunião de Planejamento do Sprint, Sprint, Daily Scrum, Revisão da Sprint, Retrospectiva do Sprint	Certified Agile Process Owner
Gerenciamento de Identidade e Acesso (IAM - Identity and Access Management)	Políticas, procedimentos e ferramentas para garantir que as pessoas certas tenham o acesso certo aos recursos de tecnologia.	DevSecOps Foundation
Gerenciamento de Incidentes	Processo que restaura a operação normal do serviço o mais rápido possível para minimizar o impacto nos negócios e garantir que os níveis acordados de qualidade do serviço sejam mantidos. (Definição ITIL). Envolve a captura de quem, o quê, quando de incidentes de serviço e o uso posterior desses dados para garantir que os objetivos de nível de serviço sejam atendidos.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Gerenciamento de Log	Os processos e políticas coletivos usados para administrar e facilitar a geração, transmissão, análise, armazenamento, arquivamento e descarte final dos grandes volumes de dados de log criados em um sistema de informação.	DevSecOps Foundation
Gerenciamento de Nível de Serviço	Processo que garante que todos os serviços de TI atuais e planejados sejam fornecidos de acordo com as metas alcançáveis acordadas. (Definição ITIL)	Certified Agile Process Owner
Gerenciamento de Operações	Função que executa as atividades diárias necessárias para fornecer e dar suporte aos serviços de TI e à infraestrutura de TI de suporte nos níveis acordados. (ITIL)	DevSecOps Foundation
Gerenciamento de Patches	O processo de identificação e implementação de patches.	DevSecOps Foundation
Gerenciamento de Problemas	Um processo para capturar, rastrear e resolver bugs e problemas em todo o ciclo de vida de desenvolvimento de software.	DevSecOps Foundation
Gerenciamento de Release	Processo que gerencia as releases e sustenta a Entrega Contínua e o Pipeline de Implantação.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Gerenciamento de Requisitos	Ferramentas que lidam com a definição de requisitos, rastreabilidade, hierarquias e dependência. Frequentemente, também lida com requisitos de código e casos de teste para requisitos.	Site Reliability Engineering
Gerenciamento de Segredos	O gerenciamento de segredos se refere às ferramentas e métodos de gerenciamento de credenciais de autenticação digital (segredos), incluindo senhas, chaves, APIs e tokens para uso em aplicativos, serviços, contas privilegiadas e outras partes confidenciais do ecossistema de TI.	Site Reliability Engineering

DevOps Glossário de Termos

Gerenciamento de Serviço Ágil	Framework que garante que os processos de ITSM reflitam os valores do Ágil e sejam projetados com controle e estrutura "apenas o suficiente" para fornecer serviços de maneira eficaz e eficiente que facilitem os resultados do cliente quando e como forem necessários.	Certified Agile Service Manager
Gerenciamento de Serviços	Conjunto de capacidades organizacionais especializadas para fornecer valor aos clientes na forma de serviços. (Definição ITIL)	DevOps Foundation
Gerenciamento de Serviços de TI (ITSM - IT Service Management)	Implementação e gestão de serviços de TI de qualidade que atendam às necessidades do negócio. (Definição ITIL)	Certified Agile Process Owner, Site Reliability Engineering
Gerenciamento de Vulnerabilidade	O processo de identificação e correção de Vulnerabilidades.	DevSecOps Foundation
Gerenciamento do Fluxo de Valor	A capacidade de visualizar o fluxo de entrega de valor por meio do ciclo de vida do DevOps. O Gitlab CI e a extensão Jenkins (da Cloud Bees) DevOptics podem fornecer essa visualização.	Site Reliability Engineering
Gerente de Processo	Pessoa responsável pela gestão operacional (dia a dia) de um processo.	Certified Agile Process Owner
Gerente de Serviço Ágil	O equivalente operacional do Dev's ScrumMaster. Um papel dentro de uma organização de TI que entende como aproveitar os métodos Ágeis e Scrum para melhorar o design, a velocidade e a agilidade dos processos de ITSM.	DevOps Foundation
Gestão Ágil de Portfólio	Envolve a avaliação de projetos em andamento e propostas de iniciativas futuras para direcionar e administrar o investimento contínuo em projetos e trabalho discricionário. Agile Central e VersionOne da CA são exemplos.	Site Reliability Foundation
Gestão da Mudança (Organizacional)	Uma abordagem para mudar ou fazer a transição de indivíduos, equipes e organizações de um estado atual para um estado futuro desejado. Inclui o processo, ferramentas e técnicas para gerenciar o lado humano da mudança para alcançar os resultados de negócios necessários.	DevOps Leader
Gestão de Acesso	Concessão de acesso de identidade autenticado a um recurso autorizado (por exemplo, dados, serviço, ambiente) com base em critérios definidos (por exemplo, uma função mapeada), evitando um acesso não autorizado a um recurso.	DevSecOps Foundation

Gestão de Auditoria	O uso de ferramentas automatizadas para garantir que produtos e serviços sejam auditáveis, incluindo registros de auditoria de atividades de construção, teste e implantação, configurações de auditoria e usuários, bem como arquivos de registro de operações de produção.	Site Reliability Engineering
Gestão de Mudanças	Processo que controla todas as mudanças ao longo de seu ciclo de vida. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation
Gestão do Conhecimento	Processo que garante que as informações corretas sejam fornecidas ao lugar ou pessoa certa no momento certo para permitir uma decisão informada.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Glass-Box	O mesmo que o teste de Clear-Box e o teste de White-Box.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Golden Circle	Um modelo de Simon Sinek que enfatiza a compreensão do "porquê" do negócio antes de focar no "o quê" e no "como".	DevOps Foundation
Golden Image	Um modelo para uma máquina virtual (VM), desktop virtual, servidor ou unidade de disco rígido. (TechTarget)	DevSecOps Foundation
Governança de Releases	A Governança de Releases trata dos controles e automação (segurança, conformidade ou outros) que garantem que suas releases sejam gerenciadas de forma auditável e rastreável, a fim de atender à necessidade do negócio de entender o que está mudando.	Site Reliability Engineering
Governança, Gestão de Risco e Conformidade	Uma plataforma de software destinada a concentrar dados de governança, conformidade e gerenciamento de risco, incluindo políticas, requisitos de conformidade, dados de vulnerabilidade e, às vezes, inventário de ativos, planos de continuidade de negócios, etc. Em essência, um documento especializado e repositório de dados para governança de segurança. Ou uma equipe de pessoas especializadas em governança de TI / segurança, gerenciamento de riscos e atividades de conformidade. Na maioria das vezes, recursos não técnicos de analistas de negócios.	DevSecOps Foundation
Gráfico Burndown	Gráfico que mostra a evolução do esforço restante contra o tempo.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Gray-Box	Os casos de teste usam um conhecimento limitado da estrutura de design interno do aplicativo.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

DevOps Glossário de Termos

Guia do Scrum	A definição dos conceitos e práticas do Scrum, escrita por Ken Schwaber e Jeff Sutherland.	Certified Agile Service Manager
Guilds - Guildas	Um grupo de "comunidade de interesse" que dá as boas-vindas a qualquer pessoa e geralmente abrange uma organização inteira. Semelhante a uma comunidade de prática.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Hand Offs	O procedimento para transferir a responsabilidade de uma tarefa específica de um indivíduo ou equipe para outro.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Hardening	Proteger um servidor ou ambiente de infraestrutura removendo ou desativando software desnecessário, atualizando para versões boas conhecidas do sistema operacional, restringindo o acesso no nível da rede apenas ao que é necessário, configurando o registro para capturar alertas, configurando o gerenciamento de acesso apropriado e instalando o apropriado ferramentas de segurança.	DevSecOps Foundation
Hierarquia de Teste	Esta é uma classe de termos que descreve a organização dos testes em grupos.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
História do Usuário	Declaração escrita a partir da perspectiva de negócios do usuário que descreve como o usuário alcançará uma meta de um recurso do produto. As histórias do usuário são capturadas no Backlog do produto (ou no Backlog do processo).	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
IDE Web	Ferramentas que possuem um ambiente de desenvolvimento integrado de cliente web. Permite a produtividade do desenvolvedor sem ter que usar uma ferramenta de desenvolvimento local.	Site Reliability Engineering
Idempotent	Ferramentas de CM (por exemplo, Puppet, Chef, Ansible e Salt) afirmam ter idempotência ao permitir que o estado desejado de um servidor seja definido como código ou declarações, e automatizar os passos necessários para atingir consistentemente o estado definido após ao longo do tempo.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Identidade	O nome exclusivo de uma pessoa, dispositivo ou a combinação de ambos que é reconhecido por um sistema digital. Também conhecido como "conta" ou "usuário".	DevSecOps Foundation
Identidade como Serviço (IDAAS - Identity as a Service)	Serviços de gerenciamento de identidade e acesso oferecidos por meio da nuvem ou por assinatura.	DevSecOps Foundation

Identidade Federada	Uma identidade central usada para acesso a uma ampla gama de aplicativos, sistemas e serviços, mas com uma inclinação específica para aplicativos baseados na web. Além disso, muitas vezes referido como Identity-as-a-Service (IDaaS). Qualquer identidade que possa ser reutilizada em vários sites, principalmente por meio de mecanismos de autenticação SAML ou OAuth.	DevSecOps Foundation
Impedimento	Qualquer coisa que impeça um membro da equipe de realizar o trabalho com a maior eficiência possível.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Impedimento (Scrum)	Qualquer coisa que impeça um membro da equipe de realizar o trabalho com a maior eficiência possível.	Agile Service Management, DevOps Foundation
Implantação	A instalação de uma versão especificada do software em um determinado ambiente (por exemplo, promovendo uma nova versão para a produção).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Implantação Contínua	Um conjunto de práticas que permite que cada mudança aprovada em testes automatizados seja implementada automaticamente na produção.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Implementação em Teste	A entidade a ser testada é uma implementação de software. Por exemplo. O programa embarcado está sendo testado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Imutável	Um objeto imutável é um objeto cujo estado não pode ser modificado após ser criado. O antônimo é um objeto mutável, que pode ser modificado após sua criação.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Incidente	Qualquer interrupção não planejada de um serviço de TI ou redução na qualidade de um serviço de TI. Inclui eventos que interrompem ou podem interromper o serviço. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Incremento	Trabalho concluído potencialmente entregável que é o resultado de uma Sprint.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Indicador Chave de Desempenho (KPI - Key Performance Indicator)	Métrica chave usada para medir a realização de fatores críticos de sucesso. Os KPIs sustentam os fatores críticos de sucesso e são medidos como uma porcentagem. (Definição ITIL)	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Indicador de nível de serviço (SLI - Service Level Indicator)	Os SLIs são usados para comunicar dados quantitativos sobre os serviços, normalmente para medir o desempenho do serviço em relação a um SLO.	Site Reliability Engineering

DevOps Glossário de Termos

Indicador-Chave de Desempenho	Métrica chave usada para medir a realização de fatores críticos de sucesso. Os KPIs sustentam os fatores críticos de sucesso e são medidos como uma porcentagem.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
Infraestrutura	Todo o hardware, software, redes, instalações, etc., necessários para desenvolver, testar, entregar, monitorar e controlar ou suportar serviços de TI. O termo infraestrutura de TI inclui toda a tecnologia da informação, mas não as pessoas, processos e documentação associados. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Infraestrutura como Código	A prática de usar código (scripts) para configurar e gerenciar a infraestrutura.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Infraestrutura como Serviço (IaaS - Infrastructure-as-a-Service)	Acesso sob demanda a um pool compartilhado de recursos de computação configuráveis.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Infraestrutura DevOps	Todo o conjunto de ferramentas e recursos que compõem o sistema DevOps. Inclui ferramentas CI, CT, CM e CD.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Infraestrutura Elástica	Elasticidade é um termo normalmente utilizado em computação em nuvem para descrever a capacidade de uma infraestrutura de TI de expandir ou reduzir rapidamente a capacidade e os serviços sem prejudicar ou comprometer a estabilidade, desempenho, segurança, governança ou protocolos de conformidade da infraestrutura.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Infraestruturas Imutáveis	Em vez de instanciar uma instância (servidor, contêiner etc.), com patches e atualizações demoradas e sujeitas a erros (ou seja, mutações), substitua-a por outra instância para introduzir alterações ou garantir o comportamento adequado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Site Reliability Engineering
Integração Contínua (CI)	Uma prática de desenvolvimento que requer que os desenvolvedores mesquem seu código no Trunk ou Master, de preferência, pelo menos diariamente, e executem testes (ou seja, unidade, integração e aceitação) a cada confirmação do código.	Certified Agile Service Manager, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, Continuous Testing Foundation, DevSecOps Foundation
Inteligência de Ameaças	Informações relativas à natureza de uma ameaça ou às ações que uma ameaça pode estar perpetrando. Também pode incluir "indicadores de comprometimento" relacionados às ações de uma determinada ameaça, bem como um "curso de ação" que descreve como remediar a ação de determinada ameaça.	DevSecOps Foundation

DevOps Glossário de Termos

Inteligência de Vulnerabilidade	Informações que descrevem uma vulnerabilidade conhecida, incluindo software afetado por versão, gravidade relativa da vulnerabilidade (por exemplo, resulta em escalonamento de privilégios para a função do usuário ou causa uma negação de serviço), exploração da vulnerabilidade (quão fácil / difícil é explorar), e às vezes a taxa atual de exploração na natureza (está sendo ativamente explorada ou é apenas teórica). Essas informações também costumam incluir orientações sobre quais versões de software são conhecidas por terem corrigido a vulnerabilidade descrita.	DevSecOps Foundation
Interface de Programação de Aplicações (API - Application Programming Interface)	Um conjunto de protocolos usados para criar aplicativos para um sistema operacional específico ou como uma interface entre módulos ou aplicativos.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Internet das Coisas	Uma rede de dispositivos físicos que se conectam à Internet e potencialmente uns aos outros por meio de serviços sem fio baseados na web.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
INVEST	Um mnemônico foi criado por Bill Wake como um lembrete das características de uma história de usuário de qualidade.	Certified Agile Service Manager
Investigação sem Culpa	Um processo por meio do qual os engenheiros, cujas ações contribuíram para um incidente, podem fornecer um relato detalhado do que fizeram sem medo de punição ou retaliação.	Site Reliability Engineering
ISO 31000	Uma família de padrões que fornece princípios e diretrizes genéricas sobre gerenciamento de risco.	DevSecOps Foundation
ISO/IEC 20000	Padrão internacional para gerenciamento de serviços de TI. ISO / IEC 20000 é usado para auditar e certificar recursos de gerenciamento de serviço.	DevOps Foundation
iTest	Ferramenta licenciada pela Spirent Communications para a criação de casos de teste automatizados.	Continuous Testing Foundation
ITIL	Conjunto de publicações de melhores práticas para gerenciamento de serviços de TI. Publicado em uma série de cinco livros principais que representam os estágios do ciclo de vida do serviço de TI, que são: Estratégia de Serviço, Desenho de Serviço, Transição de Serviço, Operação de Serviço e Melhoria Contínua de Serviço.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, Site Reliability Engineering

DevOps Glossário de Termos

Jenkins	Jenkins é uma ferramenta freeware. É a ferramenta de estrutura de automação mestre mais popular, especialmente para automação de tarefas de integração contínua. A automação de tarefas do Jenkins gira em torno de processos cronometrados. Muitas ferramentas de teste e outras ferramentas oferecem plug-ins para simplificar a integração com o Jenkins.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Kaizen	A prática de melhoria contínua.	DevOps Foundation
Kanban	Método de trabalho que puxa o fluxo de trabalho por meio de um processo em um ritmo gerenciável.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Kubernetes	Kubernetes é um sistema de orquestração de contêiner de código aberto para automatizar a implantação, escalonamento e gerenciamento de aplicativos. Ele foi originalmente projetado pelo Google e agora é mantido pela Cloud Native Computing Foundation.	Site Reliability Engineering
Laboratório como Serviço (IaaS - IaaS-a-Service)	Categoria de serviços de computação em nuvem que fornece um laboratório que permite aos clientes testar aplicativos sem a complexidade de construir e manter a infraestrutura do laboratório.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Laloux (Modelos de Cultura)	Frederic Laloux criou um modelo de compreensão da cultura organizacional.	DevSecOps Foundation
Latência	Latência é o atraso incorrido na comunicação de uma mensagem, o tempo que uma mensagem passa "na rede" entre a solicitação inicial ser recebida (por exemplo, por um servidor) e a resposta sendo recebida (por exemplo por um cliente).	Site Reliability Engineering
Lean	Filosofia de produção que se concentra na redução do desperdício e na melhoria do fluxo dos processos para melhorar o valor geral para o cliente.	DevOps Leader
Lean (adjetivo)	Sobressalente, econômico. Carente de riqueza ou abundância.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Lean (produção)	Filosofia de produção que se concentra na redução do desperdício e na melhoria do fluxo dos processos para melhorar o valor geral para o cliente.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Lean Canvas	Lean Canvas é um modelo de plano de negócios de 1 página.	DevOps Leader
Lean Enterprise	Organização que aplica estrategicamente as ideias-chave por trás da produção lean em toda a empresa.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation

DevOps Glossário de Termos

Lean IT	Aplicação das ideias-chave por trás da produção lean ao desenvolvimento e gerenciamento de produtos e serviços de TI.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Lean Six Sigma	Abordagem de gestão que combina os conceitos de Manufatura Lean e Six Sigma, removendo 'desperdícios' e reduzindo 'defeitos'.	Certified Agile Process Owner
Lean Startup	Um sistema para desenvolver um negócio ou produto da maneira mais eficiente possível para reduzir o risco de fracasso.	DevOps Leader
Lei de Conway	Organizações cujos sistemas de design são obrigados a produzir designs que são cópias das estruturas de comunicação dessas organizações.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Leader
Lei de Little	Um teorema de John Little que afirma que o número médio L de clientes de longo prazo em um sistema estacionário é igual à taxa de chegada efetiva média de longo prazo λ multiplicada pelo tempo médio W que um cliente passa no sistema.	DevOps Leader
Leis do Pensamento Sistêmico	In his book 'The Fifth Discipline', Peter Senge outlines eleven laws will help the understanding of business systems and to identify behaviors for addressing complex business problems.	DevOps Leader
Liberdade e Responsabilidade	Um valor cultural fundamental que, com a liberdade de autogerenciamento (como proporcionado pelo DevOps), vem a responsabilidade de ser diligente, de seguir o processo de aconselhamento e de assumir a responsabilidade tanto pelos sucessos quanto pelos fracassos.	DevSecOps Foundation
Líder da Tribo	Um líder técnico sênior com amplo e profundo conhecimento técnico em todas as áreas técnicas dos times. Um grupo de Squads trabalhando juntos em um conjunto de recursos, produto ou serviço comum é uma tribo nas definições do Spotify.	DevOps Leader
Líder do Capítulo	Um gerente de linha de um squad no modelo Spotify, que é responsável pelas funções tradicionais de gestão de pessoas, está envolvido no trabalho diário e aumenta a competência individual e do capítulo.	DevOps Leader
Liderança Transformacional	Um modelo de liderança no qual os líderes inspiram e motivam os seguidores a alcançar um melhor desempenho, apelando para seus valores e senso de propósito, facilitando uma mudança organizacional em larga escala (State of DevOps Report, 2017).	DevOps Leader
Lista Branca	A lista branca de aplicativos é a prática de especificar um índice de aplicativos de software aprovados que podem estar presentes e ativos em um sistema de computador.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation

DevOps Glossário de Termos

LoadRunner	Ferramenta usada para testar aplicativos, medindo o comportamento do sistema e desempenho sob carga. Licenciado pela HP.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Log	Relatório serializado de detalhes, como atividades de teste e logs do console de entidades em teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Logging	A captura, agregação e armazenamento de todos os logs associados ao desempenho do sistema, incluindo, mas não se limitando a, chamadas de processo, eventos, dados do usuário, respostas, erros e códigos de status. Logstash e Nagios são exemplos populares.	Site Reliability Engineering
Logic Bomb (Slag Code)	Uma sequência de código malicioso usada para causar danos a um sistema quando as condições programadas são atendidas.	DevSecOps Foundation
Malware	Um programa projetado para obter acesso a sistemas de computador, normalmente para o benefício de terceiros, sem a permissão do usuário	DevSecOps Foundation
Manifesto Ágil	Uma declaração formal de valores e princípios para orientar uma abordagem iterativa e centrada em pessoas para o desenvolvimento de software. http://agilemanifesto.org	DevOps Foundation
Manufatura Lean	A filosofia de produção lean derivada principalmente do Sistema Toyota de Produção.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Mapa Bateson Stakeholder	Uma ferramenta para mapear o engajamento de stakeholders com a iniciativa em andamento.	DevOps Leader
Mapa do Estado Atual	Uma forma de mapa de fluxo de valor que ajuda a identificar como o processo atual funciona e onde estão as desconexões.	DevOps Leader
Mapa do Estado Futuro	Uma forma de mapa do fluxo de valor que o ajuda a desenvolver e comunicar como deve ser o estado final pretendido e como lidar com as mudanças necessárias.	DevOps Leader
Mapeamento do Fluxo de Valor	Ferramenta Lean que descreve o fluxo de informações, materiais e trabalho em silos funcionais com ênfase na quantificação do desperdício, incluindo tempo e qualidade.	DevOps Foundation
Matriz RACI	Mapeia papéis e responsabilidades para as atividades de um processo ou projeto.	Certified Agile Process Owner
Melhoria Contínua	Baseado no PDCA (Plan-Do-Check-Act) de Deming, um modelo para garantir esforços contínuos para melhorar produtos, processos e serviços.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Melhoria Contínua de Serviço	Uma das publicações chaves do ITIL Core um estágio do ciclo de vida do serviço.	DevOps Foundation

DevOps Glossário de Termos

Melhoria de Processos Ágil	O aspecto do Agile SM que alinha os valores do Ágil com os processos de ITSM por meio da melhoria contínua.	Certified Agile Service Manager
Melhoria Kata	Uma forma estruturada de criar uma cultura de aprendizagem e melhoria contínua. (Nos negócios japoneses, Kata é a ideia de fazer as coisas da maneira "correta". A cultura de uma organização pode ser caracterizada como seu Kata por meio de sua modelagem, ensino e treinamento consistentes.)	DevOps Foundation
Merge	Ação de integração de mudanças de software em um sistema de gerenciamento de versão de software.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Meta da Sprint	Finalidade e objetivo de uma Sprint, frequentemente expresso como um problema de negócios que será resolvido.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
Metas SMART	Metas específicas, mensuráveis, alcançáveis, relevantes e com prazo determinado.	DevOps Foundation
Método de Seleção de Teste	Esta classe de termos se refere ao método usado para selecionar os testes a serem executados em uma versão de um componente em teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Método de Seleção de Teste Baseado em Imagem	As imagens do build são casos de teste pré-atribuídos. Os casos de teste são selecionados para um build combinando as alterações de imagem resultantes de uma construção.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Método de Seleção de Teste Baseado em Mudança	Os testes são selecionados de acordo com um critério que combina os atributos dos testes aos atributos do código que é alterado em um build.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Método de Seleção de Teste Baseado em Tag	Os módulos de testes e códigos tem tags pré-atribuídos. Os testes são selecionados para uma compilação que corresponda a tags pré-atribuídas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Metodologia de Teste	Esta classe de termos identifica a metodologia geral usada por um teste. Os exemplos são caixa branca, caixa preta	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Métodos de Criação de Teste	Esta é uma classe de termos de teste que se refere à metodologia usada para criar casos de teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Métrica	Algo que é medido e relatado para ajudar a gerenciar um processo, serviço ou atividade de TI.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation

DevOps Glossário de Termos

Métricas	Esta é uma classe de termos relevantes para medições usadas para monitorar a integridade de um produto ou infraestrutura.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Métricas Chaves	Algo que é medido e relatado para ajudar a gerenciar um processo, serviço ou atividade de TI.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Micros Serviços	Uma arquitetura de software composta por módulos menores que interagem por meio de APIs e podem ser atualizados sem afetar todo o sistema.	DevOps Foundation
Mindset	A atitude ou estado mental normal de uma pessoa é seu mindset (mentalidade).	DevOps Leader
Modelagem de Ameaças	Um método que classifica e modela ameaças potenciais para que o risco possa ser compreendido e mitigado no contexto do valor do (s) aplicativo (s) aos quais eles pertencem.	DevSecOps Foundation
Modelo	Representação de um sistema, processo, serviço de TI etc. que é usado para ajudar a compreender ou prever o comportamento futuro. No contexto dos processos, os modelos representam etapas predefinidas para lidar com tipos específicos de transações.	DevSecOps Foundation
Modelo CALMS	Considerados os pilares ou valores do DevOps: Cultura, Automação, Lean, Medição, Compartilhamento (conforme apresentado por John Willis, Damon Edwards e Jez Humble).	DevOps Foundation
Modelo de Desenvolvimento de Líder de Mudança	O modelo de Jim Canterucci para cinco níveis de capacidade de liderança de mudança.	DevOps Leader
Modelo de Incentivo	Um sistema projetado para motivar as pessoas a concluir tarefas para atingir os objetivos. O sistema pode empregar consequências positivas ou negativas para a motivação.	DevSecOps Foundation
Modelo de Organização	Para DevOps, uma abordagem que modela a estrutura Squad do Spotify para organizar TI.	DevOps Leader
Modelo de Squad Spotify	Um modelo organizacional que ajuda equipes em grandes organizações a se comportarem como startups e serem ágeis.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Modelo Operacional Alvo	Uma descrição do estado desejado do modelo operacional de uma organização.	DevOps Leader
Modelo SCARF	Um resumo de importantes descobertas da neurociência sobre a maneira como as pessoas interagem socialmente.	DevOps Leader
Modelos Mentais	Um modelo mental é uma explicação do processo de pensamento de alguém sobre como algo funciona no mundo real.	DevOps Leader

DevOps Glossário de Termos

Monitoramento	O uso de um componente de hardware ou software para monitorar os recursos do sistema e o desempenho de um serviço de computador.	Site Reliability Engineering
Monitoramento Contínuo (CM)	Esta é uma classe de termos relevantes para registro, notificações, alertas, exibições e análise de informações de resultados de teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Monitoramento de Cluster	Ferramentas que permitem saber a integridade de seus ambientes de implantação em execução em clusters, como Kubernetes.	Site Reliability Engineering
Monitoramento Sintético	O monitoramento sintético (também conhecido como monitoramento ativo ou monitoramento semântico) executa um subconjunto de testes automatizados de um aplicativo no sistema regularmente. Os resultados são enviados para o serviço de monitoramento, que dispara alertas em caso de falhas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Monolítico	Um sistema de software é chamado de "monolítico" se tiver uma arquitetura monolítica, na qual aspectos funcionalmente distinguíveis (por exemplo, entrada e saída de dados, processamento de dados, tratamento de erros e a interface do usuário) estão todos entrelaçados, em vez de conter componentes arquitetonicamente separados.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Mudança	Adição, modificação ou remoção de qualquer coisa que possa afetar os serviços de TI. (Definição ITIL®)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Mudança das Pessoas	Concentra-se na mudança de atitudes, comportamentos, habilidades ou desempenho dos funcionários.	DevOps Leader
Mudança Organizacional	Esforços para adaptar o comportamento dos seres humanos dentro de uma organização para atender a novas estruturas, processos ou requisitos.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Mudança Padrão	Mudança pré-aprovada de baixo risco que segue um procedimento ou instrução de trabalho. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Mudanças de Paradigma Tecno-Econômico	As mudanças de paradigma técnico-econômico estão no cerne da teoria geral do desenvolvimento econômico e social baseada na inovação, conforme concebida por Carlota Perez.	DevOps Leader
Mudanças de Processo	Concentra-se em mudanças no processo de TI padrão, como práticas de desenvolvimento de software, processos ITIL, gerenciamento de mudanças, aprovações etc.	DevOps Leader

DevOps Glossário de Termos

Mudanças Estruturais	Mudanças na hierarquia de autoridade, objetivos, características estruturais, procedimentos administrativos e sistemas de gestão.	DevOps Leader
Multi-Cloud	As soluções DevOps em nuvem múltipla fornecem acesso multi locatário sob demanda a ambientes de desenvolvimento e teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Nativos em Nuvem	Aplicativos nativos em nuvem (NCA) são projetados para computação em nuvem.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Neurociência	O estudo do cérebro e do sistema nervoso.	DevOps Leader
Neuroplasticidade	Descreve a capacidade do cérebro de formar e reorganizar as conexões sinápticas, especialmente em resposta ao aprendizado ou experiência ou após lesão.	DevOps Leader
O Poder do TED (The Empowerment Dynamic)	O Poder do TED oferece uma alternativa ao Triângulo Drama Karpman com seus papéis de Vítima, Perseguidor e Resgatador. O TED fornece os papéis de antídoto de Criador, Desafiador e Treinador e uma abordagem mais positiva para os desafios da vida.	DevOps Leader
Objetivo	Um objetivo ou objetivo de um processo.	Certified Agile Process Owner
Objetivo de Nível de Serviço (SLO - Service Level Objective)	Um SLO é uma meta de quão bem um produto ou serviço deve operar. Os SLOs são definidos com base no que uma organização espera de um serviço.	Site Reliability Engineering
Objeto em Teste (OUT - Object Under Test)	A entidade em teste é um objeto de software ou classe de objetos.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Objeto Mock	Mock é um método / objeto que simula o comportamento de um método / objeto real de maneira controlada. Objetos mock são usados em testes de unidade. Frequentemente, um método em teste chama outros serviços externos ou métodos dentro dele. Eles são chamados de dependências.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Observabilidade	A capacidade de observação concentra-se em externalizar o máximo de dados possível sobre todo o serviço, permitindo-nos inferir qual é o estado atual desse serviço.	Site Reliability Engineering
On-call	Estar On-call (plantão) significa alguém estar disponível durante um determinado período de tempo e estar pronto para responder a incidentes de produção durante esse tempo com a urgência apropriada.	Site Reliability Engineering

Open Source	Software que é distribuído com seu código-fonte para que organizações de usuários finais e fornecedores possam modificá-lo para seus próprios fins.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Operação de Serviço	Uma das publicações principais da ITIL e um estágio do ciclo de vida do serviço.	DevOps Foundation
Operações (Ops)	Indivíduos envolvidos nas atividades operacionais diárias necessárias para implantar e gerenciar sistemas e serviços, como analistas de garantia de qualidade, gerentes de release, administradores de sistema e rede, oficiais de segurança da informação, especialistas em operações de TI e analistas de service desk.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Ops	Indivíduos envolvidos nas atividades operacionais diárias necessárias para implantar e gerenciar sistemas e serviços, como analistas de garantia de qualidade, gerentes de versão, administradores de sistema e rede, oficiais de segurança da informação, especialistas em operações de TI e analistas de service desk.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Orçamento de Erro	O orçamento de erro fornece uma métrica clara e objetiva que determina o quão não confiável um serviço pode ser dentro de um período de tempo específico.	Site Reliability Engineering
Organização Teal	Um paradigma organizacional emergente que defende um nível de consciência incluindo todas as visões de mundo anteriores dentro das operações de uma organização.	DevOps Leader
Orquestração	Uma abordagem para a automação de builds que interage ou "orquestra" várias ferramentas juntas para formar uma cadeia de ferramentas.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Orquestração de Releases	Normalmente, um pipeline de implantação, usado para detectar quaisquer mudanças que levem a problemas na produção. A orquestração de outras ferramentas identificará problemas de desempenho, segurança ou usabilidade. Ferramentas como Jenkins e Gitlab CI podem "orquestrar" releases.	Site Reliability Engineering
Os seis estilos de liderança de Goleman	Daniel Goleman (2002) criou os Seis Estilos de Liderança e descobriu, em sua pesquisa, que os líderes usavam um desses estilos a qualquer momento.	DevOps Leader
Otimização de Custos por Cluster	Ferramentas como Kubecost, Replex, Cloudability usam monitoramento para analisar clusters de contêiner e otimizar o modelo de implantação de recursos.	Site Reliability Engineering
Pacote de Entrega	Conjunto de itens da release (arquivos, imagens, etc.) que são empacotados para implantação.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

DevOps Glossário de Termos

Pages	Algo para criar páginas da web de suporte automaticamente como parte de um pipeline de CI / CD.	Site Reliability Engineering
Página de Status	Páginas de serviço que comunicam facilmente o status dos serviços aos clientes e usuários.	Site Reliability Engineering
Papéis de Gerenciamento de Serviços Ágeis	Dono do Processo, Equipe de Melhoria do Processo e Gerente de Serviço Ágil. Veja também Papéis do Scrum.	Certified Agile Process Owner
Papéis de teste	Esta classe de termos identifica os papéis e responsabilidades gerais das pessoas relevantes para o teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Papéis Scrum	Dono do Produto, Equipe de Desenvolvimento e Scrum Master. Consulte também Papéis do Gerenciamento Ágil de Serviço.	Certified Agile Process Owner
Papel	Conjunto de responsabilidades, atividades e autoridades atribuídas a uma pessoa ou equipe. Um papel é definido por um processo. Uma pessoa ou equipe pode ter vários papéis. Um conjunto de permissões atribuídas a um usuário ou grupo de usuários para permitir que um usuário execute ações em um sistema ou aplicativo.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Parte Interessada (Stakeholder)	Pessoa que tem interesse em uma organização, projeto ou serviço de TI. As partes interessadas podem incluir clientes, usuários e fornecedores. (Definição ITIL).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Patch	Uma atualização de software projetada para abordar (mitigar / corrigir) um bug ou fraqueza.	DevSecOps Foundation
Pensamento Lean	O objetivo do pensamento enxuto é criar mais valor para os clientes com menos recursos e menos desperdício. Desperdício é considerado qualquer atividade que não agregue valor ao processo.	Certified Agile Service Manager
Perguntas Perversas	Perguntas perversas são usadas para expor as suposições que moldam nossas ações e escolhas. São perguntas que articulam os pressupostos embutidos e muitas vezes contraditórios que temos sobre uma questão, um problema ou um contexto.	DevOps Leader
Pilares do Scrum	Pilares que sustentam o framework Scrum que incluem: Transparência, Inspeção e Adaptação.	Certified Agile Process Owner

Pipeline de Entrega Contínua	Um pipeline de entrega contínua se refere à série de processos que são executados nas mudanças do produto em estágios. Uma mudança é injetada no início do pipeline. Uma mudança pode ser em novas versões de código, dados ou imagens para aplicativos. Cada estágio processa os artefatos resultantes do estágio anterior. A última etapa resulta na implantação para a produção.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation Course, DevOps Leader
Pipeline DevOps	Todo o conjunto de processos interconectados que compõem uma infraestrutura DevOps.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Planejar, Fazer, Verificar e Agir (PDCA, Plan-Do-Check-Act)	Um ciclo de quatro estágios para gerenciamento e melhoria de processos atribuídos a W. Edwards Deming. Às vezes chamado de Ciclo de Deming ou PDCA.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Plano	Documento formal aprovado que descreve as capacidades e recursos necessários para alcançar um resultado.	Certified Agile Process Owner
Plano de Remediação	Plano que determina as ações a serem tomadas após uma mudança ou release com falha. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Plataforma como Serviço (PaaS - Platform-as-a-Service)	Categoria de serviços de computação em nuvem que fornece uma plataforma que permite aos clientes desenvolver, executar e gerenciar aplicativos sem a complexidade de construir e manter a infraestrutura.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Plataformas de Provisionamento	Ferramentas que fornecem plataformas para infraestrutura de provisionamento (por exemplo, Puppet, Chef, Salt).	DevOps Leader
Plugin	Uma integração pré-programada entre uma ferramenta de orquestração e outras ferramentas. Por exemplo, muitas ferramentas oferecem plug-ins para integração com o Jenkins.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Política como Código	A noção de que os princípios e conceitos de segurança podem ser articulados em código (por exemplo, software, gerenciamento de configuração, automação) em um grau suficiente para que a necessidade de uma estrutura de política tradicional extensa seja bastante reduzida. Padrões e diretrizes devem ser implementados em código e configuração, automaticamente aplicados e relatados automaticamente em termos de conformidade, variação ou suspeita de violações.	DevSecOps Foundation
Políticas	Documentos formais que definem limites em termos do que a organização pode ou não fazer como parte de suas operações.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation

DevOps Glossário de Termos

Políticas de Orçamento de Erro	Uma política de orçamento de erro enumera a atividade que uma equipe realiza quando esgotou seu orçamento de erro para um serviço específico em um determinado período de tempo.	Site Reliability Engineering
Ponto Único de Falha (SPOF - Single Point of Failure)	Um ponto único de falha (SPOF) é uma parte de um sistema que, se falhar, interromperá o funcionamento de todo o sistema.	DevOps Foundation
Pontuação DevOps	Uma métrica que mostra a adoção do DevOps em uma organização e o impacto correspondente na velocidade de entrega.	Site Reliability Engineering
Pré-Voo (Pre-Flight)	Esta é uma classe de termos que se refere a nomes de atividades e processos que são realizados em uma entidade em teste antes da integração no ramo principal.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Princípios Ágeis	Os doze princípios que sustentam o Manifesto Ágil.	Certified Agile Service Manager
Princípios de Design	Princípios para projetar, organizar e gerenciar um modelo operacional de entrega DevOps.	DevOps Leader
Prioridade	A importância relativa de um incidente, problema ou mudança; com base no impacto e na urgência. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Problema	A causa subjacente de um ou mais incidentes. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Procedimento	Instruções passo a passo que descrevem como executar as atividades em um processo.	Certified Agile Service Manager
Processo	Conjunto estruturado de atividades destinadas a cumprir um objetivo específico. Um processo pega entradas e as transforma em saídas definidas. Atividades de trabalho relacionadas que usam entradas específicas e produzem saídas específicas que são valiosas para um cliente.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Processo de Aconselhamento	Qualquer pessoa que esteja tomando uma decisão deve buscar aconselhamento de todas as pessoas significativamente afetadas pela decisão e de pessoas com experiência no assunto. As recomendações recebidas devem ser levadas em consideração, embora não devam ser aceitas ou seguidas. O objetivo do processo de aconselhamento não é formar consenso, mas informar o tomador de decisão para que ele possa tomar a melhor decisão possível. O não cumprimento do processo de aconselhamento mina a confiança e introduz riscos desnecessariamente para o negócio.	DevSecOps Foundation

DevOps Glossário de Termos

Processo de Aconselhamento	Qualquer pessoa que toma decisão deve buscar aconselhamento de todos os afetados de forma significativa pela decisão e de pessoas com experiência no assunto. As recomendações recebidas devem ser levadas em consideração, embora não devam ser aceitas ou seguidas. O objetivo do processo de aconselhamento não é formar consenso, mas informar o tomador de decisão para que ele possa tomar a melhor decisão possível. O não cumprimento do processo de aconselhamento enfraquece a confiança e introduz riscos desnecessariamente para o negócio.	DevSecOps Foundation
Processo de Gerenciamento de Risco	O processo pelo qual o "risco" é contextualizado, avaliado e tratado. Da ISO 31000: 1) Estabelecer contexto, 2) Avaliar o risco, 3) Tratar o risco (remediar, reduzir ou aceitar).	DevSecOps Foundation
Produto Mínimo Viável	A versão mínima de um produto que pode ser lançada e ainda fornecer valor suficiente para que as pessoas estejam dispostas a usá-la.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevOps Leader
Produto Potencialmente Comercializável	Incremento de trabalho "feito" e capaz de ser liberado se fizer sentido.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Projeto	Esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado único.	Certified Agile Process Owner
Proteção Contra Perda de Dados (DLP - Data Loss Protection)	Ferramentas que evitam que arquivos e conteúdo sejam removidos de um ambiente de serviço ou organização.	Site Reliability Engineering
Provedor de Serviço	Organização que fornece serviços a um ou mais clientes internos ou externos. (Definição ITIL)	DevOps Foundation
Provisionamento de Acesso	Provisionamento de acesso é o processo de coordenação da criação de contas de usuário, autorizações de e-mail na forma de regras e funções e outras tarefas, como provisionamento de recursos físicos associados à habilitação de novos usuários para sistemas ou ambientes.	DevSecOps Foundation
QTP	Quick Test Professional é uma ferramenta de automação de teste funcional e de regressão para aplicativos de software. Licenciado pela HP.	Continuous Testing Foundation
Quadrantes de Wilber	Um modelo que reconhece quatro modos de abordagem geral para os seres humanos. Dois eixos são usados: em um eixo as pessoas tendem para a individualidade OU coletividade.	DevOps Leader
Quadro Kanban	Ferramenta que ajuda as equipes a organizar, visualizar e gerenciar o trabalho.	DevOps Foundation

Qualidade do Código	Veja também análise de código estático. Sonar e Checkmarks são exemplos de ferramentas que verificam automaticamente as sete dimensões principais da qualidade do código - comentários, arquitetura, duplicação, cobertura de teste de unidade, complexidade, defeitos potenciais, regras de linguagem.	Site Reliability Engineering
Raio de Explosão	Usado para análise de impacto de incidentes nos serviços. Quando um determinado serviço de TI falha, os usuários, clientes e outros serviços dependentes são afetados.	Site Reliability Engineering
Ranorex	Framework de automação de teste de GUI para teste de aplicativos de desktop, baseados na web e móveis. Licenciado pela Ranorex.	Continuous Testing Foundation
Ransomware	Criptografa os arquivos no dispositivo de um usuário ou nos dispositivos de armazenamento de rede. Para restaurar o acesso aos arquivos criptografados, o usuário deve pagar um "resgate" aos cyber-criminosos, normalmente por meio de um método de pagamento eletrônico difícil de rastrear, como o Bitcoin.	DevSecOps Foundation
Rastreamento	O rastreamento fornece informações sobre o desempenho e a integridade de um aplicativo implantado, rastreando cada função ou micro serviço que lida com uma determinada solicitação.	Site Reliability Engineering
Rastreamento de Erro	Ferramentas para descobrir e mostrar facilmente os erros que o aplicativo pode estar gerando, junto com os dados associados.	Site Reliability Engineering
Rede Definida por software (SDN - Software Defined Networking)	Rede definida por software é uma abordagem de arquitetura de rede que permite que a rede seja controlada de forma inteligente e centralizada, ou 'programada', usando aplicativos de software.	Site Reliability Engineering
Refinamento do Backlog do Produto	Processo contínuo de adição de detalhes, estimativas e ordenação dos itens do backlog. Às vezes referido como preparação (grooming) do Backlog do Produto.	Certified Agile Service Manager
Registro de Contêiner	Registro seguro e privado para imagens de contêiner. Normalmente, permite upload e download fáceis de imagens das ferramentas de construção. Docker Hub, Artifactory, Nexus são exemplos.	Site Reliability Engineering
Registro de Melhoria	Veículo para registrar e gerenciar oportunidades de melhoria ao longo de seu ciclo de vida (Melhoria Contínua de Serviço - CSI Continual Service Improvement).	Certified Agile Service Manager

Registro de Pacote	Um repositório para pacotes de software, artefatos e seus metadados correspondentes. Pode armazenar arquivos produzidos pela própria organização ou para binários de terceiros. Artifactory e Nexus estão entre os mais populares.	Site Reliability Engineering
Registro do Gráfico de Helm	Os gráficos do Helm são o que descreve os recursos do Kubernetes relacionados. Artifactory e Codefresh suportam um registro para manter registros mestre de gráficos do Helm.	Site Reliability Engineering
Release	Software que é construído, testado e implantado no ambiente de produção.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Release Candidata	Um pacote de release que foi preparado para implantação pode ou não ter passado no lançamento.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Release de Aplicativo	Recursos de pipeline de entrega contínua controlada, incluindo automação (liberação após commit do código).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Relevância	Um princípio de teste contínuo que enfatiza a preferência de se concentrar nos testes e resultados de teste mais importantes	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Remediação	Ação para resolver um problema encontrado durante os processos de DevOps. Por exemplo. Reverter alterações para uma alteração de um componente que resultou em uma reprovação no caso de teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Repositório de Artefatos	Repositório para armazenamento de binários, relatórios e metadados. Ferramentas de exemplo incluem: JFrog Artifactory, Sonatype Nexus.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation
Repositório de Artefatos de Teste	Banco de dados de arquivos usados para teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Repositório de Código	Um repositório onde os desenvolvedores podem submeter e colaborar em seu código. Ele também rastreia versões do histórico e potencialmente identifica versões conflitantes do mesmo código. Também conhecido como "repositório" ou "repo".	DevSecOps Foundation
Repositório de Resultados de Teste	Banco de dados de resultados de teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Requisição de Serviço	Solicitação do usuário para um serviço padrão de um provedor de serviços de TI. (Definição ITIL)	DevOps Foundation

DevOps Glossário de Termos

Requisitos Não Funcionais	Requisitos que especificam critérios que podem ser usados para julgar a operação de um sistema, em vez de comportamentos ou funções específicas (por exemplo, disponibilidade, confiabilidade, capacidade de manutenção, capacidade de suporte); qualidades de um sistema.	DevOps Foundation
Resiliência	Ambiente ou organização tolerante a mudanças e incidentes.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Resolução de Problemas A3	Uma abordagem estruturada para solução de problemas que usa uma ferramenta enxuta chamada Relatório de Solução de Problemas A3. O termo "A3" representa o tamanho do papel historicamente usado para o relatório (um tamanho aproximadamente equivalente a 11 "x 17").	DevOps Foundation
Resposta ao Incidente	Uma abordagem organizada para endereçar e gerenciar as consequências de uma violação ou ataque de segurança (também conhecido como incidente). O objetivo é lidar com a situação de forma a limitar os danos e reduzir o tempo e os custos de recuperação.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
REST	Estilo de arquitetura de software da web.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Restful API	Serviços REST ou RESTful em uma rede, como HTTP, fornecem interoperabilidade escalonável para sistemas solicitantes para acessar e manipular representações textuais (XML, HTML, JSON) de recursos usando operações sem estado (GET, POST, PUT, DELETE, etc.) de maneira rápida e confiável.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Restrição	Limitação; algo que restringe. Veja também Gargalo.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Resultado	Resultados pretendidos ou reais.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Resultados de Testes com Base em Tendências	Uma matriz de fatores de correlaciona casos de teste e módulos de código de acordo com o resultado do teste (veredicto).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Retorno do Investimento (ROI - Return on Investment)	Diferença entre o benefício alcançado e o custo para alcançá-lo, expressa em porcentagem.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Retrabalho	O tempo e esforço necessários para corrigir defeitos (desperdício).	DevOps Leader
Retrospectiva da Sprint	Um evento time-box de 1,5 a 3 horas durante o qual a equipe revisa a último Sprint e identifica e prioriza melhorias para a próxima Sprint.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager

Reunião de Planejamento de Processo	Um evento de alto nível para definir as metas, objetivos, entradas, resultados, atividades, partes interessadas, ferramentas e outros aspectos de um processo. Esta reunião não é limitada no tempo.	Certified Agile Service Manager
Reunião de Planejamento de Release	Evento time-box que estabelece as metas, riscos, recursos, funcionalidade, data de entrega e custo de uma release. Também inclui priorização do Backlog do produto.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
Reunião de Planejamento de Sprint	Um evento time-box de 4 a 8 horas que define a meta da Sprint, o incremento do Backlog do produto que será concluído durante a Sprint e como será concluído.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
Reunião Diária Scrum (Daily Scrum)	Evento diário com prazo definido de 15 minutos ou menos para a equipe replanejar o próximo dia de trabalho durante uma Sprint.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Revisão da Sprint	Um evento time-box de 4 horas ou menos onde a Equipe e as partes interessadas inspecionam o trabalho resultante da Sprint e atualizam o Backlog do Produto.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
Revisão de Aplicativos	Permite commit e lançamento do código em tempo real - os ambientes são dimensionados para permitir que os desenvolvedores revisem seus aplicativos.	Site Reliability Engineering
Revisão de Código	Os engenheiros de software inspecionam o código-fonte uns dos outros para detectar erros de codificação ou formatação de código.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Revisão pós-implementação (PIR - Post Implementation Review)	Revisão que ocorre após a implementação de uma mudança ou projeto que avalia se a mudança foi bem-sucedida e as oportunidades de melhoria.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Risco	Possível evento que pode causar danos ou perdas ou afetar a capacidade de uma organização de atingir seus objetivos. A gestão de risco consiste em três atividades: identificação de riscos, análise de riscos e gestão de riscos. A frequência e magnitude da provável perda futura. Refere-se a um possível evento que poderia causar danos ou perdas ou afetar a capacidade de uma organização de executar ou atingir seus objetivos.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Robot Framework	Framework TDD criado e suportado pelo Google.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Roll-back	Mudanças no software que foram integradas são removidas da integração.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

DevOps Glossário de Termos

Rollback Automatizado	Se uma falha for detectada durante uma implantação, um operador (ou um processo automatizado) verificará a falha e reverterá a release com falha para o estado anterior de funcionamento conhecido.	Site Reliability Engineering
Rollout Incremental	Implementação incremental significa implementar muitas mudanças pequenas e graduais em um serviço, em vez de algumas mudanças grandes. Os usuários são movidos gradativamente para a nova versão do serviço até que todos os usuários sejam transferidos. Às vezes referido por ambientes coloridos, por ex. Implantação azul / verde.	Site Reliability Engineering
Runbooks	Um conjunto de procedimentos necessários para o bom funcionamento de um serviço. Antes de natureza manual, agora são normalmente automatizados com ferramentas como o Ansible.	Site Reliability Engineering
Runtime Application Self Protection (RASP)	Ferramentas que monitoram e bloqueiam ativamente as ameaças no ambiente de produção antes que elas possam explorar as vulnerabilidades.	Site Reliability Engineering
Saída	Entregável produzido por uma atividade de processo (por exemplo, informações, planos, documentos, registros, relatórios e assim por diante).	Certified Agile Process Owner
Script de Teste	Caso de teste automatizado. Um único script de teste pode ser implementado em um ou mais casos de teste, dependendo dos dados.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Scrum	Um framework simples para colaboração de equipe eficaz em projetos complexos. Scrum fornece um pequeno conjunto de regras que criam uma estrutura "apenas o suficiente" para as equipes serem capazes de focar sua inovação na solução do que poderia ser um desafio insuperável. (Scrum.org)	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Scrum Master	Um indivíduo que fornece liderança de processo para Scrum (ou seja, garante que as práticas do Scrum sejam compreendidas e seguidas) e que apoia a Equipe Scrum removendo impedimentos.	DevOps Foundation
Segurança (Segurança da Informação)	Práticas destinadas a proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados do sistema de computação de pessoas com intenções maliciosas.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation

Segurança Básica Higiene	Um conjunto comum de práticas de segurança mínima que deve ser aplicado a todos os ambientes, sem exceção. As práticas incluem segurança básica de rede (firewalls e monitoramento), proteção, vulnerabilidade e gerenciamento de patch, registro e monitoramento, políticas básicas e aplicação (pode ser implementado sob uma abordagem de "políticas como código") e gerenciamento de identidade e acesso.	DevSecOps Foundation
Segurança como Código	Automatizar e construir segurança nas ferramentas e práticas DevOps, tornando-o uma parte essencial das cadeias de ferramentas e fluxos de trabalho.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Segurança de Armazenamento	Uma área específica da segurança que se preocupa com a proteção de sistemas de armazenamento de dados e ecossistemas, e os dados que residem nesses sistemas.	Site Reliability Engineering
Segurança na Rede de Contêiner	Usado para provar que qualquer aplicativo que pode ser executado em um cluster de contêiner com qualquer outro aplicativo pode ter certeza de que não há uso não intencional do outro aplicativo ou qualquer tráfego de rede não intencional entre eles.	Site Reliability Engineering
Segurança Psicológica	A segurança psicológica é uma crença compartilhada de que a equipe está segura para assumir riscos interpessoais.	DevOps Leader
Selenium	Ferramenta open-source popular para testes de software GUI e aplicativos da web.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Sem Servidor (Serverless)	Um paradigma de execução de código onde nenhuma infraestrutura subjacente ou dependências são necessárias, além disso, um pedaço de código é executado por um provedor de serviços (normalmente nuvem) que assume a criação do ambiente de execução. As funções Lambda no AWS e Azure Functions são exemplos.	Site Reliability Engineering
Service Desk	Ponto único de contato entre o provedor de serviços e os usuários. Ferramentas como o Service Now são usadas para gerenciar o ciclo de vida dos serviços, bem como o engajamento de partes interessadas internas e externas.	DevOps Foundation
Serviço	Meios de entregar valor aos clientes, facilitando os resultados que os clientes desejam alcançar sem a propriedade de custos e riscos específicos.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Serviço de TI	Um serviço fornecido a um cliente por uma organização de TI.	DevOps Foundation

DevOps Glossário de Termos

Sessão de Teste	Conjunto de um ou mais suítes de teste que são executados juntos em um único build em um momento específico.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Sete Pilares do DevOps	Sete "pilares" distintos fornecem uma base para sistemas DevOps que incluem Cultura Colaborativa, Design para DevOps, Integração Contínua, Teste Contínuo, Entrega e Implantação Contínua, Monitoramento Contínuo e Infraestruturas e Ferramentas Elásticas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Shift Left	Uma abordagem que se esforça para criar qualidade no processo de desenvolvimento de software, incorporando testes antecipados e frequentes. Essa noção se estende à arquitetura de segurança, imagens de proteção, testes de segurança de aplicativos e muito mais.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
SilkTest	Função automatizada e teste de regressão de aplicativos corporativos. Licenciado pela Borland.	Continuous Testing Foundation
Sistema de Controle de Versão Distribuído (DVCS - Distributed Version Control System)	As revisões de software são armazenadas em um sistema de controle de revisão distribuído (DRCS), também conhecido como sistema de controle de versão distribuído (DVCS).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Sistema de Gerenciamento de Versão de Software	Uma ferramenta de repositório que é usada para gerenciar mudanças de software. Os exemplos são: Azure DevOps, BitBucket, Git, GitHub, GitLab, VSTS.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Sistema de Registro	Um sistema de registro é a fonte de dados autorizada para um elemento de dados ou entidade de dados.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Sistema em teste (SUT - System Under Test)	A entidade em teste é um sistema completo. Por exemplo. O caixa eletrônico do banco está sendo testado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Sistema Operacional Duplo de Kotter	John Kotter descreve a necessidade de um sistema operacional duplo que combine a capacidade empresarial de uma rede com a eficiência organizacional da hierarquia tradicional do Sistema Operacional Dual do Kotter.	DevOps Leader
Six Sigma	Abordagem disciplinada e orientada por dados que se concentra na redução de defeitos medindo os desvios padrão de uma norma esperada.	Certified Agile Process Owner
Snapshot	Relatório de resultados de aprovação / reprovação de um build específico.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

DevOps Glossário de Termos

Snippets	Fragmentos de código armazenados e compartilhados para permitir a colaboração em torno de partes específicas do código. Também permite que trechos de código sejam usados em outras bases de código. BitBucket e GitLab permitem isso.	Site Reliability Engineering
SOAP	O protocolo de acesso a objetos simples (SOAP - Simple Object Access Protocol) é um protocolo de mensagens baseado em XML para troca de informações entre computadores.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Software como Serviço (SaaS - Software-as-a-Service)	Categoria de serviços de computação em nuvem em que o software é licenciado por assinatura.	DevOps Foundation, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Solicitação de Mudança (RFC - Request for Change)	Proposta formal de mudança. O termo é frequentemente mal utilizado para significar um registro de mudança ou a própria mudança. (Definição ITIL)	DevOps Foundation
Solução de Contorno / Workaround	Forma temporária de reduzir ou eliminar o impacto de incidentes ou problemas. Pode ser registrado como um erro conhecido no Banco de Dados de Erros Conhecidos. (Definição ITIL).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Sprint	Um período de 2 a 4 semanas durante o qual um incremento do trabalho do produto é concluído.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Sprint (Scrum)	Uma iteração de trabalho com limite de tempo durante a qual um incremento da funcionalidade do produto é implementado.	DevOps Foundation
Sprint Estratégica	Um Sprint com duração de 2 a 4 semanas, durante o qual os elementos estratégicos que foram definidos durante a Reunião de Planejamento do Processo são concluídos para que a Equipe possa passar a projetar as atividades do processo.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
Spyware	Software instalado em um computador sem o conhecimento do usuário e que transmite informações sobre as atividades do computador do usuário ao agente de ameaça.	DevSecOps Foundation
Squads	Uma equipe multifuncional, colocalizada, autônoma e autogerida.	DevOps Leader
Sticks	Incentivos negativos, para desencorajar ou punir comportamentos indesejados.	DevSecOps Foundation
Stormstack	Uma ferramenta comercial de orquestração baseada em triggers de evento em vez de baseada no tempo.	Continuous Testing Foundation

DevOps Glossário de Termos

StoStaKee (Stop, Start, and Keep)	Significa parar, iniciar e manter: este é um exercício interativo time-box focado em eventos passados.	DevOps Leader
Suíte de Teste	Conjunto de casos de teste executados juntos em um único build em um momento específico.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Tamanhos de Lote	Refere-se ao volume de recursos envolvidos em um único release de código.	DevOps Leader
Taxa de Falha de Mudança	Uma medida da porcentagem de alterações com falha / revertidas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation
Taxa de Falhas	Falhas por unidade de tempo.	DevOps Foundation, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Telemetria	A telemetria é a coleta de medições ou outros dados em pontos remotos ou inacessíveis e sua transmissão automática ao equipamento receptor para monitoramento.	Site Reliability Engineering
Tempo de Ciclo	Uma medida do tempo desde o início do trabalho até a entrega.	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation
Tempo de Espera	A quantidade de tempo desperdiçada na espera pelo trabalho (por exemplo, aguardando o desenvolvimento e a infraestrutura de teste, aguardando recursos, aguardando a aprovação da gerência).	DevOps Leader
Tempo de Espera da Mudança	Uma medida do tempo desde uma solicitação de mudança até a entrega da mudança.	DevOps Foundation
Tempo de Processamento	O período durante o qual um ou mais insumos são transformados em um produto acabado por um procedimento de fabricação ou desenvolvimento. (Dicionário de Negócios)	DevOps Leader
Tempo de Resposta	O tempo de resposta é o tempo total que leva desde o momento em que um usuário faz uma solicitação até receber uma resposta.	Site Reliability Engineering
Tempo de Valor Agregado	A quantidade de tempo gasto em uma atividade que cria valor (por exemplo, desenvolvimento, teste).	DevOps Leader
Tempo Médio de Reparo (MTTR - Mean Time to Repair)	Tempo médio necessário para reparar um componente ou dispositivo com falha. O MTTR não inclui o tempo necessário para recuperar ou restaurar o serviço.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation

Tempo Médio entre Falhas (MTBF - Mean Time Between Failures)	Tempo médio que um serviço de TI pode executar sua função acordada sem interrupção. Frequentemente usado para medir a confiabilidade. Medido desde o momento em que o serviço começa a funcionar, até o momento de sua falha. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Tempo Médio entre Implantações	Usado para medir a frequência de implantação.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Tempo Médio para Descoberta	Quanto tempo uma vulnerabilidade ou bug / defeito de software existe antes de ser identificado.	DevSecOps Foundation
Tempo Médio para Detectar Defeitos (MTTD - Mean Time to Detect Defects)	Tempo médio necessário para detectar um componente ou dispositivo com falha.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Tempo Médio para Patch	Quanto tempo leva para aplicar patches a ambientes depois que uma vulnerabilidade é identificada.	DevSecOps Foundation
Tempo Médio para Resolução (MTTRe - Mean Time to Resolution)	Quanto tempo leva para um problema com impacto na produção ser resolvido.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Tempo Médio para Restaurar o Serviço (MTRS - Mean Time to Restore Service)	Usado para medir o tempo desde a falha serviço de TI até que seja totalmente restaurado e entregue sua funcionalidade normal (tempo de inatividade). Frequentemente usado para medir a sustentabilidade. (Definição ITIL).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Tendência dos Testes	Histórico dos resultados de testes.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teoria das Restrições	Metodologia para identificar o fator limitante mais importante (ou seja, restrição) que se interpõe no caminho de alcançar um objetivo e, em seguida, melhorar sistematicamente essa restrição até que não seja mais o fator limitante.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Testador	Indivíduo que tem a responsabilidade de testar um sistema ou serviço.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste A / B	Implantação de versões diferentes para clientes diferentes, deixando o feedback do cliente determinar qual é a melhor versão.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Teste Contínuo (CT)	Esta é uma classe de termos relevantes para teste e verificação de uma aceitação final de usuário em um ambiente DevOps.	DevOps Foundation, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

Teste de Administração	O objetivo do teste é determinar se um Teste de Usuário Final é capaz de processar tarefas de administração conforme o esperado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Teste de API	O objetivo do teste é determinar se uma API para um teste final do usuário funciona conforme o esperado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de API	O objetivo do teste é determinar se uma API para um teste final do usuário funciona conforme o esperado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Teste de Aplicação	O objetivo do teste é determinar se um aplicativo está funcionando de acordo com seus requisitos e comportamentos esperados.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Teste de capacidade.	O objetivo do teste é determinar se o teste final de usuário pode lidar com cargas esperadas, como número de usuários, número de sessões, largura de banda agregada.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Teste de Compatibilidade	Teste com o objetivo de determinar se um teste de usuário final interopera com outros, como aplicativos ou protocolos ponto a ponto.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Confiabilidade	O objetivo do teste é determinar se um sistema completo funciona conforme o esperado sob condições de stress e carga por um longo período de tempo.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Conformidade	O objetivo do teste é determinar se um teste está em conformidade com um padrão.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Conformidade Regulatória	O objetivo do teste é determinar se uma entidade está em conformidade com os requisitos regulatórios específicos. Por exemplo. Verificar se um componente atende aos regulamentos governamentais para processamento de cartão de crédito do consumidor.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Desenvolvimento	Garantir que o ambiente de teste do desenvolvedor seja uma boa representação do ambiente de teste de produção.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Fumaça (Smoke Test)	Um conjunto básico de testes funcionais que são executados imediatamente após a criação de um componente de software. Igual ao Teste de Regressão CI.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Infraestrutura	O objetivo do teste é verificar a estrutura de operação de uma entidade sendo testada. Por exemplo, verifique se os utilitários específicos do sistema operacional funcionam conforme o esperado no ambiente de destino.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

Teste de Interface Gráfica	O objetivo do teste é determinar se a interface gráfica do usuário opera conforme o esperado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de interface RESTful	O objetivo do teste é determinar se uma API satisfaz seu critério de design e as expectativas da arquitetura REST.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Longevidade	O objetivo do teste é determinar se um sistema completo funciona conforme o esperado por um longo período de tempo.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Penetração	Um ataque simulado autorizado em um sistema de computador que procura por pontos fracos de segurança, potencialmente obtendo acesso aos recursos e dados do sistema.	DevSecOps Foundation
Teste de Performance	O objetivo do teste é determinar se um componente atende ao critério de desempenho do sistema ou quais são suas capacidades de desempenho.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Regressão	O objetivo do teste é determinar se uma nova versão de um componente quebrou algo que funcionava anteriormente.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Regressão CI	Um subconjunto de testes de regressão que são executados imediatamente após a criação de um componente de software. Igual ao Smoke Test.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Teste de Sanidade	Um conjunto básico de testes que determina se um software é funcional.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Segurança de Aplicativo Estático (SAST- Static Application Security Testing)	Um tipo de teste que verifica o código-fonte em busca de bugs e pontos fracos.	DevSecOps Foundation
Teste de Sistema	O objetivo do teste é determinar se um sistema completo funciona conforme o esperado nas configurações pretendidas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Unidade	O objetivo do teste é verificar a lógica do código.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Usabilidade	O objetivo do teste é determinar se os humanos têm uma experiência satisfatória ao usar um sistema.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

DevOps Glossário de Termos

Teste Dinâmico de Segurança de Aplicativo (DAST - Dynamic Application Security Testing)	Um tipo de teste executado em código integrado para testar interfaces expostas.	DevSecOps Foundation
Teste Funcional	Testa para determinar se a operação funcional do serviço é a esperada.	Site Reliability Engineering
Teste Harness	Uma ferramenta que possibilita a automação de testes. Refere-se aos drivers de teste do sistema e outras ferramentas de suporte necessárias para executar os testes. Ele fornece stubs e drivers que são pequenos programas que interagem com o software em teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste ou Implantações Azul / Verde	Levar o software do estágio final de teste para a produção usando dois ambientes identificados como Azul e Verde. Quando o software estiver funcionando no ambiente verde, o roteador é alternado para que todas as solicitações de entrada vão para o ambiente verde - o azul passa a ficar ocioso.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste Rápido	Um princípio de CT referindo-se a testes acelerados.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste White-Box (Caixa Branca ou caixa transparente, de vidro ou teste estrutural)	Os casos de teste usam amplo conhecimento da estrutura de design interno ou funcionamento de um aplicativo, em oposição à sua funcionalidade (ou seja, teste de caixa preta).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Testes Canários	Um canário (também chamado de teste canário) é um push de alterações no código para um pequeno número de usuários finais que não se ofereceram para testar. Semelhante à distribuição incremental, é onde uma pequena parte da base de usuários é atualizada para uma nova versão inicialmente. Este subconjunto, os canários, serve então como o proverbial "canário na mina de carvão". Se algo der errado, uma versão será revertida e apenas um pequeno subconjunto de usuários será afetado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Site Reliability Engineering
Testes de Metas	O objetivo do teste é determinar os limites de desempenho de um aplicativo em teste, usando tensões incrementais até que o aplicativo atinja um desempenho máximo. Por exemplo. Determine a taxa de transferência máxima que pode ser tratada sem erros.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Testes de Segurança	O objetivo do teste é determinar se um componente atende aos seus requisitos de segurança. Um exemplo é um teste que determina se um componente processa as credenciais de login corretamente.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

DevOps Glossário de Termos

Testes Não Funcionais	Definido como um tipo de teste de serviço que visa verificar aspectos não funcionais, como desempenho, usabilidade e confiabilidade de um serviço de software.	Site Reliability Engineering
Thomas Kilmann Inventory (TKI)	Mede as escolhas comportamentais de uma pessoa em certas situações de conflito.	DevOps Foundation
Time to Market	O período de tempo entre o momento em que uma ideia é concebida e o momento em que é disponibilizada aos clientes.	DevOps Leader
Time to Value	Medida do tempo que leva para a empresa perceber o valor de um recurso ou serviço.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Time-box	Duração máxima de um evento Scrum.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
Tipo de Teste	Classe que indica qual é o objetivo do teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Toil	Um tipo de trabalho vinculado à execução de um serviço de produção que tende a ser manual, repetitivo, automatizável, tático, desprovido de valor duradouro.	Site Reliability Engineering
Toolchain	Uma filosofia que envolve o uso de um conjunto integrado de ferramentas específicas de tarefas complementares para automatizar um processo de ponta a ponta (em vez de uma solução de um único fornecedor).	DevOps Foundation
Touch Time	Em um sistema de Produção Lean, o touch time é o tempo em que o produto está realmente sendo trabalhado e o valor está sendo adicionado.	DevOps Leader
Trabalho em Progresso (WIP - Work in Progress)	Any work that has been started but has not been completed.	DevOps Foundation
Transformação de Negócios	Mudança no funcionamento do negócio. Tornar isso uma realidade significa mudar a cultura, os processos e as tecnologias para alinhar melhor todos em torno do cumprimento da missão da organização.	DevSecOps Foundation
Transição de Serviço	Uma das publicações principais da ITIL e um estágio do ciclo de vida do serviço.	DevOps Foundation
Treinamento do Fundo da Sala	Um modelo de aprendizagem acelerado alinhado com valores e princípios ágeis usando o "mapa" do design instrucional 4Cs (Conexão, Conceito, Prática Concreta, Conclusão).	

DevOps Glossário de Termos

Triângulo Drama Karpman	O triângulo drama é um modelo social de interação humana. O triângulo mapeia um tipo de interação destrutiva que pode ocorrer entre pessoas em conflito.	DevOps Leader
Tribos	Uma coleção de Squads com uma missão de longo prazo que trabalham em uma capacidade de negócios relacionada.	DevOps Leader
Trojan (Cavalo de Tróia)	Malware que executa operações maliciosas sob a aparência de uma operação desejada, como jogar um jogo online. Um cavalo de Tróia difere de um vírus porque o cavalo de Tróia se liga a arquivos não executáveis, como arquivos de imagem e áudio, enquanto um vírus requer um arquivo executável para funcionar.	DevSecOps Foundation
Trunk	O repositório de integração de código-fonte principal para um produto de software.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Usuário	Consumidor de serviços de TI. Ou a identidade declarada durante a autenticação (também conhecido como nome de usuário).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Valor do Negócio	O benefício de uma abordagem aos principais KPIs de negócios.	DevOps Leader
Valores do Scrum	Um conjunto de valores e qualidades fundamentais que sustentam o framework do Scrum: compromisso, foco, abertura, respeito e coragem.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
Varredura de Contêineres	Ao construir uma imagem de contêiner para seu aplicativo, as ferramentas podem executar uma varredura de segurança para garantir que não haja nenhuma vulnerabilidade conhecida no ambiente onde seu código é enviado. Blackduck, Synopsis, Synk, Claire e klar são exemplos.	Site Reliability Engineering
Varredura de Dependências	Usado para localizar automaticamente vulnerabilidades de segurança em suas dependências enquanto você desenvolve e testa seus aplicativos. Synopsis, Gemnasium, Retire.js e bundler-audit são ferramentas populares nesta área.	Site Reliability Engineering
Velocidade	Medida da quantidade de trabalho realizado em um intervalo pré-definido. A quantidade de trabalho que um indivíduo ou equipe pode realizar em um determinado período de tempo.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Velocidade Variável de TI	Uma abordagem em que os processos tradicionais e digitais coexistem dentro de uma organização enquanto se movem em sua própria velocidade.	DevOps Foundation

DevOps Glossário de Termos

Veredito	Resultado do teste classificado como Reprovado, Aprovado ou Inconclusivo.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Verificação de Licença	Ferramentas, como Blackduck e Synopsis, que verificam se as licenças de suas dependências são compatíveis com seu aplicativo e as aprovam ou colocam na lista negra.	Site Reliability Engineering
Verificações de 'lint' da IDE	Linting é o processo de execução de um programa que analisará o código em busca de erros potenciais (por exemplo, discrepâncias de formatação, não aderência aos padrões e convenções de codificação, erros lógicos).	DevSecOps Foundation
Versão do Teste	A versão dos arquivos usados para testar uma compilação específica.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Viés Cognitivo	O viés cognitivo é uma limitação do pensamento objetivo que é causada pela tendência do cérebro humano de perceber informações por meio de um filtro de experiências e preferências pessoais: um padrão sistemático de desvio da norma ou racionalidade no julgamento.	DevOps Leader
Virtualização de Sistema Operacional	Um método para dividir um servidor em várias partições chamadas "contêineres" ou "ambientes virtuais" para evitar que os aplicativos interfiram uns com os outros.	DevOps Foundation
Vírus (Computador)	Código executável malicioso anexado a um arquivo que se espalha quando um arquivo infectado é passado de um sistema para outro que pode ser inofensivo (mas incomodo) ou pode modificar ou excluir dados.	DevSecOps Foundation
Volume de Tráfego	A quantidade de dados enviados e recebidos pelos visitantes de um serviço (por exemplo, um site ou API).	Site Reliability Engineering
Voz do Cliente (VOC - Voice of the Customer)	Um processo que captura e analisa os requisitos e feedback do cliente para entender o que o cliente deseja.	DevOps Foundation
Vulnerabilidade	Um ponto fraco em um design, sistema ou aplicativo que pode ser explorado por um invasor.	DevSecOps Foundation
Water-scrum-fall	Uma abordagem híbrida para o gerenciamento do ciclo de vida do aplicativo que combina desenvolvimento em cascata e Scrum pode ser concluída em um determinado período de tempo.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation

DevOps Glossário de Termos

Westrum (Tipos de Organização)	Ron Westrum desenvolveu uma tipologia de culturas organizacionais que inclui três tipos de organizações: Patológica (voltada para o poder), Burocrática (voltada para regras) e Gerativa (voltada para o desempenho).	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Wiki	O compartilhamento de conhecimento pode ser habilitado usando ferramentas como o Confluence, que cria um Wiki rico de conteúdo	Site Reliability Engineering
World Café	É um processo de conversação estruturado para compartilhamento de conhecimento no qual grupos de pessoas discutem um tópico em várias mesas, com os indivíduos trocando de mesa periodicamente e sendo apresentados à discussão anterior em sua nova mesa por um "host de mesa".	DevOps Leader
Worms (Computador)	Os worms se replicam em um sistema anexando-se a arquivos diferentes e procurando caminhos entre computadores. Eles geralmente tornam as redes lentas e podem ser executados por si próprios (onde os vírus precisam de um programa host para serem executados).	DevSecOps Foundation

Este documento fornece links para artigos e vídeos relacionados ao curso Site Reliability Engineering (SRE) do DevOps Institute. Essas informações são fornecidas para melhorar sua compreensão dos conceitos e termos relacionados ao SRE e não é examinável. Certamente, existem muitos outros vídeos, blogs e estudos de caso na web. Aceitamos sugestões de acréscimos.

Vídeos Apresentados no Curso

Módulo	Título & Descrição	Link
1: Princípios e Práticas SRE	'Qual a diferença entre DevOps e SRE?' com Seth Vargo e Liz Fong- Jones do Google (05:10)	https://youtu.be/uTEL8Ff1Zvk
2: Objetivos de Nível de Serviços e Orçamento de Erro	'Risco e Orçamento de Erro' com Seth Vargo e Liz Fong- Jones do Google (06:17)	https://youtu.be/y2lLKr8kCJU
3: Reduzindo Toil	'Automação Pragmática' com Max Luebbe da GCP (04:45)	https://www.youtube.com/watch?v=oDcjAcFTFC0&t=0m56s
4: Monitoramento e Indicadores de Nível de Serviço	'SLI & Mergulho Profunda na Confiabilidade' com David N. Blank-Edelman da Microsoft (08:35)	https://www.youtube.com/watch?v=1iMo3SkdQqQ
5: Ferramentas SRE & Automação	'Ironias da Automação: Uma Comédia em Três Partes' com Tanner Lund da Microsoft (18:32)	https://www.youtube.com/watch?v=U3ubcoNzx9k
6: Antifragilidade & Aprendizado com o Fracasso	'Sloth, uma Ferramenta para Induzir Falhas de Rede' com Preetha Appan do Indeed.com (04:45)	https://www.usenix.org/conference/srecon17americas/program/presentation/appan
7: Impacto Organizacional da SRE	'Uma História de SRE na Uber' com Rick Boone da Uber (06:24)	https://www.youtube.com/watch?v=qJnS-EfIIIIE
8: SRE, Outros Frameworks, Tendências	'Um olhar na ITIL4 & SRE' com Jayne Groll do DevOps Institute (11:25)	https://dev.tube/video/vFyPXIsUEhE

Relatórios SRE

Nome do Relatório	Escritores / Editores	Link
Relatório 2019 SRE	Catchpoint	http://pages.catchpoint.com/SRE-Report-2019.html
O que é SRE?	Kurt Andersen & Craig Sebenik da O'Reilly Media	https://www.oreilly.com/library/view/what-is-sre/9781492054429/

Artigos SRE

Título do Artigo & Autor	Módulo Relevante	Link
'Quais fatores afetam mais o custo de manutenção de projetos de software?' por Sayed Mehdi Hejazi Dehaghani e Nafiseh Hajrahimi	1: Princípios e Práticas SRE	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3610582/
'Medindo e Avaliando os Objetivos de Nível de Serviço (SLOs)' por Serhat Can	1: Princípios e Práticas SRE	https://medium.com/@serhatcan/measuring-and-evaluating-service-level-objectives-slos-84b0dc740a0a
'Bloomberg aposta alto em SREs' por Michael Rembetsy	1: Princípios e Práticas SRE	https://www.techatbloomberg.com/blog/bloomberg-bets-big-on-sres/
'Engenharia de confiabilidade do Site na Bloomberg' por Stig Sorensen	1: Princípios e Práticas SRE	https://player.fm/series/devops-chat/site-reliability-engineering-sre-bloomberg-w-stig-Sorensen
'O que significa ser um engenheiro de confiabilidade do Site (SER)' por Molly Struve	1: Princípios e Práticas SRE	https://dev.to/molly_struve/what-it-means-to-be-a-site-reliability-engineer-32ki
'Orçamentos de Erro - implementação Prática' por Yaroslav Molochko	2: SLO's & Orçamentos de Erro	https://www.slideshare.net/yaroslavmolochko/implementing-error-budgets-125400822
'Como evitar as 5 armadilhas de implementação de SRE que prendem até as melhores equipes' por Lyon Wong	2: SLO's & Orçamentos de Erro	https://thenewstack.io/how-to-avoid-the-5-sre-implementation-traps-that-catch-even-the-best-teams/

'Engenharia de Confiabilidade do Site: DevOps 2.0' por Saba Anees	2: SLO's & Orçamentos de Erro	https://www.appdynamics.com/blog/engineering/site-reliability-engineering-devops-2-0/
'Introdução à Engenharia de confiabilidade do Site' por Jennifer Petoff	2: SLO's & Orçamentos de Erro	https://www.devops.talksplus.com/wp-content/themes/dotc/2019_Melbourne/presentations/Getting%20Started%20with%20Site%20Reliability%20Engineering%20(Jennifer%20Petoff%20DOTC%20Deck).pdf
'Mais Invenção, Menos Toil' por Betsy Beyer, Brendan Gleason, Dave O'connor e Vivek Rau	3: Reduzindo Toil	https://storage.googleapis.com/pub-tools-public-publication-data/pdf/45765.pdf
'Lições SRE: Otimize Continuamente para Reduzir o Toil' por Damon Edwards	3: Reduzindo Toil	https://www.rundeck.com/blog/sre-lessons-continuously-optimize-to-reduce-toil
'Toil: Finalmente um Nome para um Problema que Todos Nós Sentimos' por Damon Edwards	3: Reduzindo Toil	https://www.rundeck.com/blog/toil-finally-a-name-for-a-problem
'Lições SRE: Otimize Continuamente para Reduzir o Toil' por Damon Edwards	3: Reduzindo Toil	https://www.rundeck.com/blog/sre-lessons-continuously-optimize-to-reduce-toil
'Antipadrão SER: Solução de Contorno Conhecida. Bug fechado.' por Damon Edwards	3: Reduzindo Toil	https://www.rundeck.com/blog/sre-anti-pattern-known-workaround-bug-closed
'Engenharia de confiabilidade do Site (SRE): Uma Visão Geral Simples' por Mac Slocum	3: Reduzindo Toil	https://www.oreilly.com/ideas/site-reliability-engineering-sre-a-simple-overview
'O que é SRE?' por Craig Sebenik & Kurt Andersen	3: Reduzindo Toil	https://www.oreilly.com/library/view/what-is-sre/9781492054429/
'Vale a pena o Tempo?' por Xkcd	3: Reduzindo Toil	https://imgs.xkcd.com/comics/is_it_worth_the_time.png
'SRE é DevOps ou DevOps é SRE?' por Julia Lamenza	3: Reduzindo Toil	https://speakerdeck.com/devopslx/2020-dot-01-meetup-talk-1-sre-is-devops-or-devops-is-sre-julia-lamenza
'Um Guia do Engenheiro para SLA, SLO e SLI' por Ram Lyengar	4: Monitoramento & Indicadores de Nível de Serviço	https://plumbr.io/blog/monitoring/an-engineers-guide-to-sla-slo-and-sli

'Indicadores de Nível de Serviço na Prática' por Stephen Thorne	4: Monitoramento & Indicadores de Nível de Serviço	https://medium.com/@jerub/service-level-indicators-in-practice-6a1125e24bee
'Pare de usar o Nagios (para que ele morra em paz)' por Andy Sykes	4: Monitoramento & Indicadores de Nível de Serviço	http://www.slideshare.net/superdupersheep/stop-using-nagios-so-it-can-die-peacefully
'Por que o (meu) monitoramento é ruim?' por Todd Palion	4: Monitoramento & Indicadores de Nível de Serviço	https://www.usenix.org/conference/srecon19asia/presentation/palino-monitoring
'Observabilidade - Uma Retrospectiva de 3 Anos' por Charity Majors	4: Monitoramento & Indicadores de Nível de Serviço	https://thenewstack.io/observability-a-3-year-retrospective/
'Monitoramento e observabilidade - Qual a diferença e por que isso é importante?' por Peter Waterhouse	4: Monitoramento & Indicadores de Nível de Serviço	https://thenewstack.io/monitoring-and-observability-whats-the-difference-and-why-does-it-matter/
'3 Maneiras de Reduzir o Ruído de Alerta no Monitoramento' por Christina DiSomma	4: Monitoramento & Indicadores de Nível de Serviço	https://www.metricly.com/3-ways-reduce-alert-noise/
'Observabilidade e Compreensão das Ramificações Operacionais de um Sistema' por Charity Majors	4: Monitoramento & Indicadores de Nível de Serviço	https://www.infoq.com/articles/charity-majors-observability-failure/
'Executar um Workshop de Indicador de Nível de Serviço (SLI)' por GDS	4: Monitoramento & Indicadores de Nível de Serviço	https://gds-way.cloudapps.digital/standards/slis.html
'A Evolução da Automação no Google' por Niall Murphy	5: Ferramentas SRE & Automação	https://landing.google.com/sre/sre-book/chapters/automation-at-google/
'SRE no Department for Work and Pensions' por various	5: Ferramentas SRE & Automação	https://dwpdigital.blog.gov.uk/category/site-reliability-engineering-sre/
'Medindo e Avaliando os Objetivos de Nível de Serviço (SLOs)' por Serhat Can	5: Ferramentas SRE & Automação	https://www.atlassian.com/blog/opsgenie/measuring-and-evaluating-service-level-objectives
'Melhores Bancos de Dados NoSQL 2019'	5: Ferramentas SRE & Automação	https://www.improgrammer.net/most-popular-nosql-database/
'Ferramentas de Plantão para Apoiar uma Cultura DevOps' por Dan Holloran	5: Ferramentas SRE & Automação	https://victorops.com/blog/devops-on-call-tools-to-support-culture

'Uma lista com curadoria de recursos incríveis de confiabilidade de site e engenharia de produção' por Github	5: Ferramentas SRE & Automação	https://github.com/dastergon/awesome-sre
'Ferramentas Incríveis de Engenharia de Confiabilidade de Site' por Raghu Chinnannan	5: Ferramentas SRE & Automação	https://github.com/squadcastHQ/awesome-sre-tools
'Segurança & Conformidade' por Ansible	5: Ferramentas SRE & Automação	https://www.ansible.com/use-cases/security-and-compliance
'Melhores Práticas de Codificação Segura' por OWASP	5: Ferramentas SRE & Automação	https://www.owasp.org/images/0/08/OWASP_SCP_Quick_Reference_Guide_v2.pdf
'Teste em Produção, o Caminho Seguro' por Cindy Sridharan	5: Ferramentas SRE & Automação	https://medium.com/@copyconstruct/testing-in-production-the-safe-way-18ca102d0ef1
'Amazon Andon Cord: O que é e Como Reagir' por Valentin Bayard	5: Ferramentas SRE & Automação	https://blueboard.io/resources/amazon-andon-cord/
'Panorama de Ferramentas DevOps' por GitLab	5: Ferramentas SRE & Automação	https://about.gitlab.com/devops-tools/
'As melhores ferramentas SRE de acordo com NewRelic' por Kevin Casey	5: Ferramentas SRE & Automação	https://blog.newrelic.com/technology/best-sre-tools/
'Medir a eficiência, eficácia e cultura para otimizar as transformações DevOps' por IT Revolution	6: Antifragilidade & Aprendizado com Fracasso	http://devopsenterprise.io/media/DOES_forum_metrics_102015.pdf
'Rastreamento de cada Release' por Mike Brittain	6: Antifragilidade & Aprendizado com Fracasso	https://codeascraft.com/2010/12/08/track-every-release/
'Um Objetivo de Ponto de Recuperação (RPO)' por Margaret Rouse	6: Antifragilidade & Aprendizado com Fracasso	https://whatis.techtarget.com/definition/recovery-point-objective-RPO
'A Organização de Aprendizagem' por Andrew Shafer	6: Antifragilidade & Aprendizado com Fracasso	https://www.slideshare.net/littleidea/the-learning-organization-modev
'As Três Maneiras: os Princípios que Sustentam o DevOps' por Gene Kim	6: Antifragilidade & Aprendizado com Fracasso	https://itrevolution.com/the-three-ways-principles-underpinning-devops/

'Uma Tipologia de Culturas Organizacionais' por R Westrum	6: Antifragilidade & Aprendizado com Fracasso	http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1765804/pdf/v013p0ii22.pdf
'Você quer que suas Soluções em Nuvem tenham Sucesso? Comece Abraçando as Falhas!' por Arman Kamran	6: Antifragilidade & Aprendizado com Fracasso	https://medium.com/@armankamran/do-you-want-your-cloud-solutions-to-succeed-start-with-embracing-failures-8f5f40b57a64
'O Custo do Tempo de Inatividade de TI' por Michael Copeland	7: Impacto Organizacional da SRE	https://www.the20.com/blog/the-cost-of-it-downtime/
'Como as Equipes SRE são Organizadas e Como Começar' por Matt Brown	7: Impacto Organizacional da SRE	https://cloud.google.com/blog/products/devops-sre/how-sre-teams-are-organized-and-how-to-get-started
'Kubernetes Instalado e Funcionando' por Brendan Burns, Joe Beda & Kelsey Hightower	7: Impacto Organizacional da SRE	https://clouddamcdnprodep.azureedge.net/gdc/gdckTIBtc/original
'Investigações sem Culpa e uma Cultura Justa' por John Allspaw	7: Impacto Organizacional da SRE	https://codeascraft.com/2012/05/22/blameless-postmortems/
'A Primeira Diretriz' por Norm Kerth	7: Impacto Organizacional da SRE	https://retrospectivewiki.org/index.php?title=The_Prime_Directive
'Criando Sistemas Antifrágeis: Engenharia de Confiabilidade do Site para a empresa' por Contino	7: Impacto Organizacional da SRE	https://www.contino.io/files/Enterprise-Site-Reliability-Engineering-Contino.pdf
'Escalando Organizações SRE: A jornada de Uma para Muitas Equipes' por Gustavo Franco	7: Impacto Organizacional da SRE	https://www.usenix.org/sites/default/files/conference/protected-files/sre19amer_slides_franco.pdf
'A Convergência de DevOps' por John Willis	8: SRE, Outros Frameworks, Tendências	http://itrevolution.com/the-convergence-of-devops/
'Papéis e Responsabilidades da Engenharia de Confiabilidade do Site (SRE)' por Dan Holloran	8: SRE, Outros Frameworks, Tendências	https://victorops.com/blog/site-reliability-engineer-sre-roles-and-responsibilities
'Como ITIL4 e SRE se Alinham com DevOps' por Jayne Groll	8: SRE, Outros Frameworks, Tendências	https://techbeacon.com/enterprise-it/how-til4-sre-align-devops
'Futuro da Engenharia de Confiabilidade' por Michael Kehoe	8: SRE, Outros Frameworks, Tendências	https://michael-kehoe.io/tags/future-of-sre/

'Uma Introdução à Confiabilidade do Banco de Dados' por Mackenzie Clark	8: SRE, Outros Frameworks, Tendências	https://softwareengineeringdaily.com/2018/10/16/an-introduction-to-database-reliability/
'Pare de argumentar: ITIL v4, SRE e DevOps são Ajudas de Transformação'	8: SRE, Outros Frameworks, Tendências	https://devopsinstitute.com/2019/11/05/stop-the-arguments-its-v4-and-sre-and-devops-all-are-transformation-aids/
'Como entrar no SRE' por Alice Goldfuss	8: SRE, Outros Frameworks, Tendências	https://blog.alicegoldfuss.com/how-to-get-into-sre/

Websites

Título	Link
Usenix	https://www.usenix.org
Honeycomb	https://www.honeycomb.io/
Player FM – DevOps Chat	https://player.fm/series/devops-chat
SRE Weekly	https://sreweekly.com/
Netflix	https://github.com/Netflix
Downdetector	https://downdetector.co.uk

SRE Blogs

Blog	Link
AppDynamics Blog	https://www.appdynamics.com/blog
Atlassian Blog	https://www.atlassian.com/blog
Prometheus Blog	https://prometheus.io/blog/
Rundeck Blog	https://www.rundeck.com/blog
SRE: The Biggest Lie Since Kanban	https://theagileadmin.com/2018/10/02/sre-the-biggest-lie-since-kanban/
Tech At Bloomberg	https://www.techatbloomberg.com/blog
VictorOps Blog	https://victorops.com/blog

Vídeos Adicionais de Interesse

Módulo Relevante	Título	Link
2: SLO's & Orçamentos de Erro	'SLOs para Serviços Intensivos de Dados' com Yoann Fouquet (23:47)	https://www.youtube.com/watch?v=ZdguHXglT8M&feature=youtu.be
2: SLO's & Orçamentos de Erro	'SLOs de Latência feitos da Maneira Certa' com Heinrich Hartmann (27:12)	https://www.youtube.com/watch?v=ycsc2kCaJxM&feature=youtu.be
4: Monitoramento & Indicadores de Nível de Serviço	'Construindo um Sistema de Monitoramento Escalonável' com Molly Struve (26.48)	https://www.youtube.com/watch?v=v11ecpFohZQ&feature=youtu.be

Livros SRE

Título	Autor	Link
Engenharia de Confiabilidade do Site	Betsy Beyer, Chris Jones, Jennifer Petoff e Niall Richard Murphy	https://landing.google.com/sre/sre-book/toc/index.html
Caderno de Exercícios Confiabilidade do Site	Betsy Beyer, Niall Richard Murphy, David K. Rensin, Kent Kawahara e Stephen Thorne	https://landing.google.com/sre/workbook/toc/

Fatos e Falácias da Engenharia de Software	Robert L. Glass	https://www.amazon.com/Facts-Fallacies-Software-Engineering-Robert/dp/0321117425
Engenharia do Caos	Ali Basiri, Nora Jones, Aaron Blohowiak, Lorin Hochstein, Casey Rosenthal	https://www.oreilly.com/library/view/chaos-engineering/9781491988459/
Treinamento de Engenheiros de Confiabilidade de Site	Jennifer Petoff, JC van Winkel & Preston Yoshioka com Jessie Yang, Jesus Climent Collado & Myk Taylor	https://landing.google.com/sre/resources/practicesandprocesses/training-site-reliability-engineers/

Histórias de Caso Apresentadas no Curso

Empresa	Módulo	Link
Accenture	3: Reduzindo Toil	https://techbeacon.com/devops/how-accenture-retrofitted-site-reliability-engineering
Bloomberg	1: Princípios & Práticas SRE	<ul style="list-style-type: none"> • https://player.fm/series/devops-chat/site-reliability-engineering-sre-bloomberg-w-stig-sorenson • https://www.techatbloomberg.com/blog/bloomberg-bets-big-on-sres/ • https://www.ca.com/us/modern-software-factory/content/outsmarting-outages-bloomberg-banks-on-sre-for-reliability.html
Evernote	2: SLO's & Orçamento de Erro	https://landing.google.com/sre/workbook/chapters/slo-engineering-case-studies/
Home Depot	2: SLO's & Orçamento de Erro	https://landing.google.com/sre/workbook/chapters/slo-engineering-case-studies/
Netflix	6: Antifragilidade e Aprendizado com Fracasso	https://github.com/Netflix/SimianArmy
Sage Group	7: Impacto Organizacional da SRE	https://www.meetup.com/DevOpsNorthEast/events/262263231/
Standard Chartered	5: Ferramentas SRE & Automação	https://www.youtube.com/watch?v=d5IMvK0YHTg
Trivago	4: Monitoramento & SLI's	https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=11&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj4m6HJ9qXjAhU_QEEAHX6-CgQQFjAKegQIABAC&url=http%3A%2F%2Fpages.catchpoint.com%2Frs%2F005-RHC-551%2Fimages%2FCatchpoint-Case-Study-Trivago.pdf&usg=AOvVaw3UUcZ1bqtes0_99EYcBZSm

VictorOps (Splunk)	8: SRE, Outros Frameworks, Tendências	https://victorops.com/blog/site-reliability-engineer-sre-roles-and-responsibilities
-----------------------	---	---



DevOps Institute

**SRE (Site Reliability Engineering)
Foundation v1.1
Exemplo do Exame**

1. Qual das alternativas a seguir é a MELHOR definição de SRE?

- A. O que acontece quando um engenheiro de software é encarregado de fazer operações
- B. Uma disciplina que incorpora aspectos da engenharia de software e os aplica a problemas de infraestrutura e operações
- C. Uma função que lida com o trabalho operacional de pós-produção, como gerenciamento de SLOs e orçamentos de erro
- D. Uma disciplina que incorpora aspectos da engenharia de software e os aplica ao gerenciamento de serviços de pós-produção

2. Qual das opções a seguir NÃO é um pilar do DevOps de acordo com o Google?

- A. Reduzir silos organizacionais
- B. Aceitar a falha como normal
- C. Implementar mudanças graduais
- D. Aumentar o fluxo da direita para a esquerda

3. O que são serviços “gerenciados” no SRE?

- A. Objetivos de nível de serviço (SLOs)
- B. Indicadores de nível de serviço
- C. Orçamentos de erro
- D. Acordos de nível de serviço

4. O custo da falha pode ser reduzido:

- A. Melhorando o tempo médio de reparo (MTTR)
- B. Fazendo alterações menores
- C. Implantações Canário
- D. Todas as opções acima

5. Qual das opções a seguir é o objetivo de nível de serviço (SLOs) mais amplamente rastreado?

- A. Mudança na taxa de falha
- B. Segurança
- C. Disponibilidade
- D. Capacidade

- 6. De acordo com a pesquisa Catchpoint, qual é a definição de "latência"?**
- A. Atrasos associados ao tempo de inatividade
 - B. O tempo total que leva desde o momento em que um usuário faz uma solicitação até receber uma resposta
 - C. A diferença entre o objetivo do nível de serviço e o orçamento de erro
 - D. O atraso incorrido na comunicação de uma mensagem
- 7. Uma equipe tem um objetivo de nível de serviço mensal para disponibilidade de 99,9%. Quanto tempo é alocado para seu orçamento de erro?**
- A. 45 minutos
 - B. 43 minutos
 - C. 25 minutos
 - D. 32 minutos
- 8. O que o "T" representa no modelo SLO VALET?**
- A. Tráfego
 - B. Tickets
 - C. Teste
 - D. Tempo para reparar
- 9. Um site de viagens usado por milhões de clientes passa por uma interrupção de uma hora que excede o orçamento de erro acordado. Qual poderia ser um possível impacto nos negócios?**
- A. Falha de aplicativos relacionados
 - B. Distrações de funcionários
 - C. Indicadores de nível de serviço perdidos
 - D. Reação de mídia social
- 10. O orçamento de erro deve ser reduzido a zero todos os meses?**
- A. VERDADEIRO
 - B. FALSO
- 11. Uma equipe SRE de uma empresa de saúde começou a explorar quais tarefas operacionais eles podem automatizar. O que seria um exemplo de tarefa automatizável ?**
- A. Trabalho regular
 - B. Post-mortem sem culpa
 - C. Reuniões físicas para aprovar implantações de produção
 - D. Sessões de planejamento

12. A experimentação para resolver um problema é um tipo de Toil.

- A. VERDADEIRO
- B. FALSO

13. Uma empresa de software com 20 anos de idade está tendo dificuldade em se manter competitiva com tantas novas startups. Leva muito tempo para lançar novos recursos no mercado e aqueles que são lançados costumam conter erros. Que prática ajudaria a empresa a ir mais rápido com maior qualidade?

- A. Objetivos de nível de serviço (SLOs)
- B. Redução do toil
- C. Gerenciando orçamentos de erro
- D. Infraestrutura de escalonamento automático

14. Pelo menos 50% do tempo de um SRE deve ser gasto em trabalhos de engenharia que:

- A. Faz melhorias em um serviço
- B. Adere às políticas de orçamento de erro
- C. Melhora o suporte de serviço
- D. Reduz custos

15. Qual é um dos motivos pelos quais o Google introduziu a regra dos 50% para o trabalho de engenharia para SREs?

- A. Para fornecer tempo para que os SREs aprendam com os desenvolvedores
- B. Para garantir que uma equipe ou pessoa tenha habilidade de engenharia suficiente para ajudar a automatizar o toil
- C. Para garantir que uma equipe ou pessoa não se torne "ops"
- D. Para garantir que haja tempo adequado para avaliar e implementar a automação

16. Qual das opções a seguir descreve um indicador de nível de serviço?

- A. Um nível alvo de confiabilidade para um serviço
- B. Dados que indicam se um objetivo de nível de serviço está sendo alcançado
- C. Um contrato formal que define os níveis de serviço
- D. Um requisito de nível de serviço que é definido pelo cliente

17. Embora muitos números possam servir como um indicador de nível de serviço, o Google recomenda tratar os SLIs como:

- A. Fórmula
- B. Algoritmo automatizado
- C. Razão
- D. Dados observáveis

18. Um processo automatizado que coleta e agrega dados de vários terminais remotos é conhecido como:

- A. Alerta
- B. Observabilidade
- C. Telemetria
- D. Gerenciamento de desempenho de aplicativos

19. Qual é o objetivo do Gerenciamento de Desempenho de Aplicativos (APM)?

- A. O monitoramento e agregação de dados remotos para aspectos de aplicativos como rede, servidores, software de aplicativo
- B. O monitoramento e gerenciamento de desempenho e disponibilidade de aplicativos de software
- C. O uso de um componente de hardware ou software para monitorar recursos e desempenho do sistema
- D. Detecção de anomalias

20. Qual das opções a seguir NÃO faz parte de uma abordagem de monitoramento?

- A. Estabelecer uma regra sobre o que é certo e o que é errado
- B. Agregação em um gráfico de horizonte de tempo em uma escala apropriada
- C. Painéis e exibições de SLOs e SLIs associados
- D. Sistema de tickets de incidente para rastrear a resposta a incidentes

21. Uma equipe de operações está implementando uma nova solução de monitoramento e deve concordar com o limite da CPU que geraria um alerta. De que é um exemplo?

- A. Gráficos
- B. Dashboards
- C. Identificação do incidente
- D. Detecção de anomalias

22. Qual das alternativas a seguir é a definição de telemetria?

- A. O monitoramento e gerenciamento de desempenho e disponibilidade de aplicativos de software
- B. O uso de um componente de hardware ou software para monitorar os recursos do sistema e o desempenho de um sistema de computador
- C. Maneiras de os engenheiros comunicarem dados quantitativos sobre sistemas
- D. O processo de comunicação altamente automatizado pelo qual as medições são feitas e outros dados coletados em pontos remotos ou inacessíveis e transmitidos ao equipamento receptor para monitoramento.

23. Qual das afirmações a seguir é verdadeira sobre automação de serviço conduzida por SRE?

- A. O monitoramento e o alerta se concentram em coisas que podem dar errado e, portanto, afetam a confiabilidade
- B. É encorajado que mais e mais recursos sejam empurrados para a produção sem consideração do impacto
- C. Os ambientes devem ser provisionados como infraestrutura (ou configuração) como código para dar suporte à consistência
- D. Testes funcionais e não funcionais automatizados podem ser realizados imediatamente antes da implantação para evitar problemas na produção

24. Que tipo de teste os SREs devem realizar na produção?

- A. Teste funcional
- B. Teste não funcional
- C. Teste de requisitos do usuário
- D. Teste funcional e não funcional

25. Qual é o principal benefício da infraestrutura como código?

- A. Os desenvolvedores podem testar seu código em produção, pois o código de infraestrutura é tratado da mesma forma que o código do aplicativo
- B. O mesmo código é usado para criar desenvolvimento, teste, staging e produção para que todos os ambientes sejam consistentes
- C. Ele prepara o terreno para a containerização
- D. Permite que os SREs aumentem a confiabilidade, mesmo com mais recursos sendo colocados em produção mais rapidamente

26. Por que é importante ter instrumentação para tornar um serviço visível externamente?

- A. Para garantir que os dados corretos e os indicadores de nível de serviço sejam retornados e que os arquivos de log sejam gerados e armazenados
- B. Para garantir que o teste de pré-produção e o teste de produção sejam idênticos, a fim de validar os resultados
- C. Para garantir que o pipeline de DevOps esteja focado em aumentar a confiabilidade por meio de melhores testes de produção
- D. Para garantir que os desenvolvedores e as partes interessadas de negócios possam acessar o serviço

- 27. Qual das opções a seguir NÃO é uma vantagem de delinear a cobertura de crescimento futuro?**
- A. Toil é reduzido antecipadamente
 - B. O retrabalho é reduzido
 - C. Os eventos de segurança e auditoria são centralizados
 - D. O custo total de propriedade do serviço é reduzido
- 28. Qual das opções a seguir NÃO é um benefício do provisionamento com Infraestrutura como Código?**
- A. Seria mais fácil testar e auditar as mudanças na produção
 - B. Todos os ambientes de pré-produção e pós-produção seriam consistentes
 - C. Os desenvolvedores precisam entender os ambientes para escrever código de infraestrutura
 - D. Seria mais fácil identificar erros em ambientes de teste
- 29. Se uma organização está lutando para adotar uma cultura de aprender com o fracasso, o que deve fazer?**
- A. Fazer mais testes antes da liberação
 - B. Fazer mais retrospectivas
 - C. Investigar o custo do tempo de inatividade
 - D. Investir em treinamento especializado
- 30. No estudo de Westrum, que tipo de organização inicia uma investigação sobre a falha?**
- A. Patológico
 - B. Geradora
 - C. Burocrático
 - D. Aprendizagem
- 31. Qual é o principal benefício de fazer exercícios regulares de incêndio?**
- A. Para garantir que a organização possa introduzir a engenharia do caos
 - B. Para garantir que o financiamento para o plano de continuidade de negócios seja adequado
 - C. Para garantir que a empresa possa continuar a operar durante eventos ou falhas imprevistas
 - D. Para identificar incidentes de produção antes que se tornem grandes incidentes

32. Qual é a melhor definição de Engenharia do Caos?

- A. Uma disciplina de desligamento aleatório de servidores ou infraestrutura para praticar a recuperação em uma interrupção inesperada.
- B. A disciplina de se envolver em frequentes simulações de incêndio para garantir que a empresa possa se recuperar em caso de uma grande interrupção
- C. Uma disciplina de experimentação em um sistema de software em produção, a fim de construir confiança na capacidade do sistema de resistir a condições turbulentas e inesperadas
- D. Uma disciplina que incorpora aspectos da engenharia de software e os aplica ao gerenciamento de pós-produção de serviços

33. Qual das alternativas a seguir descreve uma abordagem Full SRE para a adoção de SRE?

- A. A propriedade do SRE é com as equipes de serviço / entrega
- B. Existe responsabilidade compartilhada e plantão compartilhado entre SRE e equipes de desenvolvimento
- C. A propriedade total das práticas operacionais é da equipe SRE
- D. Combinar equipes de Operações e Engenharia

34. Um programa de plantão é essencial para garantir que os Objetivos de Nível de Serviço sejam atendidos. Quem deve participar do programa de plantão?

- A. Todos
- B. Equipes de SRE e equipes de Resposta a Incidentes
- C. As equipes de Service Desk e SRE
- D. Representantes das equipes de Operações e Engenharia

35. Qual a porcentagem de tempo que o Google defende para tempo de plantão para SREs?

- A. 25%
- B. 50%
- C. 30%
- D. 10%

36. Qual é um dos principais resultados de uma post mortem sem culpa?

- A. Uma lista de ações de acompanhamento para mitigar futuros incidentes semelhantes
- B. Uma lista de tarefas que os SREs podem realizar para reduzir o toil a fim de mitigar incidentes semelhantes
- C. Uma discussão sobre os recursos que são necessários para evitar futuros incidentes semelhantes
- D. Uma lista de objetivos de nível de serviço e como eles foram afetados pelo % de incidentes

37. Qual aspecto do ITIL / ITSM pode oferecer suporte específico para SRE?

- A. O Conselho Consultivo de Mudança (CAB)
- B. O Sistema de Valor de Serviço
- C. O Service Desk
- D. Modelos de processo

38. Qual é a principal responsabilidade de um engenheiro de confiabilidade de banco de dados?

- A. Ajudar a mover as organizações de um fluxo burocrático para um fluxo gerador de informações
- B. Garantir a confiabilidade dos dados realizando exercícios de incêndio frequentes e testes de integridade de dados
- C. Aplicar a engenharia do caos ao banco de dados para confirmar falhas e respostas de restauração
- D. Garantir que os dados tenham um backup adequado e sejam recuperáveis

39. Os aplicativos legados também podem se beneficiar dos princípios e práticas de SRE. Quais objetivos de nível de serviço podem ser estabelecidos para focar no processamento legado?

- A. Número de aplicativos legados
- B. Linhas de código COBOL
- C. Velocidade do processador mainframe
- D. Tempo de processamento em lote

40. Qual das opções a seguir NÃO é a principal vantagem de alinhar as práticas SRE e Agile?

- A. A Definição de Pronto será mais clara e terá uma perspectiva mais de ponta a ponta
- B. Os clientes obterão mais valor com o software funcional
- C. Backlogs de toil tornam o trabalho visível e podem ajudar a priorizar histórias de engenharia e automação
- D. SREs serão incorporados em equipes Agile ou Scrum

RESPOSTAS CHAVE

Questão	Resposta Correta	Tópico Área
1	B	1: Princípio e Práticas SRE
2	D	1: Princípio e Práticas SER
3	A	1: Princípio e Práticas SER
4	D	1: Princípio e Práticas SER
5	C	2: Objetivos de Nível de Serviço e Orçamentos de Erro
6	D	2: Objetivos de Nível de Serviço e Orçamentos de Erro
7	B	2: Objetivos de Nível de Serviço e Orçamentos de Erro
8	B	2: Objetivos de Nível de Serviço e Orçamentos de Erro
9	D	2: Objetivos de Nível de Serviço e Orçamentos de Erro
10	A	2: Objetivos de Nível de Serviço e Orçamentos de Erro
11	C	3: Eliminando Toil
12	B	3: Eliminando Toil
13	B	3: Eliminando Toil
14	A	3: Eliminando Toil
15	C	3: Eliminando Toil
16	B	4: Monitoramento e Indicadores de nível de serviço

17	C	4: Monitoramento e Indicadores de nível de serviço
18	C	4: Monitoramento e Indicadores de nível de serviço
19	B	4: Monitoramento e Indicadores de nível de serviço
20	D	4: Monitoramento e Indicadores de nível de serviço
21	D	4: Monitoramento e Indicadores de nível de serviço
22	D	4: Monitoramento e Indicadores de nível de serviço
23	C	5: Ferramentas SRE & Automação
24	D	5: Ferramentas SRE & Automação
25	B	5: Ferramentas SRE & Automação
26	A	5: Ferramentas SRE & Automação
27	C	5: Ferramentas SRE & Automação
28	C	5: Ferramentas SRE & Automação
29	C	6: Antifragilidade e Aprendendo com Falha
30	B	6: Antifragilidade e Aprendendo com Falha
31	C	6: Antifragilidade e Aprendendo com Falha
32	C	6: Antifragilidade e Aprendendo com Falha
33	D	7: Impacto Organizacional da SRE
34	D	7: Impacto Organizacional da SRE

35	A	7: Impacto Organizacional da SRE
36	A	7: Impacto Organizacional da SRE
37	D	8: SRE, Outros Frameworks, Tendências
38	C	8: SRE, Outros Frameworks, Tendências
39	D	8: SRE, Outros Frameworks, Tendências
40	D	8: SRE, Outros Frameworks, Tendências

Your Path to DevOps Success

DevOps Institute is dedicated to advancing the human elements of DevOps success. Our goal is to help advance careers and support emerging practices using a role-based approach to certification which focuses on the most modern competencies and hireable skills required by today's organizations adopting DevOps.

Take the next steps in your learning and certification journey to DevOps success.

Click on a certification or visit www.devopsinstitute.com/certifications to learn more.



Become a Member

Join the fastest growing global community of DevOps practitioners and professionals and gain access to invaluable learning content, the latest news, events, emerging practices, develop your network and advance your career.

You belong.

www.devopsinstitute.com/membership

