



DevOps
INSTITUTE



DevOps Leader®
Guia de Estudo de Exames



DevOps Institute

DevOps Institute is dedicated to advancing the human elements of DevOps success. We fulfill our mission through our SKIL framework of Skills, Knowledge, Ideas and Learning.

Certification is one means of showcasing your skills. While we strongly support formal training as the best learning experience and method for certification preparation, DevOps Institute also recognizes that humans learn in different ways from different resources and experiences. As the defacto certification body for DevOps, DevOps Institute has now removed the barrier to certification by removing formal training prerequisites and opening our testing program to anyone who believes that they have the topical knowledge and experience to pass one or more of our certification exams.

This examination study guide will help test-takers prepare by defining the scope of the exam and includes the following:

- Course Description
- Examination Requirements
- DevOps Glossary of Terms
- Value Added Resources
- Sample Exam(s) with Answer Key

These assets provide a guideline for the topics, concepts, vocabulary and definitions that the exam candidate is expected to know and understand in order to pass the exam. The knowledge itself will need to be gained on its own or through training by one of our Global Education Partners.

Test-takers who successfully pass the exam will also receive a certificate and digital badge from DevOps Institute, acknowledging their achievement, that can be shared with their professional online networks.

If you have any questions, please contact our DevOps Institute Customer Service team at CustomerService@DevOpsInstitute.com.



DevOps Institute's SKIL Framework

DevOps Institute is dedicated to advancing the human elements of DevOps success through our human-centered SKIL framework of Skills, Knowledge, Ideas and Learning.

We develop, accredit and orchestrate SKIL through certifications, research, learning opportunities, events and community connections.

Visit the

SKILupSM
CAFE

at www.devopsinstitute.com to learn more.

Join Us!

Become a member and join the fastest growing global community of DevOps practitioners and professionals.

The DevOps Institute continuous learning community is your go-to hub for all things DevOps, so get ready to learn, engage, and inspire.

Visit <https://www.devopsinstitute.com/become-a-community-member> to join today.

You belong.



DURAÇÃO - 16 Horas

Apresenta maneiras inovadoras de organizar e gerenciar fluxos de valor usando práticas de DevOps. Feito sob medida para pessoas envolvidas em uma evolução DevOps.

VISÃO GERAL

O curso DevOps Leader é uma experiência única e prática para participantes que desejam adotar uma abordagem de liderança transformacional e causar impacto em sua organização, implementando DevOps. Liderar pessoas por meio de uma evolução de DevOps requer novas habilidades, ferramentas, pensamento inovador e liderança transformacional. Os líderes em toda a organização devem se alinhar e colaborar para quebrar silos e evoluir a organização.

O curso destaca a dinâmica humana da mudança cultural e equipa os participantes com práticas, métodos e ferramentas para envolver as pessoas em todo o espectro de DevOps por meio do uso de cenários da vida real e estudos de caso. Após a conclusão do curso, os participantes terão lições tangíveis para aproveitar quando retornarem ao trabalho, como compreender o Mapeamento do Fluxo de Valor.

O curso foi desenvolvido aproveitando as principais fontes de liderança DevOps para extrair as melhores práticas da vida real nas principais iniciativas DevOps e foi projetado para ensinar as principais diferenças e práticas emergentes para as formas DevOps de trabalhar por meio da liderança em um ambiente acelerado de DevOps e Agile.

Este curso posiciona os alunos para que concluam com êxito o exame de certificação DevOps Leader.

OBJETIVOS DO CURSO

Os objetivos de aprendizagem do DOL incluem uma compreensão prática de:

- DevOps e Time to Value
- Mindset e modelos mentais
- Principais diferenças entre TI DevOps e TI tradicional
- Modelos operacionais de destino e design organizacional
- Gestão de desempenho, recompensas e motivação
- Preparação de Business Case
- Foco em resultados de valor
- Ideias para organização dos fluxos de trabalho

- Capacitação e participação
- Definição de métricas significativas
- Mapeamento do fluxo de valor
- Conduzindo mudanças culturais e comportamentais

PÚBLICO

O público alvo do curso DevOps Leader são profissionais, incluindo:

- Qualquer pessoa iniciando ou liderando um programa de transformação cultural DevOps
- Qualquer pessoa interessada em liderança de TI moderna e abordagens de mudança organizacional
- Gerentes de Negócios
- Stakeholders de Negócios
- Agentes de mudança
- Consultores
- Consultores DevOps
- Engenheiros DevOps
- Diretores de TI
- Gerentes de TI
- Líderes de equipe de TI
- Coaches Lean
- Praticantes
- Product Owners
- Scrum Masters
- Integradores de sistema
- Fornecedores de ferramentas

MATERIAIS DO ALUNO

- Dezesesseis (16) horas de treinamento ministrado por instrutor e facilitação de exercícios
- Manual do Aluno (excelente referência pós-aula)
- Participação em exercícios exclusivos projetados para aplicação dos conceitos
- Exemplos de documentos, templates, ferramentas e técnicas
- Acesso a recursos e comunidades adicionais de valor agregado

PRÉ-REQUISITOS

Recomenda-se a compreensão e o conhecimento da terminologia e conceitos comuns de DevOps e a experiência de trabalho relacionada.

EXAME DE CERTIFICAÇÃO

A aprovação (65%) no exame de 60 minutos, composto por 40 questões de múltipla escolha, leva ao certificado DevOps Leader (DOL). A certificação é administrada e mantida pelo DevOps Institute.

COURSE OUTLINE

- Introdução do Curso
 - Metas do Curso
 - Agenda do Curso
- Módulo 1: DevOps e Liderança Transformacional
 - Definições Atuais de DevOps
 - Benefícios do DevOps
 - Liderança Transformacional
- Módulo 2: Comportamentos de Desaprendizagem
 - Segurança Psicológica e Neurociência
 - Mindset, Modelos Mentais e Viés Cognitivo
 - Governança, Risco e Conformidade (GRC) e DevOps
- Módulo 3: Tornando-se uma Organização DevOps
 - Como DevOps Difere
 - DevOps Kaizen
 - Construção com Segurança
- Módulo 4: Medir para Aprender
 - Evitando Medir para Atingir o Alvo
 - Criação de um Mapa do Fluxo de Valor Atual
- Módulo 5: Medir para Melhorar
 - O Kata de Melhoria e Experimentos
 - Criação de um Mapa do Fluxo de Valor Futuro
- Módulo 6: Modelos Operacionais Alvo e Designs Organizacionais
 - Lei de Conway
 - Resultados Esperados de DevOps
 - Princípios de Design DevOps TOM

- Módulo 7: Articulando e Socializando a Visão
 - Mudança Organizacional em Grandes Empresas
 - Empoderando Pessoas
 - Transmitindo para Fora de sua Organização
- Módulo 8: Mantendo a Energia e o Impulso
 - Business Case DevOps
 - Cultura e Clima
 - Cultura de Alta Confiança
 - Estilos de Aprendizagem de Kolb
- Fontes Adicionais de Informação
- Preparativos para o Exame
 - Requisitos do exame, ponderação de perguntas e lista de terminologia
 - Revisão modelo de exame



DevOps Institute

DevOps Leader[®]

Requisitos do Exame

Certificação DevOps Leader®

DevOps Leader® é uma certificação independente do DevOps Institute. O objetivo da certificação e seu curso associado é transmitir, testar e validar o conhecimento do DevOps Leader, vocabulário, princípios, práticas e valores. DevOps Leader destina-se a qualquer pessoa envolvida em transformações culturais e mudanças organizacionais, incluindo líderes de equipe de TI, gerentes, diretores e partes interessadas de negócios, profissionais e agentes de mudança, fornecedores de ferramentas e integradores de sistemas e consultores de DevOps.

Elegibilidade para o Exame

Embora não haja pré-requisitos formais para o exame, o DevOps Institute recomenda enfaticamente o seguinte para preparar os candidatos para o exame que leva à certificação DevOps Leader:

- Recomenda-se que os candidatos concluam pelo menos 16 horas de contato (instrução e laboratórios) como parte de um curso de treinamento formal aprovado, ministrado por um parceiro de educação credenciado do DevOps Institute

Administração do Exame

O exame DevOps Leader é credenciado, gerenciado e administrado de acordo com os rígidos protocolos e padrões do DevOps Institute.

Nível de Dificuldade

A certificação DevOps Leader usa a Taxonomia Bloom de Objetivos Educacionais na construção do conteúdo e do exame.

- O exame DevOps Leader contém questões Bloom 1 que testam o **conhecimento** dos alunos sobre os conceitos e termos de vocabulário DevOps (consulte a lista abaixo)
- O exame também contém questões Bloom 2 que testam a **compreensão** dos alunos desses conceitos em um contexto

Formato do Exame

Os candidatos devem obter a pontuação de aprovação para obter o Certificado DevOps Leader®

Tipo do Exame	Questões de múltipla escolha
Duração	60 minutos
Pré-Requisitos	Recomenda-se que os candidatos concluam o curso DevOps Leader de um parceiro de educação credenciado do DevOps Institute
Supervisionado	Não
Permite Consulta	Sim
Pontuação	65%
Formato	Online
Distintivo	DevOps Leader

Áreas tópicos do exame e quantidade de perguntas

O exame DevOps Leader requer conhecimento das áreas especificadas abaixo.

Área Tópico	Descrição	Max Questões
DOL - 1	DevOps e Liderança Transformacional	6
DOL - 2	Comportamentos de Desaprendizagem	5
DOL - 3	Tornando-se uma Organização DevOps	7
DOL - 4	Medir para aprender	2
DOL - 5	Medir para melhorar	2
DOL - 6	Modelos Operacionais de Destino e Design Organizacionais	6
DOL - 7	Articulando e Socializando a Visão	6
DOL - 8	Mantendo a Energia e o Impulso	6

Total de Questões: 40

Concept and Terminology List

Espera-se que o candidato entenda, compreenda e aplique os seguintes conceitos e vocabulário DevOps nos níveis 1 e 2 de Blooms.

- Agile Coach
- Agile em Grandes Organizações
- Mapa de Stakeholder Bateson
- Tamanhos de Lote
- Beyond Budgeting
- Business Case
- Business Value
- Cadeia de Metas
- Modelo de Desenvolvimento de Líder de Mudança
- Gestão da Mudança
- Líder do Capítulo
- Capítulo
- Viés Cognitivo
- Fluxo Contínuo
- Melhoria Contínua
- Conversation Café
- Lei de Conway
- Diagrama de Fluxo Cumulativo
- Cultural Iceberg
- Mapa do Estado Atual
- Tempo do Ciclo
- Definition Of Done
- Adoção de DevOps
- Coach DevOps
- Princípios de Design DevOps
- DevOps Kaizen
- Líderes DevOps
- Princípios de Design
- Fluxo
- Frequência
- Mapa de Estado Futuro
- 6 Estilos de Liderança d Goleman
- Guildas
- Hand Offs
- Organização TI de Alto Desempenho
- Triângulo do Drama de Karpman
- Estilos de Liderança de Kolb
- Sistema Operacional Duplo de Kotter
- Leis do Pensamento Sistêmico
- Lean Canvas
- Desenvolvimento de Produto Lean
- Lei de Little
- Modelos Mentais
- Mindset
- Produto Viável Mínimo - MVP
- Ferramentas de Monitoramento
- Neurociência
- Organização Cultural
- Modelo de Organização
- Design Organizacional
- Mudanças de Pessoas
- Mudanças de Processos
- Projeto Aristotle
- Segurança Psicológica
- Retrabalho
- Modelo SCARF
- Agendamento
- Silos
- Spotify
- Squads
- StoStaKee
- Estratégia de Aceitação
- Modelos Operacionais Alvo
- Organização Teal
- Equipes Dinâmicas
- O Poder do TED
- Touch Time
- Training from the Back of the Room
- Liderança Transformacional
- Líder da Tribo
- Tribos
- Tempo de valor agregado
- Mapeamento do Fluxo de Valor - VSM
- Tempo de Espera
- Desperdício
- Perguntas Perversas
- Quadrantes de Wilber
- Trabalho Realizado
- World Cafe



DevOps
INSTITUTE

DevOps Leader v2.1
Exame Simulado 1

1. De que forma o DevOps difere da TI tradicional?
 - a. Tamanhos de lote grandes
 - b. Agendamento centralizado
 - c. Cultura de Não Falhar
 - d. Células dedicadas autônomas

2. O que os gerentes de alta velocidade devem fazer?
 - a. Certificar-se de que as organizações são autodiagnosticadas
 - b. Avaliar por meio de um conjunto de métricas planejadas
 - c. Repreender
 - d. Praticar comando e controle

3. O que não é uma categoria de viés?
 - a. Financeiro
 - b. Social
 - c. Longo prazo
 - d. Falha ao estimar

4. Como um mapa de fluxo de valor pode ser usado para identificar oportunidades de melhoria?
 - a. Fornece um diagnóstico de tempo
 - b. Ilustra como o trabalho de ponta a ponta é feito
 - c. Identifica maneiras de remover desperdícios
 - d. Ambos a e B

5. Qual declaração sobre a Lei de Conway está CORRETA? Os designs de sistema refletem...
 - a. Padrões da indústria
 - b. Tamanho da equipe
 - c. Ambiente de tecnologia
 - d. Desenho organizacional

6. O que NÃO é um resultado desejado do DevOps?
 - a. Autonomia, domínio e propósito
 - b. Tomada de decisão mais rápida
 - c. Gerenciamento de dependências
 - d. Mudança incremental

7. No contexto de DevOps, qual das alternativas a seguir provavelmente apresenta desperdício em um fluxo de valor?
 - a. Mudança revisada por pares
 - b. Equipe de gerenciamento de release
 - c. Desenvolvimento Orientado a Testes (TDD)
 - d. Provisionamento de ambiente de autoatendimento baseado em nuvem

8. O desaprendizado exige que os indivíduos:
 - a. Esqueçam tudo o que eles aprenderam anteriormente
 - b. Reformulem uma vez mentalidades úteis
 - c. Inconscientemente deixem de lado informações inúteis
 - d. Osmose de novas informações naturalmente

9. Qual papel trabalha com o Product Owner e gerenciamento nas prioridades e atribuições de trabalho entre as Squads no modelo Spotify?
 - a. Líder da Tribo
 - b. Líder da Squad
 - c. Agile Coach
 - d. Líder do Capítulo

10. Um ganho 'Soft' quando se pensa sobre o retorno do investimento DevOps é:
 - a. Receita da aceleração do tempo para o valor da nova funcionalidade
 - b. Redução do custo do valor de entrega
 - c. Melhorias que permitem que seja feito mais com o mesmo
 - d. Melhor percepção do mercado

11. Qual NÃO é uma métrica coletada ao mapear um fluxo de valor?
 - a. Tempo total do ciclo
 - b. Volume de defeitos
 - c. % retrabalho / completo e preciso
 - d. Touch time

12. Qual dos seguintes resultados práticos está relacionado ao princípio de design DevOps de ter produtos e equipes de longa duração alinhados aos fluxos de valor?
- Trabalho concluído, o débito técnico não é criado e/ou pago
 - Prevenção de desperdícios, qualidade aprimorada
 - Evitar o gerenciamento de dependências - permitindo que as equipes se comportem como unidades autônomas, sem esperar que outras equipes contribuam ou estejam prontas
 - Redução de silos, tempo de espera, melhora na cultura de aprendizagem
13. Qual das alternativas a seguir é uma meta de comunicação da Liderança Transformacional?
- Melhor colaboração entre as equipes de desenvolvimento e operacionais
 - Loops de feedback encurtados
 - Comunicação automatizada que permite às pessoas acesso instantâneo umas às outras
 - Comunicação que inspira as pessoas a ver que a mudança traz oportunidades
14. Qual das seguintes é uma característica de um design organizacional?
- Macro design estratégico
 - Design de micro nível desconstruído
 - Descreve a visão para: pessoas, processos, organização, informação, tecnologia, segmentos de clientes, canais, produtos / serviços, localização física
 - Inclui um roteiro entre os estados
15. Qual das alternativas a seguir é uma função no Triângulo de Drama de Karpman?
- Vítima
 - Criador
 - Desafiador
 - Coach
16. Qual é a característica de uma abordagem transformacional para a mudança?
- Autoridade delegada / distribuída
 - Tomada de decisão descentralizada
 - Incremental
 - Orquestrado de cima

17. O que é uma característica de uma organização Teal?
- Hierarquia
 - Auto Gerenciamento
 - Controle
 - Poder
18. O que é um capítulo no modelo Spotify?
- Uma comunidade de interesse
 - Uma coleção de Squads
 - Uma pequena família de pessoas com skills semelhantes
 - Uma equipe autônoma
19. Qual característica das organizações de alto desempenho permite que elas assumam mais riscos? Habilidade para...
- Recuperar-se rapidamente de falhas
 - Exceder as metas de produtividade
 - Alcançar prazos de entrega mais rápidos
 - Automatizar processos de entrega de software
20. Qual afirmação sobre como as organizações de TI DevOps abordam o fracasso é CORRETA?
- Falhar cedo
 - Não causar prejuízo
 - O fracasso faz parte da aprendizagem
 - Ambos A e C
21. Uma equipe de indivíduos representando desenvolvimento, operações de TI, garantia de qualidade e segurança foi encarregada de mapear um fluxo de valor. Alguns membros querem ir direto ao brainstorming de ideias para melhorias e mapear o mapa do estado futuro desejado. O que aconteceria se eles adotassem essa abordagem?
- Eles economizariam tempo
 - Eles não teriam os dados necessários para quantificar as melhorias
 - Eles poderiam começar imediatamente a otimizar o trabalho em suas equipes
 - Eles poderiam identificar ganhos rápidos

22. No modelo de Squad, que grupo de pessoas permeia toda a organização e acolhe qualquer pessoa?
- Squad
 - Tribo
 - Guilda
 - Capítulo
23. Qual é a abordagem sugerida no Manifesto do Fluxo?
- Definir metas de entrega contínua por meio do valor do cliente
 - Tempo do ciclo de uma semana
 - Ignorar a emoção
 - Evite girar
24. Quais são os quatro C's envolvidos no treinamento do fundo da sala?
- Comunicação, Colaboração, Coordenação, Consolidação
 - Coragem, Curiosidade, Desafio (Challenge), Sinceridade (Candor)
 - Conexões, Conceito, Real (Concreto), Conclusão
 - Colaboração, Cultivo, Mudança (Change), Conclusão
25. Equipes de que tipo de pessoas é desejável, pois aumenta o fluxo de trabalho porque não estamos esperando que os SMEs aceitem o trabalho, mas as pessoas têm vários papéis e podem se ajustar ao trabalho de prioridade mais alta no momento?
- Especialistas
 - T-Shaped
 - Pi-Shaped
 - Comb-Shaped
26. Qual afirmação sobre o que acontece quando existe culpa em uma cultura é correta?
- A aprendizagem acontece
 - O desejo de entender o sistema cresce
 - As pessoas encobrem seus erros
 - A inovação aumenta
27. Quando você está capacitando as pessoas, o que você deve fazer?
- Diga a elas qual é a sua visão para o papel delas
 - Dê a elas autonomia para fazerem por conta própria
 - Dê a elas uma declaração de problema com soluções sugeridas
 - Treine-as para se comportarem da maneira que você deseja

28. Uma empresa foi amplamente criticada por repetidos atrasos no lançamento de novos produtos de software no mercado. Uma vez no ar, os produtos estavam sujeitos a erros, gerando mais críticas. Qual MELHOR representa como o DevOps beneficiará esse negócio?
- Aumenta o lead time de implantação e a frequência
 - Aumenta a qualidade do código e da implantação
 - Melhora a capacidade de lançar software de forma rápida e confiável
 - Melhora a capacidade de exceder as metas de lucratividade
29. Qual declaração sobre as equipes de TI DevOps está INCORRETA?
- Centrada em Skills
 - Cross funcional
 - Foco na aplicação
 - Orientada por dados
30. Qual afirmação sobre um mapa de fluxo de valor de estado futuro está INCORRETA?
- Reduz o tempo necessário para agregar valor aos clientes
 - Reflete quando a organização estará "pronta"
 - Requer quebrar barreiras organizacionais
 - Quebra o sistema em loops gerenciáveis para implementação
31. No modelo Squad, quem é responsável pelo crescimento das equipes de alto desempenho?
- Líder de Squad
 - Líder de Capítulo
 - Agile coaches
 - Equipe de liderança da tribo
32. De acordo com o modelo SCARF de David Rock em 'Your Brain at Work', o que é uma pessoa motivada por status que provavelmente encontrará uma ameaça?
- Recebendo conselhos ou instruções, oferecendo feedback, avaliações de desempenho
 - Não saber as expectativas de seu chefe ou alguém agindo de forma incongruente
 - Sendo micro gerenciado
 - Conhecer alguém desconhecido, conhecer uma cultura diferente

33. Qual é a definição correta da Lei de Little?
- O número médio de clientes de longo prazo em um sistema estável L é igual à taxa média efetiva de chegada de longo prazo, λ , multiplicado pelo tempo médio que o cliente gasta no sistema, W
 - Organizações cujos design de sistemas são restritos a produzir designs que são cópias das estruturas de comunicação dessas organizações
 - O número de transistores em um circuito integrado denso dobra a cada dois anos
 - Qualquer regularidade estatística observada tenderá a entrar em colapso uma vez que a pressão seja colocada sobre ela para fins de controle
34. Qual é o papel dos experimentos na implementação de um produto mínimo viável?
- Coletar os requisitos do usuário
 - Testar diferentes versões de um recurso
 - Validar uma hipótese
 - Testar a escalabilidade de um produto
35. No contexto de DevOps IT, quem gera dados?
- Squads
 - Operações de TI
 - Gerentes
 - Líderes de Tribo
36. Qual é um exemplo de método para construir segurança sistêmica em vez de segurança comportamental?
- Tornar o tempo de experimentação explícito (ou seja, gravá-lo no backlog do produto)
 - Abordagens de raio de explosão limitado: alternância de recursos, canário, blue / green, microsserviços
 - Escrever ações de retrospectivas como experimentos e reservar um tempo para garantir o acompanhamento
 - Garantir responsabilidades e metas compartilhadas entre as equipes
37. Qual das seguintes afirmações sobre neurociência está correta?
- O medo cria uma resposta de abordagem
 - Recompensas e novidades criam uma resposta de evasão
 - O cérebro com o qual nascemos não pode mudar
 - Neurônios-espelho tornam o entusiasmo infeccioso

38. Qual métrica reflete o tempo necessário para concluir uma etapa do processo?
- a. Tempo total do ciclo
 - b. Tempo de valor agregado
 - c. Touch Time
 - d. Wait Time
39. No modelo do Spotify, o que as Squads de uma tribo têm em comum?
- a. Capacidade de negócios relacionada
 - b. Abrange todos os fusos horários
 - c. Habilidades semelhantes
 - d. Desejo de relacionamento
40. Quando você está passando da culpa para a responsabilidade, o que deve fazer?
- a. Suprimir a raiva que você pode sentir
 - b. Saber que as pessoas muitas vezes são irracionais
 - c. Reconhecer que o julgamento e a crítica tornam a clareza difícil
 - d. Dissociar-se de seu próprio papel na situação

Questão #	Resposta Correta	Slide Referência	Módulo
1	d	17	1: DevOps e Liderança Transformacional
2	a	23	1: DevOps e Liderança Transformacional
3	c	45	2: Comportamentos de Desaprendizagem
4	d	91	4: Medir para Aprender
5	d	6	6: Modelos Operacionais de Destino e Designs organizacionais
6	c	120	6: Modelos Operacionais de Destino e Designs organizacionais
7	b	106	5: Medir para Melhorar
8	b	41	2: Comportamentos de Desaprendizagem
9	a	134	6: Modelos Operacionais de Destino e Designs organizacionais
10	d	165	8: Manter a Energia e o Impulso
11	b	87	4: Medir para Aprender
12	a	121	6: Modelos Operacionais de Destino e Designs organizacionais
13	d	24	1: DevOps e Liderança Transformacional
14	b	116	6: Modelos Operacionais de Destino e Designs organizacionais
15	a	150/151	7: Articulando e Socializando a Visão
16	d	144	7: Articulando e Socializando a Visão
17	b	138	6: Modelos Operacionais de Destino e Designs organizacionais
18	c	135	6: Modelos Operacionais de Destino e Designs organizacionais
19	a	14	1: DevOps e Liderança Transformacional
20	d	71	3: Tornando-se uma Organização DevOps
21	b	110	5: Medir para Melhorar
22	c	136	6: Modelos Operacionais de Destino e Designs organizacionais
23	a	54	2: Comportamentos de Desaprendizagem
24	c	58	2: Comportamentos de Desaprendizagem
25	d	55	2: Comportamentos de Desaprendizagem
26	c	183	8: Manter a Energia e o Impulso
27	b	148	7: Articulando e Socializando a Visão
28	c	10	1: DevOps e Liderança Transformacional
29	a	67	3: Tornando-se uma Organização DevOps
30	b	111	5: Medir para Melhorar
31	d	134	6: Modelos Operacionais de Destino e Designs organizacionais
32	a	169	8: Manter a Energia e o Impulso
33	a	51	2: Comportamentos de Desaprendizagem
34	c	75	3: Tornando-se uma Organização DevOps
35	a	70	3: Tornando-se uma Organização DevOps
36	b	78	3: Tornando-se uma Organização DevOps
37	d	46	2: Comportamentos de Desaprendizagem
38	c	94	4: Medir para Aprender
39	a	133	6: Modelos Operacionais de Destino e Designs organizacionais
40	c	184	8: Manter a Energia e o Impulso



DevOps
INSTITUTE

DevOps Leader v2.1
Exame Simulado 2

1. O que as organizações com desempenho de elite fazem, de acordo com o relatório Accelerate State of DevOps?
 - a. Realizam implantações regularmente e com pouca frequência
 - b. Têm uma taxa de falha de mudança mais baixa
 - c. Têm um lead time estendido do commit até o deploy
 - d. Levam mais tempo para se recuperar de inatividades

2. Em O Poder do TED (The Empowerment Dynamic), qual dos papéis a seguir substitui o papel de Opressor do Triângulo Drama de Karpman?
 - a. Vítima
 - b. Criador
 - c. Coach
 - d. Desafiador

3. Qual das alternativas a seguir NÃO é um bom exemplo de Guilda?
 - a. Equipe de teste
 - b. Líderes da tribo
 - c. Agile Coaches
 - d. AI e Machine Learning

4. Em um exercício de Mapeamento do Fluxo de Valor, qual das seguintes métricas descreveria quanto tempo o valor leva para percorrer de ponta a ponta do fluxo?
 - a. Touch time
 - b. Cycle time
 - c. Wait time
 - d. % Retrabalho

5. Clemens recebeu a responsabilidade de desenvolver um novo aplicativo móvel para o fabricante de veículos para o qual trabalha em Munique, Alemanha. Ele está considerando o uso de metodologias ágeis e Lean para entregar um Produto Mínimo Viável. O que ele deveria fazer?
 - a. Formular uma hipótese
 - b. Esperar o máximo possível pelo feedback
 - c. Decidir por si mesmo quando estiver completo
 - d. Criar um plano detalhado e cumprir

6. Anastasia é a nova CIO de um banco russo em São Petersburgo. O banco tem muitos anos de história operacional, mas está observando um declínio nas receitas que é atribuído a alguns bancos startup baseados na Internet que estão oferecendo serviços de telefonia móvel, especialmente em câmbio estrangeiro. Ana observou que o banco é muito rígido e orientado para projetos na forma como está entregando suas soluções aos seus clientes e não está acompanhando a inovação desses concorrentes disruptivos. Ela decidiu conduzir o banco por meio de uma evolução do DevOps. O que ela deve fazer para começar?
 - a. Garantir que os horizontes de planejamento sejam longos
 - b. Iniciar pelo fluxo de valor
 - c. Reduzir os serviços legados e serviços brownfield
 - d. Iniciar uma reorganização

7. No contexto do DevOps, por que é importante ter pessoas T-shaped, Pi-shaped e Comb-shaped?
 - a. Precisamos de diversidade
 - b. Pessoas Comb-shaped são melhores desenvolvedores
 - c. As pessoas ficam mais felizes quando têm vários domínios
 - d. Ter pessoas multifuncionais reduz transferências e atrasos

8. Qual das opções a seguir é um resultado desejado para DevOps?
 - a. Gerenciamento de dependências entre equipes
 - b. Caminhos de comunicação definidos e formais
 - c. Planejamento inicial significativo
 - d. Responsabilidade de ponta a ponta no ciclo de vida

9. Nos estilos de aprendizagem de Kolb, quando um aluno está observando reflexivamente, qual das opções a seguir ele está fazendo?
 - a. Pensamento
 - b. Sentindo
 - c. Assistindo
 - d. Fazendo

10. Se, de acordo com o modelo SCARF de David Rock em seu livro, "Your Brain at Work", Rinku é principalmente motivada por relacionamento, o que ela provavelmente consideraria uma ameaça?
 - a. Ser micro gerenciada
 - b. Não conhecer as expectativas de seu chefe
 - c. Conhecer uma pessoa nova
 - d. Falta de regras básicas

11. Como o DevOps difere da TI tradicional?
- Tamanhos dos lotes são maiores
 - Agendamento é descentralizado
 - Release é um evento de alto risco
 - Silos são centrados em skills
12. Como líder DevOps, como o entendimento da neurociência pode ajudá-lo?
- Saber que o cérebro não é maleável explica por que é difícil aprender
 - Você pode usar a abordagem de resposta ao medo para desencorajar o mau comportamento
 - Neurônios-espelho nos dizem o que fazemos
 - A prática causa automaticidade no cérebro
13. Ao mapear um fluxo de valor futuro, qual das seguintes perguntas deve ser feita?
- Que atividades podemos adicionar?
 - Como podemos adicionar mais transferências?
 - Que atividades podem ser mescladas?
 - Onde podemos estender o tempo de espera?
14. Como Líder de DevOps, ao facilitar um exercício de Mapeamento do Fluxo de Valor, o que você deve fazer?
- Faça valer a pena - você só deve executar o mapeamento uma única vez
 - Certifique-se de que todos os detalhes sejam examinados completamente
 - Deixe as divergências seguirem seu curso
 - Considere caminhar pelo ambiente
15. Quando você está pensando sobre seu modelo operacional DevOps destino, qual é o princípio de design que você deve usar?
- Quebrar as dependências
 - Produtos de curta duração
 - Não reutilizar o código
 - Alinhar as equipes aos Skills

16. O que é uma característica de uma abordagem de mudança evolucionária em oposição à transformacional?
- Orquestrado do topo
 - Muito planejamento inicial
 - Um único indivíduo dirigindo
 - Pessoas participativas e capacitadas
17. O que é uma característica de um líder transformacional?
- Ter baixas expectativas
 - Dizer às pessoas para serem realistas
 - Incentivar o interesse próprio
 - Um modelo de integridade e justiça
18. Nos 6 estilos de liderança de Daniel Goleman, quando o estilo de coaching funciona melhor?
- Quando uma direção clara ou mudança é necessária
 - Ao ajudar as pessoas e construir uma força de longo prazo
 - Para obter resultados rápidos de uma equipe altamente competente
 - Em uma crise ou com pessoas problemáticas
19. Em um ambiente DevOps, qual das opções a seguir melhor descreve a abordagem de agendamento?
- Squad decide quando submeter o código
 - Grandes equipes de Release
 - Atividades coordenadas entre equipes
 - Toda a papelada completa
20. Qual das seguintes opções caracteriza uma organização Teal?
- Camadas intermediárias de gerenciamento
 - Regras e controles aceitos
 - Metas coletivas auto-organizadas
 - Como máquina
21. Victoria é uma líder de capítulo. O que seu papel incorpora?
- Funções de gerenciamento
 - Trabalhar com PO em atribuições cross-squad
 - Habilitar produtividade e formas de trabalhar
 - Organizar eventos da comunidade

22. StoStaKee, Three Little Pigs e In My Shoes são exemplos de quê?
- a. Modelos de equipe
 - b. Experimentos
 - c. Kata
 - d. Retrospectivas
23. O desejo de aprender, no contexto do Treinamento do Fundo da Sala, se relaciona com qual dos 4C's?
- a. Conceito
 - b. Conclusão
 - c. Conexões
 - d. Concreto
24. Biagio se identificou como o defensor do DevOps em seu fluxo de valor em um grande banco global. Ele quer passar algum tempo planejando como trará as pessoas em seu fluxo de valor com ele em sua evolução de DevOps e encontrou o Mapa de Stakeholder de Bateson. Qual das categorias de pessoas ele deve ter como alvo para inicialmente compartilhar sua visão?
- a. Entusiastas
 - b. Embaixadores
 - c. Espectadores
 - d. Críticos
25. Qual das seguintes características descreve o tratamento de falhas em uma organização DevOps?
- a. A primeira prioridade é não causar danos
 - b. Avesso ao risco
 - c. Escolher onde falhar
 - d. Não falhar
26. Qual das seguintes atividades impulsiona a segurança comportamental em vez da segurança sistêmica?
- a. Raio de explosão limitado
 - b. Integração contínua
 - c. Tornar o tempo de experimentação explícito
 - d. Automação de deploy

27. Qual das alternativas a seguir é uma área potencial de desperdício que você poderia remover em um mapa de fluxo de valor futuro?
- Mudança revisada por pares
 - Provisionamento de ambiente baseado em nuvem
 - Sprint de UAT
 - Release autônoma
28. De acordo com a Lei de Conway: "Qualquer organização que projeta um sistema produzirá um design cuja estrutura é uma cópia da organização ..."?
- Clima
 - Modelo cultural
 - Estrutura de comunicação
 - Gráfico hierárquico
29. Ao definir o estado DevOps de destino, o que você deve evitar e / ou eliminar?
- Comunicação orgânica
 - Dependências
 - Responsabilidade de ponta a ponta do ciclo de vida
 - Mudança incremental
30. O que o Manifesto do Fluxo nos aconselha?
- Coloque a emoção de lado
 - Ter tempo de ciclo como uma semana
 - Promova o pivô
 - Promova a mentalidade fixa
31. Qual das alternativas a seguir descreve a regra de que o número médio de clientes de longo prazo em um sistema estável L é igual à taxa de chegada efetiva média de longo prazo, λ , multiplicado pelo tempo médio que um cliente passa no sistema, W ?
- Lei de Little
 - Lei de Conway
 - Lei de Moore
 - Lei de Humble
32. Qual das opções a seguir é uma característica do desenvolvimento de produto Lean de primeira geração?
- Otimiza uma parte do fluxo
 - Permite variabilidade
 - Baseado na ciência
 - Trata o tamanho do lote como uma troca econômica

33. Ao construir seu caso de investimento para DevOps, o que você deve fazer?
- Articular o risco de não fazer nada
 - Focar em melhorias de produtividade
 - Trabalhar de acordo com custo de pessoas
 - Trabalhar de acordo com o custo dos sistemas
34. Nos quadrantes de Wilber, conforme adaptado por Frederic Laloux em seu livro 'Reinventing Organizations', qual dos itens a seguir está relacionado à Perspectiva Interior e Externa?
- 'Eu' - Intencional
 - Comportamento das pessoas
 - Cultura organizacional
 - 'Isto' - Social
35. Qual das opções a seguir não é normalmente uma unidade organizacional no modelo Spotify Squad?
- Tribo
 - Pod
 - Capítulo
 - Guilda
36. Ao considerar as melhorias que você pode fazer ao projetar um Fluxo de Valor Futuro, qual das opções a seguir não está relacionada a ferramentas ou melhoria orientada para automação, mas é uma melhoria orientada para as pessoas, organização ou cultura?
- Implantação contínua
 - Provisionamento de ambiente baseado em nuvem
 - Squads autônomas
 - Ambientes de teste semelhantes à produção
37. Com qual das seguintes opções as operações de TI costumam estar mais preocupadas em uma organização de TI tradicional?
- Software
 - Mudança
 - Estabilidade
 - Inovação

38. O que é verdade sobre o Mapeamento do Fluxo de Valor?
- a. Ele detalha exatamente o que está acontecendo em cada etapa da atividade
 - b. É uma ferramenta Lean desenvolvida pela Target
 - c. Nos ajuda a colaborar visualmente
 - d. Mostra como remover o desperdício em nosso fluxo de valor
39. Qual das opções a seguir é típica em um ambiente DevOps ao observar a Definição de Pronto?
- a. Apenas o CIO tem visibilidade ponta a ponta
 - b. Focado no cumprimento do prazo
 - c. Todos se concentraram em sua parte do trabalho
 - d. A equipe que cria o bug, corrige o bug
40. Qual das opções a seguir é um Princípio de Liderança da Amazon?
- a. Ganhar confiança
 - b. Gastar muito
 - c. Pensar pequeno
 - d. Viés para planejamento

Questão #	Resposta Correta	Slide de Referência	Módulo
1	b	14	1: DevOps e Liderança Transformacional
2	d	150/151	7: Articulando e Socializando a Visão
3	a	136	6: Modelos Operacionais Destino e Designs Organizacionais
4	b	97	4: Medir para Aprender
5	a	75	3: Tornando-se uma Organização DevOps
6	b	63	3: Tornando-se uma Organização DevOps
7	d	55	2: Comportamentos de Desaprendizagem
8	d	120	6: Modelos Operacionais Destino e Designs Organizacionais
9	c	180	8: Mantendo a Energia e o Impulso
10	c	169	8: Mantendo a Energia e o Impulso
11	b	17	1: DevOps e Liderança Transformacional
12	d	46	2: Comportamentos de Desaprendizagem
13	c	106	5: Medir para Melhorar
14	d	111	5: Medir para Melhorar
15	a	121	6: Modelos Operacionais Destino e Designs Organizacionais
16	d	144	7: Articulando e Socializando a Visão
17	d	27	1: DevOps e Liderança Transformacional
18	b	28	1: DevOps e Liderança Transformacional
19	a	68	3: Tornando-se uma Organização DevOps
20	c	138	6: Modelos Operacionais Destino e Designs Organizacionais
21	a	136	6: Modelos Operacionais Destino e Designs Organizacionais
22	d	178	8: Mantendo a Energia e o Impulso
23	c	58	2: Comportamentos de Desaprendizagem
24	b	56	2: Comportamentos de Desaprendizagem
25	c	71	3: Tornando-se uma Organização DevOps
26	c	78	3: Tornando-se uma Organização DevOps
27	c	106	5: Medir para Melhorar
28	c	118	6: Modelos Operacionais Destino e Designs Organizacionais
29	b	120	6: Modelos Operacionais Destino e Designs Organizacionais
30	c	54	2: Comportamentos de Desaprendizagem
31	a	51	2: Comportamentos de Desaprendizagem
32	a	51	2: Comportamentos de Desaprendizagem
33	a	166	8: Mantendo a Energia e o Impulso
34	b	149	7: Articulando e Socializando a Visão
35	b	132	6: Modelos Operacionais Destino e Designs Organizacionais
36	c	106	5: Medir para Melhorar
37	c	49	2: Comportamentos de Desaprendizagem
38	c	91	4: Medir para Aprender
39	d	73	3: Tornando-se uma Organização DevOps
40	a	30	1: DevOps e Liderança Transformacional

Este documento fornece links para artigos e vídeos relacionados ao curso DevOps Leader do DevOps Institute. Essas informações são fornecidas para aprimorar sua compreensão dos conceitos e termos relacionados ao DevOps Leader e não é examinável. Obviamente, existem muitos outros vídeos, blogs e estudos de caso na web. Aceitamos sugestões de acréscimos.

Vídeos Apresentados no Curso

Módulo	Título e Descrição	Link
1: DevOps e Liderança Transformacional	'Mudanças de paradigma tecno econômico' com Carlota Perez (18:47)	https://youtu.be/dhNd3tVR1hl
2: Comportamentos de Desaprendizagem	'Andar de Bicicleta no modo Invertido' com Destin Sandin (7:57)	https://youtu.be/MFzDaBzBIL0
3: Tornando-se uma Organização DevOps	'Grandeza' com David Marquet (9:47)	https://youtu.be/OqmdLcyES_Q
4: Medir para Aprender	'Mapeamento do Fluxo de Valor' com Gemba Academy e Karen Martin (17:55)	https://tkmg.com/videos/value-stream-mapping-with-gemba-academy/
5: Medir para Melhorar	'Convergência da Cultura de Segurança e Lean' com Drs. Dekker, Cook e Spear (31:06)	https://youtu.be/CFMJ3V4VakA
6: Modelos Operacionais Alvo e Design Organizacionais	'Hierarquia e rede: duas estruturas, uma organização' com Dr. John Kotter (4:51)	https://youtu.be/ZIGkUDhuUJc
6: Modelos Operacionais Alvo e Design Organizacionais	'SAFe em 3 Minutos' Com Tomas Eilsoe (3:27)	https://youtu.be/qquaQQVrcds
7: Articulando e Socializando a Visão	'O PMO está morto, viva o PMO' com Jonathan Smart & Morag McCall (33:33)	https://youtu.be/R-fol1vkPIM
8: Mantendo a Energia e o Impulso	'O Quebra-Cabeça da Motivação' com Dan Pink (18:33)	https://www.ted.com/talks/dan_pink_on_motivation

Relatórios DevOps

Nome do Relatório	Escritores / Editores	Link
Relatório 2020 Upskilling: Enterprise DevOps Skills	DevOps Institute com Eveline Oehrlich	https://devopsinstitute.com/thought-leadership/upskilling-3/
Relatório The Accelerate State of DevOps	Dr. Nicole Forsgren, Gene Kim & Jez Humble em colaboração com Google Cloud Platform (GCP)	https://services.google.com/fh/files/misc/state-of-devops-2019.pdf
Relatório State of Agile	CollabNet e VersionOne	https://explore.versionone.com/state-of-agile/13th-annual-state-of-agile-report
Relatório State of DevOps	Puppet Labs	https://puppet.com/resources/report/2020-state-of-devops-report

Artigos DevOps

Título do Artigo & Autor	Módulo Relevante	Link
'4 Lições de liderança aprendidas com maestros de orquestra' por Morag Barrett	8: Mantendo a Energia e o Impulso	https://www.entrepreneur.com/article/246194
'6 Estilos de liderança emocional'	1: DevOps e Liderança Transformacional	https://intranet.ecu.edu.au/_data/assets/pdf_file/0006/755637/Six-Emotional-Leadership-Styles.pdf
'6 Maneiras de capacitar as pessoas para serem as melhores' por Laura Garnett	7: Articulando e Socializando a Visão	https://www.inc.com/laura-garnett/6-ways-to-empower-people-to-be-their-best.html
'7 Coisas para saber sobre "Beyond Budgeting"' por SolutionsIQ	7: Articulando e Socializando a Visão	https://www.solutionsiq.com/resource/blog-post/7-things-to-know-about-going-beyond-budgeting/
'15 Soft Skills que você precisa para ter sucesso ao entrar no mercado de trabalho' por Forbes Coaches Council	1: DevOps e Liderança Transformacional	https://www.forbes.com/sites/forbescoachescouncil/2019/01/22/15-soft-skills-you-need-to-succeed-when-entering-the-workforce/#59a4141810ae
'18 Exemplos de viés cognitivo mostram por que erros mentais são cometidos' por Jeff Desjardins	2: Comportamentos de Desaprendizagem	https://www.visualcapitalist.com/18-cognitive-bias-examples-mental-mistakes/

'20 Praticantes de DevOps e líderes de pensamento para seguir no Twitter' por Karen Sowa	1: DevOps e Liderança Transformacional	https://www.loggly.com/blog/20-devops-practitioners-and-thought-leaders-to-follow-on-twitter/
'25 Líderes corporativos DevOps imperdíveis no Twitter' por Mike Barton	1: DevOps e Liderança Transformacional	https://techbeacon.com/devops/25-must-follow-enterprise-devops-leaders-twitter
'Uma comparação abrangente de modelos de escalonamento ágeis renomados' por Kendis	6: Modelos Operacionais Destino e Design Organizacionais	https://kendis.io/scaling-agile/comparison-agile-scaling-models/
'Uma Cultura de Confiança' por Jayne Groll	8: Mantendo a Energia e o Impulso	https://devops.com/culture-trust/
'Uma abordagem Kaisen para DevOps: Como ajudar equipes a encontrar e corrigir seus próprios problemas' por Jamie Mercer	3: Tornando-se uma Organização DevOps	https://www.developer.com/mgmt/a-kaizen-approach-for-devops-how-to-help-teams-find-and-fix-their-own-problems.html
'Organização de equipes Ágeis: Squads, Chapters, Tribes and Guilds' por Ashley-Christian Hardy	6: Modelos Operacionais Destino e Design Organizacionais	https://medium.com/@achardypm/agile-team-organisation-squads-chapters-tribes-and-guilds-80932ace0fdc
'Uma introdução ao Lean Canvas' por Steve Mullen	8: Mantendo a Energia e o Impulso	https://medium.com/@steve_mullen/an-introduction-to-lean-canvas-5c17c469d3e0
'Are You a Change Leader?' by Jim Canterucci	7: Articulando e Socializando a Visão	http://jimcanterucci.com/change-leader/
'Beyond Budgeting como um Mindset e Framework para ação' por Franz Rössli and Santhosh Kaduthanam	7: Articulando e Socializando a Visão	https://bbrt.org/wp-content/uploads/2018/06/R%C3%B6%C3%B6sli_Kaduthanam_Beyond-Budgeting-as-a-mindset-and-a-framework-for-action.pdf
'Building a Winning DevOps Business Case' by John Jeremiah	8: Mantendo a Energia e o Impulso	https://techbeacon.com/devops/building-winning-devops-business-case
'Construindo Confiança com 12 Princípios' por Barbara Kimmel	8: Mantendo a Energia e o Impulso	https://www.tlnt.com/building-trust-with-the-12-principles/
'Mudança: evolução ou revolução?' por Change Factory	7: Articulando e Socializando a Visão	https://www.changefactory.com.au/our-thinking/articles/change-evolution-or-revolution/

'Estudo de caso: Quando a emulação do Scaling Agile no Spotify deu errado na Refinery29' por Andy Park	6: Modelos Operacionais Destino e Design Organizacionais	https://medium.com/@andy.park/when-emulating-scaling-agile-at-spotify-goes-awry-d297dc006763
'Comparando DevOps com TI tradicional: oito diferenças principais' por Mustafa Kapadia	1: DevOps e Liderança Transformacional	https://devops.com/comparing-devops-traditional-eight-key-differences/
'Comparando Scaling Agile Frameworks ' por Matt Heusser	6: Modelos Operacionais Destino e Design Organizacionais	https://www.cio.com/article/2974436/comparing-scaling-agile-frameworks.html
'Confissões de uma Scrum Mum - Como os heróis de curto prazo não escalam' por Mia Horri	8: Mantendo a Energia e o Impulso	https://zenexmachina.wordpress.com/2016/05/01/confessions-of-a-scrum-mum-how-the-short-term-heroics-dont-scale/
'Cultivando segurança psicológica' por Ben Linders	2: Comportamentos de Desaprendizagem	https://www.infoq.com/news/2018/04/cultivating-psychological-safety
'Evolução da Cultura versus Transformação' por Frank Poschen	7: Articulando e Socializando a Visão	https://www.linkedin.com/pulse/culture-evolution-its-transformation-frank-poschen/
'Usando a Cultura do modelo 4Q de Wilber ' por Itamar Goldminz	7: Articulando e Socializando a Visão	https://medium.com/org-hacking/culture-using-wilbers-4q-model-a9d885e0ebb5
'Diagrama de fluxo cumulativo e o limite WIP' por Product Owner Blog	2: Comportamentos de Desaprendizagem	https://productownerblog.wordpress.com/2016/03/15/cumulative-flow-diagram-and-wip-limit/
'Desmistificando a Lei de Conway' por Sam Newman	6: Modelos Operacionais Destino e Design Organizacionais	https://www.thoughtworks.com/insights/blog/demystifying-conways-law
'DevOps 100: Principais Líderes, Praticantes e Especialistas para Seguir' por Mitch Pronschinske	1: DevOps e Liderança Transformacional	https://techbeacon.com/devops/devops-100-top-leaders-practitioners-experts-follow
'DevOps e mapeamento de fluxo de valor: por que você precisa de métricas' por Eric Robertson	5: Medir para Melhorar	https://techbeacon.com/devops/devops-value-stream-mapping-why-you-need-metrics
'DevOps - Cadência vs Velocidade' por Professor P. Ross S. Wise	8: Mantendo a Energia e o Impulso	http://www.itsmprofessor.net/2015/10/devops-cadence-vs-velocity.html

<p>'DevOps Dojos: Lugares seguros para prática e mentoria' por Thomas McGonagle</p>	<p>8: Mantendo a Energia e o Impulso</p>	<p>https://www.cloudbees.com/blog/dev-ops-dojos-safe-places-practice-and-mentorship</p>
<p>'Diretrizes de experimentos de DevOps para líderes' por Rob England</p>	<p>8: Mantendo a Energia e o Impulso</p>	<p>https://www.slideshare.net/twohills/devops-experiment-guidelines-for-leaders</p>
<p>'Série DevOps Handbook Parte 2: Definindo Equipes DevOps' por Stefan Thorpe</p>	<p>6: Modelos Operacionais Destino e Design Organizacionais</p>	<p>https://caylent.com/devops-handbook-part-2-defining-devops-teams/</p>
<p>'DevOps em ambientes regulados ' por Jim Bird</p>	<p>2: Comportamentos de Desaprendizagem</p>	<p>https://www.sans.org/cyber-security-summit/archives/file/summit-archive-1507668170.pdf</p>
<p>'DevOps Kaizen: Passos práticos para iniciar e sustentar uma transformação' por Damon Edwards</p>	<p>3: Tornando-se uma Organização DevOps</p>	<p>https://www.slideshare.net/dev2ops/devops-kaizen-practical-steps-to-start-sustain-a-transformation</p>
<p>'Lições de DevOps: 4 aspectos de experimentos saudáveis' por Gordon Haff</p>	<p>8: Mantendo a Energia e o Impulso</p>	<p>https://enterpriseproject.com/article/2018/12/devops-lessons-4-aspects-healthy-experiments</p>
<p>'DevOps, a Cadência Ágil e as Linguagens de Código Modernas... uma oportunidade para otimização de TI?' por Paul Peissner</p>	<p>8: Mantendo a Energia e o Impulso</p>	<p>https://resources.collab.net/blogs/devops-the-agile-cadence-and-modern-code-languages-an-opportunity-for-it-optimization</p>
<p>'O Agile funciona fora do software?' por Allan Kelly</p>	<p>7: Articulando e Socializando a Visão</p>	<p>https://www.agileconnection.com/article/does-agile-work-outside-software</p>
<p>'Seu negócio precisa de transformação ou evolução?' por Graham Ruddick</p>	<p>7: Articulando e Socializando a Visão</p>	<p>https://www.cmo.com/features/articles/2016/12/8/does-your-business-need-transformation-or-evolution.html#gs.cis20k</p>
<p>'Mudanças do Dow estão chegando, como rompimento da United Technologies e DowDuPont' por Tomi Gilgore</p>	<p>8: Mantendo a Energia e o Impulso</p>	<p>https://www.marketwatch.com/story/dow-changes-are-coming-as-united-technologies-and-dowdupont-head-for-breakups-2018-11-27</p>
<p>'Dr. Nicole Forsgren sobre a colaboração do DORA & Google no novo relatório State of DevOps por Helen Beal</p>	<p>1: DevOps e Liderança Transformacional</p>	<p>https://www.infoq.com/news/2018/04/DORA-Google-Cloud-New-Research</p>

'Tudo o que você precisa saber sobre a Quarta Revolução Industrial' por Elizabeth Schulze	8: Mantendo a Energia e o Impulso	https://www.cnbc.com/2019/01/16/fourth-industrial-revolution-explained-davos-2019.html
'Evolução e revolução à medida que as organizações crescem ' por Larry E Greiner	8: Mantendo a Energia e o Impulso	https://charlesmcelveen.com/wp-content/uploads/2018/06/Evolution-and-Revolution-as-Organizations-Grow.pdf
'Inovação Evolutiva, Revolucionária ou Combinada: Qual é a correta para sua organização?' por George Bradt	8: Mantendo a Energia e o Impulso	https://www.forbes.com/sites/georgebradt/2012/04/03/evolutionary-revolutionary-or-blended-innovation-which-is-right-for-your-organization
'Evolução vs. Revolução: Você sabe a diferença?' por The Change Leader	8: Mantendo a Energia e o Impulso	https://thechangeleader.com/evolution-vs-revolution-do-you-know-the-difference/
'Explorando os principais elementos do Modelo Agile em Escala do Spotify' por Kendis Team	6: Modelos Operacionais Destino e Design Organizacionais	https://medium.com/@media_75624/exploring-key-elements-of-spotifys-agile-scaling-model-471d2a23d7ea
'Fin Goulding injeta agilidade no gerenciamento de tudo '' por Helen Beal	2: Comportamentos de Desaprendizagem	https://www.infoq.com/news/2018/07/fin-goulding-injects-flow
'Gene Kim em DevOps na organização: a próxima coisa importante da arquitetura por Mike Perrow	2: Comportamentos de Desaprendizagem	https://techbeacon.com/devops/gene-kim-devops-enterprise-architecture-next-big-thing
'Obtendo o fluxo no desenvolvimento do seu produto' por Ingemar Andreasson	2: Comportamentos de Desaprendizagem	http://leanmagazine.net/issues/issue-6/getting-flow-into-your-product-development/
'Lei de Goodhart: quando uma medida se torna um alvo, ela deixa de ser uma boa medida' por Jono Hey	4: Medir para Aprender	https://www.sketchplanations.com/post/167369765942/goodharts-law-when-a-measure-becomes-a-target
'GRC: Um ingrediente chave no molho secreto de DevOps' por Robert Hawk	2: Comportamentos de Desaprendizagem	https://devops.com/grc-key-ingredient-devops-secret-sauce/
'Como combater o medo do fracasso de sua equipe' por Carla Rudder	8: Mantendo a Energia e o Impulso	https://enterpriseproject.com/article/2019/5/how-make-failure-ok

'Como infundir feedback do cliente em seu DevOps' por Ofir Nachmani	3: Tornando-se uma Organização DevOps	https://techbeacon.com/devops/how-infuse-customer-feedback-your-devops
'Como integrar Operações no trabalho diário de Desenvolvimento' por Gene Kim	6: Modelos Operacionais Destino e Design Organizacionais	https://itrevolution.com/integrating-operations-into-development/
'Como contar uma boa história' por Kristi Hedges	7: Articulando e Socializando a Visão	https://www.forbes.com/sites/work-in-progress/2013/12/11/how-to-tell-a-good-story/#2c569e3c584c
'Como contar uma grande história' por The Art of Charm	7: Articulando e Socializando a Visão	https://theartofcharm.com/art-of-personal-development/how-to-tell-a-great-story/
'Estilos de Aprendizagem de Kolb' por BusinessBalls	8: Mantendo a Energia e o Impulso	https://www.businessballs.com/self-awareness/kolbs-learning-styles/
'Estilos de Aprendizagem de Kolb e Ciclo de Aprendizagem Experiencial' por Saul McLeod	8: Mantendo a Energia e o Impulso	https://www.simplypsychology.org/learning-kolb.html
'Liderando através de metas compartilhadas' por Roman Pichler	8: Mantendo a Energia e o Impulso	https://www.romanpichler.com/blog/leading-through-shared-goals/
'Princípios de Liderança' por Amazon	1: DevOps e Liderança Transformacional	https://www.amazon.jobs/en/gb/principles
'Aproveite o 'sistema operacional duplo' de John Kotter para acelerar a mudança em grandes organizações' por George Bradt	8: Mantendo a Energia e o Impulso	https://www.forbes.com/sites/georgebradt/2014/05/14/leverage-john-kotters-dual-operating-system-to-accelerate-change-in-large-organizations/#23de30adaef8
'Lei de Little (explicada com tacos)'	2: Comportamentos de Desaprendizagem	https://toggl.com/littles-law/
'Fazendo sentido no MVP (produto mínimo viável) - e por que eu prefiro o mais antigo testável / utilizável / adorável' por Henrik Kniberg	3: Tornando-se uma Organização DevOps	https://blog.crisp.se/2016/01/25/henrikkniberg/making-sense-of-mvp
'Modelos mentais: a melhor maneira de tomar decisões inteligentes (109 modelos explicados)' por Farnam Street	2: Comportamentos de Desaprendizagem	https://fs.blog/mental-models/

'Mudando da culpa para a responsabilidade ' por Marilyn Paul	8: Mantendo a Energia e o Impulso	https://thesystemsthinker.com/moving-from-blame-to-accountability/
'Definição de clima organizacional: tudo o que você precisa saber' por Pierre Veyrat	8: Mantendo a Energia e o Impulso	https://www.heflo.com/blog/hr/organizational-climate-definition/
'A cultura organizacional é como um iceberg ' por Torben Rick	8: Mantendo a Energia e o Impulso	https://www.torbenrick.eu/blog/culture/organizational-culture-is-like-an-iceberg/
'Recompensas ponto a ponto: "Por que dou gorjeta aos meus colegas de trabalho"' por Felicity Hannah	7: Articulando e Socializando a Visão	https://www.bbc.co.uk/news/business-48139518
'Peter Drucker sobre marketing' por Jack Trout	1: DevOps e Liderança Transformacional	https://www.forbes.com/2006/06/30/jack-trout-on-marketing-cx_jt_0703drucker.html#14358038555c
'As 11 Leis do Pensamento de Sistemas de Peter Senge' por Kishau Rogers	8: Mantendo a Energia e o Impulso	https://medium.com/bigthinkingio/peter-senges-11-laws-of-systems-thinking-cdd7334188b2
'Segurança Psicológica: A chave para equipes de alto desempenho' por The Officevibe Content Team	2: Comportamentos de Desaprendizagem	https://www.officevibe.com/blog/build-psychological-safety
'Reinventando a gestão, Parte 1: Qual é a cor da sua organização?' por Rod Collins	6: Modelos Operacionais Destino e Design Organizacionais	https://www.huffpost.com/entry/reinventing-management-pa_b_9387286
'Escalando o Agile: quando construir um Scrum de Scrums' por Jennifer Riggins	6: Modelos Operacionais Destino e Design Organizacionais	https://thenewstack.io/scaling-agile-build-scrum-scrums/
'StoStaKee' por Paul Swartout	8: Mantendo a Energia e o Impulso	https://www.oreilly.com/library/view/continuous-delivery-and/9781784399313/apcs02.html
'Líderes estratégicos precisam de ferramentas estratégicas' por Ralph Jacobson e Stephen Gill	1: DevOps e Liderança Transformacional	https://www.td.org/insights/strategic-leaders-need-strategic-tools

'Pergunta estúpida 218: Quais são as habilidades em forma de T, Pi e Pente, e quais devo ter como objetivo?' por Iris Classon	2: Comportamentos de Desaprendizagem	http://irisclasson.com/2013/07/08/stupid-question-218-what-are-t-shaped-pi-shaped-and-comb-shaped-skills-and-which-one-should-i-aim-for/
'Sustentando os benefícios de DevOps em um ambiente regulatório' por IT Security Guru	2: Comportamentos de Desaprendizagem	https://www.itsecurityguru.org/2016/08/09/sustaining-devops-benefits-in-a-regulatory-environment/
'Pensamento Sistêmico: O quê, por que, quando, onde e como?' por Michael Goodman	2: Comportamentos de Desaprendizagem	https://thesystemsthinker.com/systems-thinking-what-why-when-where-and-how/
'Dez passos para iniciar uma transformação ágil em uma grande empresa' por Steve Denning	7: Articulando e Socializando a Visão	https://www.forbes.com/sites/stevedenning/2018/02/26/ten-steps-to-launch-your-agile-transformation/#46818cb727a2
'TDD - Desenvolvimento orientado a testes: o que é e o que não é' por Andrea Koutifaris	5: Measure to Improve	https://medium.freecodecamp.org/test-driven-development-what-it-is-and-what-it-is-not-41fa6bca02a2
'O mapa 4CS: um modelo de design e entrega baseado no cérebro' por Sharon Bowman	2: Comportamentos de Desaprendizagem	https://bowperson.com/2016/02/the-4cs-map-a-brain-based-instructional-design-and-delivery-model/
'A economia da atenção é uma armadilha Malthusiana' por Derek Thompson	8: Mantendo a Energia e o Impulso	https://www.theatlantic.com/ideas/archive/2019/01/is-the-age-of-tech-over/580504/
'O Business Case para uma cultura de alta confiança' por Great Place to Work	8: Mantendo a Energia e o Impulso	https://s3.amazonaws.com/media.greatplacetowork.com/pdfs/Business+Case+for+a+High+Trust+Culture_081816.pdf
'O caso de automatizar a liderança' por Johan Aurik	8: Mantendo a Energia e o Impulso	https://www.weforum.org/agenda/2018/01/the-case-for-automating-leadership/
'A neurociência cognitiva da empatia: Você é um DevOps Natural' por Dave Mangot	2: Comportamentos de Desaprendizagem	https://www.slideshare.net/dmangot/the-cognitive-neuroscience-of-empathy-youre-a-devops-natural
'O Maestro e a Orquestra' por Karen Hughes	8: Mantendo a Energia e o Impulso	https://nytimesineducation.com/special/the-conductor-and-the-orchestra/
'O Mindset DevOps' por Savita Pahuja	2: Comportamentos de Desaprendizagem	https://www.infoq.com/news/2015/04/devops-mindset

<p>'A peça crítica que falta no DevOps ... e como encontrá-la' por Mark Schwartz</p>	<p>6: Modelos Operacionais Destino e Design Organizacionais</p>	<p>https://medium.com/aws-enterprise-collection/the-critical-missing-piece-of-devops-and-how-to-find-it-522e0f6cc78e</p>
<p>'O Modelo Operacional Destino de DevOps' por Helen Beal</p>	<p>6: Modelos Operacionais Destino e Design Organizacionais</p>	<p>https://www.slideshare.net/DevOpstastic/the-devops-target-operating-model</p>
<p>'A diferença entre cultura organizacional e clima e por que isso importa' por David Wilkinson</p>	<p>8: Mantendo a Energia e o Impulso</p>	<p>https://www.oxford-review.com/blog-research-difference-culture-climate/</p>
<p>'Os Quatro Quadrantes: Quadrantes de Wilber Explicados' por Integral Leadership</p>	<p>7: Articulando e Socializando a Visão</p>	<p>https://www.integralleadership.com/the-four-quadrants.php</p>
<p>'A Quarta Revolução Industrial' por Klaus Schwab</p>	<p>8: Mantendo a Energia e o Impulso</p>	<p>https://www.weforum.org/about/the-fourth-industrial-revolution-by-klaus-schwab</p>
<p>'O grande debate sobre o título "Engenheiro DevOps"' por Anders Wallgren</p>	<p>1: DevOps e Liderança Transformacional</p>	<p>https://enterpriseproject.com/article/2018/11/what-s-job-title-which-we-call-devops-engineer</p>
<p>'Os Seis Estilos de Liderança' por Davide 'Folletto' Casali</p>	<p>1: DevOps e Liderança Transformacional</p>	<p>https://intenseminimalism.com/2015/the-six-styles-of-leadership/</p>
<p>'A necessidade de mudar nossos modelos mentais - uma ideia central por trás dos DevOps para a Organização Moderna' por Mirco Hering</p>	<p>2: Comportamentos de Desaprendizagem</p>	<p>https://notafactoryanymore.com/2018/09/19/the-need-to-change-our-mental-models-a-core-idea-behind-devops-for-the-modern-enterprise/</p>
<p>'O segundo paradoxo da Toyota: como o atraso nas decisões pode tornar os carros melhores mais rápidos' por Allen Ward, Jeffrey K. Liker, John J. Cristiano e Durward K. Sobek II</p>	<p>6: Modelos Operacionais Destino e Design Organizacionais</p>	<p>https://sloanreview.mit.edu/article/the-second-toyota-paradox-how-delaying-decisions-can-make-better-cars-faster/</p>
<p>'O Segredo para o Sucesso de DevOps' por Katie Costella</p>	<p>6: Modelos Operacionais Destino e Design Organizacionais</p>	<p>https://www.gartner.com/smarterwithgartner/the-secret-to-devops-success/</p>
<p>'A Orientação Sistêmica: Da Curiosidade à Coragem' por David Peter Stroh</p>	<p>8: Mantendo a Energia e o Impulso</p>	<p>https://thesystemsthinker.com/the-systems-orientation-from-curiosity-to-courage/</p>

'As Três Maneiras: Os Princípios que sustentam devops' por Gene Kim	5: Measure to Improve	https://itrevolution.com/the-three-ways-principles-underpinning-devops/
'Os 10 principais líderes de pensamento em DevOps' por Twain Taylor	1: DevOps e Liderança Transformacional	https://sweetcode.io/top-10-thought-leaders-devops/
'O valor revelado pelo DevOps' por BCG	6: Modelos Operacionais Destino e Design Organizacionais	https://www.bcg.com/en-gb/digital-bcg/agile/devops/benefits.aspx
'Liderança Transformacional'	1: DevOps e Liderança Transformacional	http://www.langston.edu/sites/default/files/basic-content-files/TransformationalLeadership.pdf
'Liderança Transformacional e DevOps' por Dr. Steve Mayner	1: DevOps e Liderança Transformacional	https://itrevolution.com/transformational-leadership-and-devops/
'Compreendendo o trabalho em nosso fluxo de valor e melhorando o fluxo' por Gene Kim	2: Comportamentos de Desaprendizagem	https://itrevolution.com/improve-flow-devops-value-stream/
'Desaprender a inovação empresarial' por Barry O'Reilly	1: DevOps e Liderança Transformacional	https://barryoreilly.com/unlearning-business-innovation/
'Desembaraçando os fios da verdadeira liderança de serviço' por Philippa Hale e Jean Gamester	2: Comportamentos de Desaprendizagem	http://theitsmreview.com/2015/05/unangling-threads-true-service-leadership/
'O que são modelos mentais?'	2: Comportamentos de Desaprendizagem	https://mentalmodels.princeton.edu/about/what-are-mental-models/
'O que é um Sistema de Gestão de Desempenho Eficaz? (Explicado)' por ClearReview	7: Articulando e Socializando a Visão	https://www.clearreview.com/resources/guides/what-is-effective-performance-management/
'O que é DevOps' por AWS	1: DevOps e Liderança Transformacional	https://aws.amazon.com/devops/what-is-devops/
'O que é Design Organizacional' por Dr Roger K. Allen	6: Modelos Operacionais Destino e Design Organizacionais	http://www.centerod.com/2012/02/what-is-organizational-design/
'Qual é o papel de um Coach DevOps?' por Liat Palace	8: Mantendo a Energia e o Impulso	http://agilopedia.blogspot.com/2017/09/what-is-role-of-devops-coach-part-14.html

'Qual é a diferença entre o modelo operacional de destino e o design organizacional?' por OrgVue	6: Modelos Operacionais Destino e Design Organizacionais	https://www.orgvue.com/resources/articles/target-operating-model-and-organisational-design/
'Quando o Agile atende à conformidade regulatória' por Norbert Gittfried	2: Comportamentos de Desaprendizagem	https://www.bcg.com/en-gb/publications/2017/financial-institutions-technology-digital-when-agile-meets-regulatory-compliance.aspx
'Por que DevOps exige um novo modelo operacional?' por Mustafa Kapadia	6: Modelos Operacionais Destino e Design Organizacionais	https://devops.com/why-should-cios-redesign-their-organizations/
'Suas metas podem estar atrasando suas equipes de DevOps' por Dan Goldberg	8: Mantendo a Energia e o Impulso	https://www.xmatters.com/devops/blog-your-goals-could-be-holding-your-devops-teams-back/

Websites

Título	Link
Agile Alliance	https://www.agilealliance.org/glossary
Beyond Budgeting	https://bbrt.org/
Brainfacts	http://www.brainfacts.org/3D-Brain
Buckminster Fuller Institute	https://www.bfi.org/
Changing Minds	http://www.changingminds.org
DevOps Games	https://devopsgames.com/
DevOps Topologies	https://web.devopstopologies.com/
Fin Goulding: Flow	https://goulding.io/
Fun Retrospectives	http://www.funretrospectives.com/
Future Me	https://www.futureme.org/
Karpman Drama Triangle	https://www.karpmandramatriangle.com/
Lean Change Canvases	https://leanchange.org/resources/canvases/
LeanStack	https://leanstack.com/leancanvas
Liberating Structures	http://www.liberatingstructures.com

Mel Conway	http://www.melconway.com/Home/Conways_Law.html
Mindset	https://mindsetonline.com/whatisit/about/
Mindset Works	https://www.mindsetworks.com/science/
Scaled Agile Framework	https://www.scaledagileframework.com/devops/
The Agents of Transformation	https://theagentsoftransformation.com/
The Empowerment Dynamic	https://powerofted.com/
The Target Dojo	https://dojo.target.com/
World Café	http://www.theworldcafe.com/

Blogs DevOps & Engenharia

Blog	Link
AirBNB Engineering & Data Science	https://medium.com/airbnb-engineering
Backstage Blog (SoundCloud)	https://developers.soundcloud.com/blog/
BlackRock Blog	http://rockthecode.io/
code.flickr.com	http://code.flickr.net/
DEFRA Digital	https://defradigital.blog.gov.uk/
Deliveroo Engineering Team	https://deliveroo.engineering/
Dropbox Tech Blog	https://blogs.dropbox.com/tech/
eBay Tech Blog	https://www.ebayinc.com/stories/blogs/tech/
Etsy - Code as Craft	https://codeascraft.com/
Eventbrite Engineering	https://www.eventbrite.com/engineering/
Facebook Engineering	https://www.facebook.com/Engineering
Github Engineering	https://githubengineering.com/
Google Developers	https://developers.googleblog.com/
Heroku Engineering	https://blog.heroku.com/engineering
HubSpot Engineering	https://product.hubspot.com/blog/topic/engineering
Instagram Engineering	http://instagram-engineering.tumblr.com/

Kickstarter Engineering	https://kickstarter.engineering/
LinkedIn Engineering	https://engineering.linkedin.com/blog
Monzo Technology	https://monzo.com/blog/technology/
Moonpig Engineering	https://engineering.moonpig.com/
Netflix TechBlog	https://medium.com/netflix-techblog
PayPal Engineering	https://www.paypal-engineering.com/
Pinterest Engineering	https://medium.com/@Pinterest_Engineering
Revolut Engineering	https://blog.revolut.com/tag/engineering/
Salesforce Engineering	https://engineering.salesforce.com/
Slack Engineering	https://slack.engineering/
Target Tech	http://target.github.io/devops/the-doj
Ticketmaster Technology	https://tech.ticketmaster.com/category/devops/
Trainline Engineering	https://engineering.thetrainline.com/
Uber Engineering	https://eng.uber.com/
Vimeo Engineering	https://medium.com/vimeo-engineering-blog
Zapier Engineering	https://zapier.com/engineering/

Vídeos Adicionais de Interesse

Módulo Relevante	Título	Link
2: Comportamentos de Desaprendizagem	'Construindo um local de trabalho psicologicamente seguro' com Amy Edmondson (11:26)	https://youtu.be/LhoLuui9gX8
8: Mantendo a Energia e o Impulso	'David Rock no Modelo SCARF Model' com David Rock (2:46)	https://youtu.be/5Wu33SdjeCs
2: Comportamentos de Desaprendizagem	'Desenvolver Inteligência Situacional' com Anna Bateson (0:44)	https://youtu.be/e5ehUeBjA5w
2: Comportamentos de Desaprendizagem	'Engajando Stakeholders' com Anna Bateson (1:03)	https://youtu.be/wOOdVpezl8M

2: Comportamentos de Desaprendizagem	'Neurociência: O segredo para se tornar um Agile Coach melhor' com Philly Lander (40:53)	https://www.infoq.com/presentations/neuroscience-agile-coach
4: Medir para Aprender	'Caminho para a produção: Mapeamento do fluxo de valor em um mundo DevOps' com Ben Kamysz and Jamie O'Meara (24:34)	https://www.infoq.com/presentations/devops-value-stream-mapping
7: Articulando e Socializando a Visão	'A Ciência Mágica do Storytelling' com David JP Phillips (16:44)	https://youtu.be/Nj-hdQMa3uA
2: Comportamentos de Desaprendizagem	'O que exatamente é IT4IT™? Aqui está a história completa' com Richard Moore (3:17)	http://blog.goodelearning.com/subject-areas/it4it/what-exactly-is-it4it-heres-the-full-story/
8: Mantendo a Energia e o Impulso	'Seu Cérebro no Trabalho' (Animado) por Productivity Game (8:43)	https://youtu.be/MwUbLjdTYmA

Livros DevOps

Title	Author	Link
Beyond The Phoenix Project	Gene Kim e John Willis	https://itrevolution.com/book/beyond-phoenix-project/
DevOps for the Modern Enterprise	Mirco Hering	https://notafactoryanymore.com/devops-for-the-modern-enterprise/
Flow	Fin Goulding and Haydn Shaughnessy	https://goulding.io/2017/03/05/flow-the-book/
Reinventing Organizations	Frederic Laloux	https://www.reinventingorganizations.com/
The DevOps Handbook	Gene Kim, Patrick Debois, Jez Humble e John Willis	https://www.oreilly.com/library/view/the-devops-handbook/9781457191381/DOH-B-ch_20.xhtml
Unlearn	Barry O'Reilly	https://barryoreilly.com/books/

Value Stream Mapping	Karen Martin e Mike Osterling	https://tkmg.com/books/value-stream-mapping/
Your Brain at Work	David Rock	https://www.amazon.com/Your-Brain-Work-Strategies-Distraction/dp/0061771295

Histórias de Caso Apresentadas no Curso

Company	Module	Link
Allianz	5: Medir para Melhorar	<ul style="list-style-type: none"> https://www.zdnet.com/article/how-devops-is-helping-allianz-insurance-uk-to-become-smarter-and-quicker/ https://www.infoq.com/news/2017/06/does17-keynotes-day-one https://youtu.be/3-gx3KLllo https://www.computerweekly.com/opinion/The-challenge-of-our-era-digital-transformation-at-Allianz https://www.computerweekly.com/news/450420242/Insurance-giant-Allianz-opens-up-about-how-DevOps-success-is-fueling-its-move-to-cloud
Barclays	7: Articulando e Socializando a Visão	<ul style="list-style-type: none"> https://www.infoq.com/news/2017/06/does17-keynotes-day-one https://youtu.be/-Rq-fuiKNCU https://youtu.be/R-fol1vkPIM https://techbeacon.com/devops/how-barclays-balances-speed-vs-control-devops https://www.infoq.com/news/2018/07/barclays-business-lean-portfolio
BMO Financial Group	8: Mantendo a Energia e o Impulso	<ul style="list-style-type: none"> https://www.cio.co.uk/it-applications/bmos-smart-core-fuelling-innovation-3684295/
British Army	2: Comportamentos de Desaprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> https://www.computerweekly.com/news/450421266/British-Army-draws-on-infrastructure-refresh-and-automation-to-power-DevOps-drive https://www.ansible.com/ansible-to-enable-devops-british-army https://www.redhat.com/en/about/press-releases/british-army-migrates-cloud-infrastructure-red-hat-solutions
BTPN Bank	3: Tornando-se uma Organização DevOps	<ul style="list-style-type: none"> https://asianbankingandfinance.net/banking-technology/more-news/btpn-powers-its-mobile-banking-platform-and-mobile-app https://www.networksasia.net/article/btpn-

		<p>accelerates-digital-banking-transformation-software-ag.1520509228</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.infoq.com/news/2017/06/startup-within-bank
Kaiser Permanente	6: Modelos Operacionais Destino e Design Organizacionais	<ul style="list-style-type: none"> • https://searchitoperations.techtarget.com/news/450430133/DevOps-transformation-in-large-companies-calls-for-IT-staff-remix • https://youtu.be/6-0srDYy42M • https://www.informationweek.com/devops/project-management/devops-turns-kaiser-permanente-from-cranky-to-capable/d/d-id/1330443
Royal Bank of Scotland	1: DevOps e Liderança Transformacional	<ul style="list-style-type: none"> • https://youtu.be/PHjfvjlmc58
Westpac	4: Medir para Aprender	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.forbes.com/sites/jasonbloomberg/2017/05/25/devops-drives-no-cost-digital-transformation-at-westpac-new-zealand/#359d75ff370a



DEVOPS GLOSSÁRIO DE TERMOS

Este glossário é fornecido apenas para referência, pois contém termos-chave que podem ou não ser

Termo	Definição	Mencionado no Curso
Acordo de Nível de Serviço (SLA - Service Level Agreement)	Acordo por escrito entre um provedor de serviços de TI e seu (s) cliente (s) que define as principais metas de serviço e responsabilidades de ambas as partes. Um SLA pode abranger vários serviços ou clientes. (Definição ITIL)	Certified Agile Process Owner, DevOps Foundation, Site Reliability Engineering
Acordo de Nível Operacional	Acordo entre um provedor de serviços de TI e outra parte da mesma organização. (Definição ITIL)	Certified Agile Process Owner
Agendamento	Agendamento: o processo de planejamento para publicação das mudanças em produção.	DevOps Leader
Agente de Ameaça	Um ator, humano ou automatizado, que age contra um sistema com a intenção de prejudicar ou comprometer esse sistema. Às vezes também chamado de "ator de ameaça".	DevSecOps Foundation
Agile	Um método de gerenciamento de projetos para projetos complexos que divide as tarefas em pequenos "sprints" de trabalho com reavaliação frequente e adaptação de planos.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, Site Reliability Engineering
Agile (adjetivo)	Capaz de se mover com rapidez e facilidade; bem coordenado. Capaz de pensar e compreender rapidamente; capaz de resolver problemas e ter novas ideias.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Agile Coach	Ajuda equipes a dominar as práticas de desenvolvimento ágil e DevOps; permite formas produtivas de trabalho e colaboração.	DevOps Leader
Agile Enterprise	Empresa flexível, robusta e de movimentação rápida, capaz de responder rapidamente a desafios, eventos e oportunidades inesperados.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Amazon Web Services (AWS)	Plataforma de serviços em nuvem segura, que oferece poder de computação, armazenamento de banco de dados, entrega de conteúdo e outras funcionalidades para ajudar as empresas a escalar e crescer.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Ambiente de Desenvolvimento Integrado (IDE - Integrated development environment)	Um ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) é um pacote de software que consolida as ferramentas básicas de que os desenvolvedores precisam para escrever e testar software. Normalmente, um IDE contém um editor de código, um compilador ou interpretador e um depurador que o desenvolvedor acessa por meio de uma única	DevSecOps Foundation

	interface gráfica de usuário (GUI). Um IDE pode ser um aplicativo independente ou pode ser incluído como parte de um ou mais aplicativos existentes e compatíveis. (TechTarget)	
Ambiente de teste	O ambiente de teste refere-se ao sistema operacional (por exemplo, Linux, versão do Windows etc.), configuração do software (por exemplo, opções de parâmetros), condições dinâmicas (por exemplo, CPU e utilização de memória) e ambiente físico (por exemplo, energia, refrigeração) em que os testes são realizados.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Análise de Causa Raiz	Ações executadas para identificar a causa subjacente de um problema ou incidente.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Análise de Código Estático	The purpose of the test is to detect source code logic errors and omissions such as memory leaks, unutilized variables, unutilized pointers.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Análise de Comportamento de Usuário e Entidade (UEBA - User and Entity Behavior Analytics)	Uma técnica de aprendizado de máquina para analisar o comportamento normal e "anormal" do usuário com o objetivo de prevenir este último.	Site Reliability Engineering
Análise de Composição de software	Uma ferramenta que verifica se há bibliotecas ou funções no código-fonte que apresentam vulnerabilidades conhecidas.	DevSecOps Foundation
Análise Dinâmica	A análise dinâmica é o teste de um aplicativo executando dados em tempo real com o objetivo de detectar defeitos enquanto ele está em operação, em vez de examinar repetidamente o código offline.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Analytics	Resultados de testes processados e apresentados de forma organizada de acordo com métodos e critérios de análise.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Andon	Um sistema que dá ao trabalhador da linha de montagem a capacidade e, além disso, a autorização, de interromper a produção quando um defeito é encontrado e imediatamente solicitar assistência.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Antifragilidade	A antifragilidade é uma propriedade dos sistemas que aumenta sua capacidade de prosperar como resultado de fatores de estresse, choques, volatilidade, ruído, erros, falhas, ataques ou falhas.	DevOps Foundation, Site Reliability Engineering
Anti-padrão	Uma solução pobre e comumente reinventada para um problema.	DevOps Foundation

Aplicativo em Teste (AUT - Application Under Test)	Aplicativo de software em teste final do usuário. Por exemplo. O aplicativo de negócios está sendo testado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Aprendizado de Máquina	Análise de dados que usa algoritmos que aprendem com os dados.	DevOps Foundation
Aprendizagem Imersiva	Uma abordagem de aprendizagem que orienta as equipes com coaching e prática para ajudá-las a aprender a trabalhar de uma nova maneira.	DevOps Leader
Armadilha de Checkbox	A situação em que uma perspectiva centrada em auditoria se concentra exclusivamente em "marcar a caixa" nos requisitos de conformidade sem levar em consideração os objetivos gerais de segurança.	DevSecOps Foundation
Arquiteto de Entrega Contínua (CD)	Uma pessoa que é responsável por orientar a implementação e as melhores práticas para um pipeline de entrega contínua.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Arquiteto de Teste	Pessoa que tem a responsabilidade de definir a estratégia geral de teste de ponta a ponta para um teste de sistema.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Arquitetura	O design fundamental subjacente de hardware de computador, software ou ambos em combinação.	DevSecOps Foundation
Artefato	Qualquer elemento em um projeto de desenvolvimento de software, incluindo documentação, planos de teste, imagens, arquivos de dados e módulos executáveis.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Artefatos de Gerenciamento de Serviços Ágeis	Backlog do processo, Backlog de Sprint, Gráfico Burndown, Incremento de Processo	Certified Agile Process Owner
Artefatos do Scrum	Backlog do Produto, Backlog da Sprint, Gráfico Burndown, Incremento do Produto	Certified Agile Process Owner
As Três Maneiras	Princípios-chave de DevOps - Fluxo, Feedback, Experimentação e aprendizado contínuos.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Atividades Mínimas Críticas	Atividades que devem ser realizadas para fornecer evidências de conformidade com um determinado processo.	Certified Agile Process Owner
Autenticação	O processo de verificação de uma identidade declarada. A autenticação pode ser baseada no que você sabe (por exemplo, senha ou PIN), o que você possui (token ou código único), o que você é (biometria) ou informações contextuais.	DevSecOps Foundation

Autenticação de Vários Fatores	A prática de usar pelo menos 2 fatores para autenticação. Os dois fatores podem ser da mesma classe.	DevSecOps Foundation
Autenticação Multifator	A prática de usar 2 ou mais fatores para autenticação. Frequentemente usado como sinônimo de autenticação de 2 fatores.	DevSecOps Foundation
Autenticação por 2 Fatores ou 2 Etapas	A autenticação por dois fatores, também conhecida como 2FA ou TFA ou autenticação de duas etapas, ocorre quando um usuário fornece dois fatores de autenticação; geralmente, primeiro uma senha e, em seguida, uma segunda camada de verificação, como um código enviado por mensagem de texto para o dispositivo, segredo compartilhado, token físico ou biometria.	DevSecOps Foundation
Auto Escalonamento	A capacidade de escalar e desescalar de forma elástica e automática a infraestrutura, dependendo das variações de tráfego e capacidade, mantendo o controle dos custos.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Autocura	A autocura significa a capacidade dos serviços e ambientes subjacentes de detectar e resolver problemas automaticamente. Elimina a necessidade de intervenção humana manual.	Site Reliability Engineering
Auto-DevOps	O Auto DevOps traz as melhores práticas de DevOps para o seu projeto, configurando automaticamente os ciclos de vida de desenvolvimento de software. Ele detecta, cria, testa, implanta e monitora aplicativos automaticamente.	Site Reliability Engineering
Automação da Liberação de Release ou Orquestração	Recursos de pipeline de entrega contínua controlada, incluindo automação, modelagem de ambiente (estágios de pipeline ponta a ponta e implantação de aplicativos binários, pacotes ou outros artefatos para ambientes de destino) e coordenação de liberação (projeto, gestão do cronograma, integração com controle de mudanças e/ou gerenciamento de suporte de serviço de TI).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Automação Externa	Scripts e automação fora de um serviço que se destina a reduzir o trabalho árduo.	Site Reliability Engineering
Automação Interna	Scripts e automação entregues como parte do serviço que visa reduzir o trabalho árduo.	Site Reliability Engineering
Automação Segura	A automação segura remove a chance de erro humano (e sabotagem intencional), protegendo as ferramentas usadas em todo o pipeline de entrega.	Site Reliability Engineering

Auto-Organizável	O princípio de gestão de que as equipes organizam seu trabalho de maneira autônoma. A auto-organização acontece dentro de limites e contra objetivos determinados. As equipes escolhem a melhor forma de realizar seu trabalho, em vez de serem dirigidas por outras pessoas fora da equipe.	Certified Agile Service Manager
Autorização	O processo de concessão de papéis aos usuários para acesso aos recursos.	DevSecOps Foundation
Backdoor	Um backdoor ("porta dos fundos") ignora a autenticação usual utilizada para acessar um sistema. Seu objetivo é conceder aos cybers criminosos acesso futuro ao sistema, mesmo que a organização tenha corrigido a vulnerabilidade inicialmente usada para atacar o sistema.	DevSecOps Foundation
Backlog	Requisitos para um sistema, expressos como uma lista priorizada de itens do backlog do produto, geralmente na forma de 'Estórias de Usuário'. O backlog do produto é priorizado pelo Dono do Produto e deve incluir requisitos funcionais, não funcionais e gerados pela equipe técnica.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation
Backlog da Sprint	Subconjunto do backlog que representa o trabalho que deve ser concluído para realizar a meta da Sprint.	Certified Agile Process Owner, DevOps Foundation
Backlog do Processo	Lista priorizada de tudo que precisa ser projetado ou melhorado para um processo, incluindo requisitos atuais e futuros.	Certified Agile Service Manager
Backlog do Produto	Lista priorizada de requisitos funcionais e não funcionais para um sistema, geralmente expressa como histórias de usuário.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Baseado em Modelo	Os casos de teste são derivados automaticamente de um modelo da entidade em teste. Ferramenta de exemplo: Tricentus	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Baseado em Palavras-Chave	Os casos de teste são criados usando nomes predefinidos que fazem referência a programas úteis para teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Baseado em Programação	Os casos de teste são criados escrevendo código em uma linguagem de programação. Por exemplo. JavaScript, Python, TCL, Ruby	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Beyond Budgeting	Um modelo de gestão que vai além do comando e controle em direção a um estado mais capacitado e adaptável.	DevOps Leader

Biblioteca de Infraestrutura de TI (ITIL)	Conjunto de publicações de melhores práticas para gerenciamento de serviços de TI. Publicado em uma série de cinco livros principais que representam os estágios do ciclo de vida do serviço de TI, que são: Estratégia de Serviço, Desenho de Serviço, Transição de Serviço, Operação de Serviço e Melhoria Contínua de Serviço.	Certified Agile Process Owner
Bug	Um erro ou defeito no software que resulta em uma condição inesperada ou degradante do sistema.	DevSecOps Foundation
Bursting	Os recursos de nuvem pública são adicionados conforme necessário para aumentar temporariamente a capacidade total de computação de uma nuvem privada.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Cadeia de Metas	Um método desenvolvido por Roman Pichler para garantir que as metas sejam vinculadas e compartilhadas em todos os níveis por meio do processo de desenvolvimento do produto.	DevOps Leader
Cadência	Fluxo ou ritmo dos eventos.	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation
Cadência de Entrega	A frequência das entregas. Por exemplo. # entregas por dia, por semana, etc.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Caixa Preta	O caso de teste usa apenas o conhecimento de comportamentos observáveis externamente de um teste de usuário.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Caminho de Ataque	A cadeia de pontos fracos que uma ameaça pode explorar para atingir o objetivo do invasor. Por exemplo, um caminho de ataque pode começar comprometendo as credenciais de um usuário, que são então usadas em um sistema vulnerável para escalar privilégios, que por sua vez são usados para acessar um banco de dados protegido de informações, que é copiado para o(s) próprio(s) servidor(es) do invasor.	DevSecOps Foundation
Campanha de Teste	Uma campanha de teste pode incluir uma ou mais sessões de teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Capítulos	Uma pequena família de pessoas com habilidades semelhantes e que trabalham na mesma área de competência geral dentro da mesma tribo. Os capítulos se reúnem regularmente para discutir desafios e áreas de especialização a fim de promover o compartilhamento, o desenvolvimento de	DevOps Leader

	habilidades, a reutilização e a solução de problemas.	
Capture-Replay	Os casos de teste são criados capturando interações ao vivo com os testes finais do usuário, em um formato que pode ser reproduzido por uma ferramenta. Por exemplo. Selênio	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Carrots	Incentivos positivos, para encorajar e recompensar os comportamentos desejados.	DevSecOps Foundation
Cascata / Waterfall (Gerenciamento de Projetos)	Abordagem linear e sequencial para gerenciar projetos de design e desenvolvimento de software em que o progresso é visto como um fluxo constante (e sequencialmente) para baixo (como uma cascata).	Certified Agile Service Manager, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation
Caso de Negócios	Justificativa para um projeto ou empreendimento proposto com base no benefício comercial esperado.	DevOps Leader
Caso de Teste	Conjunto de etapas de teste junto com dados e informações de configuração. Um caso de teste tem um propósito específico para testar pelo menos um atributo da entidade em teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Catálogo de Serviços	Subconjunto do Portfólio de Serviços que consiste de serviços que estão ativos ou disponíveis para entrega. Tem dois aspectos: O Catálogo de Negócio/Atendimento ao Cliente (visível aos clientes) e o Catálogo Técnico/Atendimento de Apoio. (Definição ITIL)	DevOps Foundation
ChatOps	Uma abordagem para gerenciar operações técnicas e comerciais (criada pelo GitHub) que envolve uma combinação de chat em grupo e integração com ferramentas DevOps. Ferramentas de exemplo incluem: Atlassian HipChat / Stride, Microsoft Teams, Slack.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, Continuous Testing Foundation, Site Reliability Engineering
Check-in	Ação de enviar uma mudança de software em um sistema de gerenciamento de versões.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Ciclo de Deming	Um ciclo de quatro estágios para gerenciamento de processos, atribuído a W. Edwards Deming. Também chamado de Plan-Do-Check-Act (PDCA).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Ciclo de Vida de Entrega de Software (SDLC - Software Delivery Lifecycle)	O processo usado para projetar, desenvolver e testar software de alta qualidade.	DevOps Leader, Site Reliability Engineering
Ciclo de Vida do Serviço	Estrutura da orientação central ITIL.	DevOps Foundation

Clear-Box	O mesmo que o Teste Glass - Box e o Teste White - Box.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Cliente do Processo	Destinatário da saída de um processo.	Certified Agile Service Manager
Cloudbees	É uma ferramenta de estrutura de automação proprietária com suporte comercial que funciona e aprimora o Jenkins, fornecendo suporte de nível empresarial e funcionalidade adicional.	Continuous Testing Foundation
Clusterização	Um grupo de computadores (chamados de nós ou membros) trabalham juntos como um cluster conectado por meio de uma rede rápida que atua como um único sistema.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Cobertura de Código	Uma medida de cobertura de teste de caixa branca pela contagem de unidades de código que são executadas por um teste. A unidade de código pode ser uma declaração de código, uma ramificação de código ou caminho de controle ou caminho de dados por meio de um módulo de código.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Colaboração	Pessoas trabalhando em conjunto com outras para um objetivo comum.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Commits Bloqueados	Definir e obter consenso para o critério de mudanças promovidas entre todos os estágios do pipeline de CD, como: Dev para estágio de CI / CI para empacotamento / Estágio de entrega / Entrega para Implantação / Estágio de produção.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Componentes do Scrum	Papéis, eventos, artefatos do Scrum e as regras que os unem.	Certified Agile Service Manager
Computação em Nuvem	A prática de usar servidores remotos hospedados na Internet para hospedar aplicativos em vez de servidores locais em um datacenter privado.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Confiabilidade	Medida de quanto tempo um serviço, componente ou item de configuração pode executar sua função acordada sem interrupção. Normalmente medido como MTBF ou MTBSI. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Conjunto de Ferramentas DevOps	As ferramentas necessárias para dar suporte a um ciclo de desenvolvimento e entrega contínuo de DevOps, desde a ideia até a realização do valor.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Continuous Testing Foundation

Contêiner	Uma forma de empacotar software em pacotes executáveis leves e independentes, incluindo tudo o que é necessário para executá-lo (código, tempo de execução, ferramentas de sistema, bibliotecas de sistema, configurações) para desenvolvimento, preparação e implantação.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Continuidade de Negócios	A continuidade dos negócios é a capacidade de uma organização de garantir que as operações e as funções principais dos negócios não sejam severamente afetadas por um desastre ou incidente não planejado que coloque os serviços críticos offline.	Site Reliability Engineering
Controle de acesso baseado em função (RBAC - Role-based Access Control)	Uma abordagem para restringir o acesso do sistema a usuários autorizados.	DevSecOps Foundation
Controle de Processo Empírico	Modelo de controle de processo no qual as decisões são tomadas com base na observação e experimentação (em vez de em um planejamento prévio detalhado) e as decisões são baseadas no que é conhecido.	Certified Agile Process Owner
Controle de Tempo (Time Tracking)	Ferramentas que permitem que o tempo seja rastreado, seja em relação a problemas individuais ou outros tipos de trabalho ou projeto.	Site Reliability Engineering
Conversa de Café	São conversas abertas, conversas hospedadas em cafés, bem como conferências e salas de aula - em qualquer lugar onde as pessoas se reúnam para entender o nosso mundo.	DevOps Leader
Cooperação vs. Competição	Uma mudança cultural chave onde o valor muda para ser altamente colaborativo e cooperativo, e longe da competitividade interna e da divisão.	DevSecOps Foundation
COTS (Commercial-off-the-shelf solution)	Solução comercial pronta para uso.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Crítérios de Aceitação da Release	Atributos mensuráveis para um pacote de release que determinam se um candidato a release é aceitável para implantação nos clientes.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Cultura Burocrática	As organizações burocráticas tendem a usar canais ou procedimentos padrão que podem ser insuficientes em uma crise (Westrum).	DevOps Leader
Cultura Colaborativa	Uma cultura que se aplica a todos que incorpora um conjunto esperado de comportamentos, linguagem e formas aceitas de trabalhar uns com os outros, reforçando a liderança.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation

Cultura de Alta Confiança	Organizações com uma cultura de alta confiança incentivam um bom fluxo de informações, colaboração multifuncional, responsabilidades compartilhadas, aprendizado com as falhas e novas ideias.	DevOps Foundation
Cultura Generativa (DevOps)	Em uma organização generativa, o alinhamento ocorre por meio da identificação com a missão. O indivíduo “compra” o que ele deve fazer e seu efeito no resultado. As organizações generativas tendem a ser proativas em levar as informações às pessoas certas em qualquer meio necessário. (Westrum)	DevOps Leader
Cultura Iceberg	Uma metáfora que visualiza a diferença entre elementos observáveis (acima da água) e não observáveis (abaixo da linha d'água) da cultura.	DevOps Leader
Cultura Organizacional	Os valores e comportamentos que contribuem para o ambiente psicossocial único de uma organização.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Cultura Organizacional	Um sistema de valores compartilhados, suposições, crenças e normas que unem os membros de uma organização.	DevOps Leader
Cultura Patológica	As culturas patológicas tendem a ver a informação como um recurso pessoal, a ser usado em lutas de poder político (Westrum).	DevOps Leader, Site Reliability Engineering
Curva de mudança Kubler-Ross	Descreve e prevê os estágios de reação pessoal e organizacional a grandes mudanças.	DevOps Foundation
Dashboard	Exibição gráfica de resultados resumidos de testes.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Definição de Pronto (DoD – Definition of Done)	Uma compreensão compartilhada das expectativas que o incremento deve cumprir para poder ser liberado na produção. (Scrum.org)	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevOps Leader
Densidade de Defeitos	O número de falhas encontradas em uma unidade, por exemplo, # defeitos por KLOC, # defeitos por mudança.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Dependência Firewall	Muitos projetos dependem de pacotes que podem vir de fornecedores desconhecidos ou não verificados, introduzindo vulnerabilidades de segurança em potencial. Existem ferramentas para verificar dependências, mas isso é feito depois de serem baixadas. Essas ferramentas evitam que essas vulnerabilidades sejam baixadas.	Site Reliability Engineering

Dependência Proxy	Para muitas organizações, é desejável ter um proxy local para imagens / pacotes upstream usados com frequência. No caso de CI / CD, o proxy é responsável por receber uma solicitação e retornar a imagem upstream de um registro, agindo como um cache pull-through.	Site Reliability Engineering
Desenvolvedor (Dev)	Indivíduo que tem a responsabilidade de desenvolver mudanças para um teste de usuário final. Indivíduos envolvidos em atividades de desenvolvimento de software, como engenheiros de software e aplicativos.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Desenvolvimento Ágil de Software	Grupo de métodos de desenvolvimento de software em que requisitos e soluções evoluem por meio da colaboração entre equipes multifuncionais e auto-organizadas. Normalmente aplicado usando a abordagem Scrum ou Scaled Agile Framework.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Desenvolvimento Lean de Produto	O Desenvolvimento Lean de Produtos, ou LPD, utiliza os princípios Lean para enfrentar os desafios do Desenvolvimento de Produto.	DevOps Leader
Desenvolvimento Orientado a Testes (TDD - Test Driven Development)	O desenvolvimento orientado a testes (TDD) é um processo de desenvolvimento de software no qual o desenvolvedor escreve um teste antes de compor o código. Eles então seguem este processo: <ol style="list-style-type: none"> 1. Escrever o teste 2. Executar o teste e quaisquer outros que sejam relevantes e verificar as falhas 3. Escrever o código 4. Executar o (s) teste (s) 5. Refatorar o código, se necessário 6. Repetir Os testes de nível unitário e / ou testes de aplicativo são criados antes do código a ser testado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, Continuous Testing Foundation
Desenvolvimento Orientado a Testes de Aceitação	O Desenvolvimento Orientado ao Teste de Aceitação (ATDD) é uma prática na qual toda a equipe discute colaborativamente os critérios de aceitação, com exemplos, e os destila em um conjunto de testes de aceitação concretos antes do início do desenvolvimento.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Desenvolvimento Orientado ao Comportamento (BDD - Behavior Driven Development)	Os casos de teste são criados pela simulação de entradas e saídas observáveis externamente de um teste de usuário. Ferramenta de exemplo: Cucumber	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Desenvolvimento Robusto (DevOps)	Desenvolvimento robusto (DevOps) é um método que inclui práticas de segurança o mais cedo possível no pipeline de entrega contínua para aumentar a segurança	DevOps Foundation

	cibernética, velocidade e qualidade das releases além do que as práticas de DevOps podem produzir sozinhas.	
Design de Aplicativo de 12 Fatores	Uma metodologia para construir aplicativos de software como serviço modernos, escaláveis e sustentáveis.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Design de Serviço	Uma das principais publicações ITIL e um estágio do ciclo de vida do serviço.	DevOps Foundation
Design para Testabilidade	Um teste de usuário final é projetado com recursos que permitem que ele seja testado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Design Processos Ágil	O aspecto do Gerenciamento de Serviços Ágeis (Agile SM) que aplica a mesma abordagem Ágil ao design de processos, assim como no desenvolvimento de software.	Certified Agile Service Manager
Desperdício (Lean)	Qualquer atividade que não agregue valor a um processo, produto ou serviço.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevOps Leader
Detecção de Ameaças	Refere-se à habilidade de detectar, relatar e oferecer suporte à capacidade de responder a ataques. Sistemas de detecção de intrusão e sistemas de negação de serviço permitem algum nível de detecção e prevenção de ameaças.	
Detecção de Segredo	A Detecção de segredo visa evitar que informações confidenciais, como senhas, tokens de autenticação e chaves privadas sejam vazadas involuntariamente como parte do conteúdo do repositório.	Site Reliability Engineering
Dev	Indivíduos envolvidos em atividades de desenvolvimento de software, como engenheiros de software e aplicativos.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
DevOps	Um movimento cultural e profissional que enfatiza a comunicação, colaboração e integração entre desenvolvedores de software e profissionais de operações de TI enquanto automatiza o processo de entrega de software e mudanças de infraestrutura. Seu objetivo é estabelecer uma cultura e um ambiente em que a construção, o teste e o lançamento de software possam acontecer de forma rápida, frequente e confiável. "(Fonte: Wikipedia)	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
DevOps Coach	Ajuda equipes a dominar as práticas de desenvolvimento ágil e DevOps; permite formas produtivas de trabalho e colaboração.	DevOps Leader
DevOps Kaizen	Kaizen é uma palavra japonesa que significa "mudar para melhor", a ideia de melhoria	DevOps Leader

	contínua - grande ou pequena - envolvendo todos os funcionários e cruzando as fronteiras organizacionais. O DevOps Kaizen de Damon Edwards mostra como fazer pequenas melhorias incrementais tem um impacto aprimorado na produtividade a longo prazo.	
DevOps Robusto	O DevOps robusto é um método que inclui práticas de segurança o mais cedo possível no pipeline de entrega contínua para aumentar a segurança cibernética, a velocidade e a qualidade das releases além do que as práticas de DevOps podem produzir sozinhas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
DevSecOps	Uma mentalidade de que "todos são responsáveis pela segurança" com o objetivo de distribuir as decisões de segurança em velocidade e escala para aqueles que possuem o mais alto nível de contexto, sem sacrificar a segurança necessária.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Diagrama de Fluxo Cumulativo	Um diagrama de fluxo cumulativo é uma ferramenta usada no desenvolvimento ágil de software e no desenvolvimento enxuto de produtos. É um gráfico de área que representa a quantidade de trabalho em um determinado estado, mostrando chegadas, tempo na fila, quantidade na fila e saídas.	DevOps Leader
Dinamismo da Equipe	Uma medida de como uma equipe trabalha em conjunto. Inclui a cultura da equipe, estilos de comunicação, capacidade de tomada de decisão, confiança entre os membros e a vontade da equipe de mudar.	DevOps Leader
Diretriz	Documento formal que descreve as intenções gerais e a direção de um provedor de serviços, conforme expresso pela alta administração.	Certified Agile Process Owner
Disponibilidade	Disponibilidade é a proporção de tempo que um sistema está em condição de funcionamento e, portanto, disponível (para usuários) para ser usado.	Site Reliability Engineering
Dispositivo em Teste (DUT - Device Under Test)	O DUT é um dispositivo (por exemplo, roteador ou switch) que está sendo testado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
DMZ (Zona Desmilitarizada)	Uma DMZ no jargão de segurança de rede é uma zona de rede entre a Internet pública e recursos internos protegidos. Qualquer aplicativo, servidor ou serviço (incluindo APIs) que precisa ser exposto externamente é normalmente colocado em uma DMZ. Não é incomum ter vários DMZs em paralelo.	DevSecOps Foundation
Dojo	Um lugar onde os membros da equipe DevOps vão para treinamento prático. A equipe é auto-organizada, o que significa que os	DevOps Foundation

	membros primeiro trabalharão juntos para descobrir quais habilidades eles precisarão para atingir uma meta desejada e, então, planejarão juntos como desenvolver essas habilidades.	
Dono de Processo Global	Dono do processo que supervisiona um único processo global. Um proprietário de processo global (que pode residir em um SMO) pode supervisionar um ou mais gerentes de processo regionais.	Certified Agile Process Owner
Dono do Fluxo de Valor	Indivíduo responsável perante a alta administração por melhorar a relação entre valor e não valor de um determinado produto ou serviço.	Certified Agile Process Owner
Dono do Processo	Papel responsável pela qualidade geral de um processo. Pode ser atribuído à mesma pessoa que desempenha a função de gerente de processos, mas as duas funções podem ser separadas em organizações maiores. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Certified Agile Service Manager
Dono do Processo	Pessoa responsável pela qualidade geral de um processo e o proprietário do Backlog do processo.	Certified Agile Service Manager
Dono do Processo Ágil	Um ITSM ou outro tipo de proprietário de processo que usa os princípios e práticas do Ágil e Scrum para projetar, gerenciar e medir processos individuais.	DevOps Foundation
Dono do Produto	Um indivíduo responsável por maximizar o valor de um produto e por gerenciar o backlog do produto. Prioriza, organiza e é o dono do backlog. Dá um propósito ao time.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevOps Leader
Duração do Teste	O tempo que leva para executar um teste. Por exemplo. # horas por teste	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Eficiência de Valor	Ser capaz de produzir valor com o mínimo de tempo e recursos.	DevOps Leader
EggPlant	Função automatizada e teste de regressão de aplicativos corporativos. Licenciado pela Test Plant.	Continuous Testing Foundation
Elevator Pitch	Um breve resumo usado para definir de forma rápida e simples um processo, produto, serviço, organização ou evento e sua proposta de valor.	Certified Agile Process Owner
Engenharia de Confiabilidade do Site (SER - Site Reliability Engineering)	A disciplina que incorpora aspectos da engenharia de software e os aplica a problemas de infraestrutura e operações. Os principais objetivos são criar sistemas de software escaláveis e altamente confiáveis.	Site Reliability Engineering

Engenharia do Caos	A disciplina de fazer experimentos em um sistema de software em produção a fim de construir confiança na capacidade do sistema de resistir a condições turbulentas e inesperadas.	Site Reliability Engineering
Engenheiro de Confiabilidade de Rede (NRE)	Alguém que aplica uma abordagem de engenharia de confiabilidade para medir e automatizar a confiabilidade das redes.	Site Reliability Engineering
Engenheiro de Confiabilidade do Banco de Dados (DBRE - Database Reliability Engineer)	Uma pessoa responsável por manter os sistemas de banco de dados que oferecem suporte a todos os serviços voltados para o usuário em produção funcionando perfeitamente.	Site Reliability Engineering
Engenheiro de Confiabilidade do Cliente (CRE - Customer Reliability Engineer)	CRE é o que você obtém quando pega os princípios e lições da SRE e os aplica aos clientes.	Site Reliability Engineering
Engenheiro de Confiabilidade do Legado (HRE - Heritage Reliability Engineer)	Aplicação dos princípios e práticas de SRE a aplicativos e ambientes legados.	Site Reliability Engineering
eNPS (Employee Net Promoter Score)	eNPS é uma forma de as organizações medirem a lealdade dos funcionários. O Net Promoter Score, originalmente uma ferramenta de atendimento ao cliente, foi posteriormente utilizado internamente nos funcionários em vez de nos clientes.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Entidade em Teste (EUT - Entity Under Test)	Esta é uma classe de termos que se refere a nomes de tipos de entidades que estão sendo testadas. Esses termos são frequentemente abreviados para a forma xUT, em que "x" representa um tipo de entidade em teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Entrega Contínua (CD)	Uma metodologia que se concentra em garantir que o software esteja sempre em um estado liberável durante todo o seu ciclo de vida.	Certified Agile Service Manager, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Continuous Testing Foundation
Épico	Uma grande porção de trabalho, composta por uma série de histórias de usuários, com um objetivo comum.	Certified Agile Process Owner
Equipe Auto-Organizada	Princípio de gestão em que uma equipe escolhe a melhor forma de realizar seu trabalho, em vez de ser dirigida por outras pessoas fora da equipe. A auto-organização acontece dentro de limites e contra determinados objetivos (ou seja, o que fazer).	Certified Agile Process Owner
Equipe de Melhoria de Processos	Equipe de indivíduos que projeta ou reprojeta um processo e determina a melhor forma de	Certified Agile Process Owner

	implementar o novo processo em toda a organização.	
Equipe Scrum	Uma equipe auto-organizada e multifuncional que usa o framework Scrum para entregar produtos de forma iterativa e incremental. O Time Scrum consiste em um Dono do Produto, a Equipe de Desenvolvimento e um Scrum Master.	DevOps Foundation
Erickson (Estágios de Desenvolvimento Psicossocial)	Erik Erikson (1950, 1963) propôs uma teoria psicanalítica do desenvolvimento psicossocial compreendendo oito estágios desde a infância até a idade adulta. Durante cada estágio, a pessoa experimenta uma crise psicossocial que pode ter um resultado positivo ou negativo para o desenvolvimento da personalidade.	DevSecOps Foundation
Erro Conhecido	Problema com uma causa raiz documentada e uma solução alternativa. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Escalabilidade	Escalabilidade é uma característica de um serviço que descreve sua capacidade de lidar e executar sob uma carga aumentada ou em expansão.	Site Reliability Engineering
Escalonamento Horizontal	Os recursos de computação são ampliados para aumentar o volume de processamento. Por exemplo. Adicione mais computadores e execute mais tarefas em paralelo.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Escalonamento Vertical	Os recursos de computação são escalados mais alto para aumentar a velocidade de processamento, por exemplo, usando computadores mais rápidos para executar mais tarefas com mais rapidez.	Continuous Testing Foundation
Escritório de Gerenciamento de Serviços (SMO - Service Management Office)	Função que coordena todos os processos e funções que gerenciam os serviços de um provedor de serviços em todo o seu ciclo de vida. Os donos do processo podem relatar diretamente ou indiretamente para o SMO.	Certified Agile Process Owner
Estabilidade	A sensibilidade de um serviço para aceitar mudanças e o impacto negativo que pode ser causado por mudanças no sistema. Os serviços podem ter confiabilidade, pois funcionam por um longo período de tempo, mas podem não ser fáceis de mudar e, portanto, não têm estabilidade.	Site Reliability Engineering
Estágio do Pipeline de Entrega Contínua	Cada processo em um pipeline de entrega contínua. Estes não são padrão. Os exemplos são Design: determinar mudanças de implementação; Criação: implementar uma versão não integrada das mudanças de design; Integração: Merge.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation

Estilos de Aprendizagem de Kolb	David Kolb publicou seu modelo de estilos de aprendizagem em 1984; sua teoria de aprendizagem experiencial funciona em dois níveis: um ciclo de aprendizagem de quatro estágios e quatro estilos de aprendizagem separados.	DevOps Leader
Estratégia de Serviço	Uma das publicações principais da ITIL e um estágio do ciclo de vida do serviço.	DevOps Foundation
Evento de Risco	Possível evento que pode causar dano ou perda ou afetar a capacidade de uma organização de atingir seus objetivos. A gestão de risco consiste em três atividades: identificação de riscos, análise de riscos e gestão de riscos.	DevOps Leader
Eventos do Scrum	Reunião de planejamento da release (opcional), Reunião de planejamento da Sprint, Sprint, Reunião diária Scrum, Revisão da Sprint, Retrospectiva da Sprint	Certified Agile Process Owner
Exercícios Contra Incêndio	Um processo de teste de falha planejado com foco na operação de serviços ao vivo, incluindo teste de falha de serviço, bem como comunicação, documentação e outros testes de fator humano.	Site Reliability Engineering
Exército Símio (Simian Army)	O Exército Símio é um conjunto de ferramentas de indução de falhas projetadas pela Netflix. O exemplo mais famoso é o Chaos Monkey, que encerra serviços em produção aleatoriamente como parte de uma abordagem de Engenharia do Caos.	Site Reliability Engineering
Fadiga da Mudança	Um sentimento geral de apatia ou resignação passiva em relação às mudanças organizacionais por indivíduos ou equipes.	DevSecOps Foundation
Falha Antecipada	Um princípio do DevOps que se refere à preferência de encontrar problemas críticos o mais cedo possível em um pipeline de desenvolvimento e entrega.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Falha Frequente	Um princípio do DevOps que enfatiza a preferência por encontrar problemas críticos o mais rápido possível e, portanto, com frequência.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Falso Negativo	Um teste relata incorretamente uma falha enquanto o teste de usuário final realmente passa no propósito do teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Falso Positivo	Um teste relata incorretamente uma aprovação enquanto o teste de usuário final realmente falha no propósito do teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

DevOps Glossário de Termos

Fator Crítico de Sucesso	Algo que deve acontecer para que um serviço, processo, plano, projeto ou outra atividade de TI seja bem-sucedido.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Feature Toggle	A prática de usar alternância por software para ocultar ou ativar recursos. Isso permite a integração contínua e o teste de um recurso com partes interessadas selecionadas.	DevOps Foundation, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Ferramenta	Esta aula descreve ferramentas que orquestram, automatizam, simulam e monitoram componentes e infraestruturas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Ferramentas de Código-Fonte	Repositórios para controlar o código-fonte dos principais ativos (aplicativo e infraestrutura) como uma única fonte confiável.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Ferramentas de Controle de Versão	Garante uma 'fonte única confiável' e permite o controle de alterações e o rastreamento de todos os artefatos de produção.	DevOps Foundation
Ferramentas de Integração Contínua	Ferramentas que fornecem um loop de feedback imediato ao mesclar, construir e testar códigos regularmente. Ferramentas de exemplo incluem: Atlassian Bamboo, Jenkins, Microsoft VSTS / Azure DevOps, TeamCity.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Ferramentas de Monitoramento	Ferramentas que permitem que as organizações de TI identifiquem problemas específicos de lançamentos específicos e entendam o impacto sobre os usuários finais.	DevOps Leader
Ferramentas de Teste	Ferramentas que verificam a qualidade do código antes de passar na compilação.	DevOps Leader
Firewall de Aplicativo da Web (WAF - Web Application Firewall)	Ferramentas que examinam o tráfego enviado a um aplicativo e podem bloquear qualquer coisa que pareça maliciosa.	Site Reliability Engineering
Fluxo	Como as pessoas, produtos ou informações se movem em um processo. O fluxo é a primeira forma das três maneiras.	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation
Fluxo Contínuo	Movimentação de pessoas ou produtos suavemente da primeira à última etapa de um processo com o mínimo (ou nenhum) buffer entre as etapas.	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation
Fluxo de Valor	Uma forma de mapa que mostra o fluxo de valor de ponta a ponta. Essa visualização geralmente não está disponível na empresa.	DevOps Leader
Fluxo de Valor (Value Stream)	Todas as atividades que vão desde uma solicitação do cliente até um produto ou serviço entregue.	DevOps Foundation

Fornecedor	Fornecedor externo (terceiro), fabricante ou fornecedor responsável pelo fornecimento de bens ou serviços necessários para a entrega de serviços de TI.	DevOps Foundation
Fornecedor do Processo	Criador de entrada de processo.	Certified Agile Service Manager
Framework	Backbone para conectar ferramentas. Lança tarefas automatizadas, coleta resultados de tarefas automatizadas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Framework Ágil Escalado (SAFE - Scaled Agile Framework)	Uma estrutura comprovada e publicamente disponível para a aplicação de princípios e práticas Lean-Agile em escala empresarial.	DevOps Foundation
Framework de Teste	Um conjunto de processos, procedimentos, conceito abstrato e ambiente em que testes automatizados são projetados e implementados.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Fraqueza	Um erro no software que pode ser explorado por um invasor para comprometer o aplicativo, o sistema ou os dados nele contidos. Também chamada de vulnerabilidade.	DevSecOps Foundation
Frequência	A frequência com que um aplicativo é lançado.	DevOps Leader
Fuzzing	É uma prática de teste de software automatizado que insere dados inválidos, inesperados ou aleatórios nos aplicativos.	DevSecOps Foundation
Generatividade	Uma visão cultural em que os resultados de longo prazo são o foco principal, o que, por sua vez, impulsiona os investimentos e a cooperação que permitem que uma organização alcance esses resultados.	DevSecOps Foundation
Gerenciamento da Qualidade	Ferramentas que tratam do planejamento de casos de teste, execução de testes, rastreamento de defeitos (geralmente em backlogs), análise de gravidade e prioridade. Exemplo: Agile Central da CA	Site Reliability Engineering
Gerenciamento de Acesso Privilegiado (PAM -Privileged Access Management)	Tecnologias que ajudam as organizações a fornecer acesso privilegiado seguro a ativos críticos e atender aos requisitos de conformidade ao proteger, gerenciar e monitorar contas e acessos privilegiados. (Gartner)	DevSecOps Foundation
Gerenciamento de Configuração	O gerenciamento de configuração (CM) é um processo de engenharia de sistemas para estabelecer e manter a consistência do desempenho de um produto, atributos funcionais e físicos com seus requisitos, design	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation

	e informações operacionais ao longo de sua vida.	
Gerenciamento de Desempenho de Aplicativos	É o monitoramento e gerenciamento de desempenho e disponibilidade de aplicativos de software. Se esforça para detectar e diagnosticar problemas complexos de desempenho de aplicativos para manter um nível esperado de serviço	Site Reliability Engineering
Gerenciamento de Eventos de Serviços Ágeis	Reunião de planejamento do processo (opcional), Reunião de Planejamento do Sprint, Sprint, Daily Scrum, Revisão da Sprint, Retrospectiva do Sprint	Certified Agile Process Owner
Gerenciamento de Identidade e Acesso (IAM - Identity and Access Management)	Políticas, procedimentos e ferramentas para garantir que as pessoas certas tenham o acesso certo aos recursos de tecnologia.	DevSecOps Foundation
Gerenciamento de Incidentes	Processo que restaura a operação normal do serviço o mais rápido possível para minimizar o impacto nos negócios e garantir que os níveis acordados de qualidade do serviço sejam mantidos. (Definição ITIL). Envolve a captura de quem, o quê, quando de incidentes de serviço e o uso posterior desses dados para garantir que os objetivos de nível de serviço sejam atendidos.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Gerenciamento de Log	Os processos e políticas coletivas usados para administrar e facilitar a geração, transmissão, análise, armazenamento, arquivamento e descarte final dos grandes volumes de dados de log criados em um sistema de informação.	DevSecOps Foundation
Gerenciamento de Nível de Serviço	Processo que garante que todos os serviços de TI atuais e planejados sejam fornecidos de acordo com as metas alcançáveis acordadas. (Definição ITIL)	Certified Agile Process Owner
Gerenciamento de Operações	Função que executa as atividades diárias necessárias para fornecer e dar suporte aos serviços de TI e à infraestrutura de TI de suporte nos níveis acordados. (ITIL)	DevSecOps Foundation
Gerenciamento de Patches	O processo de identificação e implementação de patches.	DevSecOps Foundation
Gerenciamento de Problemas	Um processo para capturar, rastrear e resolver bugs e problemas em todo o ciclo de vida de desenvolvimento de software.	DevSecOps Foundation
Gerenciamento de Release	Processo que gerencia as releases e sustenta a Entrega Contínua e o Pipeline de Implantação.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Gerenciamento de Requisitos	Ferramentas que lidam com a definição de requisitos, rastreabilidade, hierarquias e dependência. Frequentemente, também lida	Site Reliability Engineering

	com requisitos de código e casos de teste para requisitos.	
Gerenciamento de Segredos	O gerenciamento de segredos se refere às ferramentas e métodos de gerenciamento de credenciais de autenticação digital (segredos), incluindo senhas, chaves, APIs e tokens para uso em aplicativos, serviços, contas privilegiadas e outras partes confidenciais do ecossistema de TI.	Site Reliability Engineering
Gerenciamento de Serviço Ágil	Framework que garante que os processos de ITSM reflitam os valores do Ágil e sejam projetados com controle e estrutura "apenas o suficiente" para fornecer serviços de maneira eficaz e eficiente que facilitem os resultados do cliente quando e como forem necessários.	Certified Agile Service Manager
Gerenciamento de Serviços	Conjunto de capacidades organizacionais especializadas para fornecer valor aos clientes na forma de serviços. (Definição ITIL)	DevOps Foundation
Gerenciamento de Serviços de TI (ITSM - IT Service Management)	Implementação e gestão de serviços de TI de qualidade que atendam às necessidades do negócio. (Definição ITIL)	Certified Agile Process Owner, Site Reliability Engineering
Gerenciamento de Vulnerabilidade	O processo de identificação e correção de Vulnerabilidades.	DevSecOps Foundation
Gerenciamento do Fluxo de Valor	A capacidade de visualizar o fluxo de entrega de valor por meio do ciclo de vida do DevOps. O Gitlab CI e a extensão Jenkins (da Cloud Bees) DevOptics podem fornecer essa visualização.	Site Reliability Engineering
Gerente de Processo	Pessoa responsável pela gestão operacional (dia a dia) de um processo.	Certified Agile Process Owner
Gerente de Serviço Ágil	O equivalente operacional do Dev's ScrumMaster. Um papel dentro de uma organização de TI que entende como aproveitar os métodos Ágeis e Scrum para melhorar o design, a velocidade e a agilidade dos processos de ITSM.	DevOps Foundation
Gestão Ágil de Portfólio	Envolve a avaliação de projetos em andamento e propostas de iniciativas futuras para direcionar e administrar o investimento contínuo em projetos e trabalho discricionário. Agile Central e VersionOne da CA são exemplos.	Site Reliability Foundation
Gestão da Mudança (Organizacional)	Uma abordagem para mudar ou fazer a transição de indivíduos, equipes e organizações de um estado atual para um estado futuro desejado. Inclui o processo, ferramentas e técnicas para gerenciar o lado humano da mudança para alcançar os resultados de negócios necessários.	DevOps Leader

Gestão de Acesso	Concessão de acesso de identidade autenticado a um recurso autorizado (por exemplo, dados, serviço, ambiente) com base em critérios definidos (por exemplo, uma função mapeada), evitando um acesso não autorizado a um recurso.	DevSecOps Foundation
Gestão de Auditoria	O uso de ferramentas automatizadas para garantir que produtos e serviços sejam auditáveis, incluindo registros de auditoria de atividades de construção, teste e implantação, configurações de auditoria e usuários, bem como arquivos de registro de operações de produção.	Site Reliability Engineering
Gestão de Mudanças	Processo que controla todas as mudanças ao longo de seu ciclo de vida. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation
Gestão do Conhecimento	Processo que garante que as informações corretas sejam fornecidas ao lugar ou pessoa certa no momento certo para permitir uma decisão informada.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Glass-Box	O mesmo que o teste de Clear-Box e o teste de White-Box.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Golden Circle	Um modelo de Simon Sinek que enfatiza a compreensão do "porquê" do negócio antes de focar no "o quê" e no "como".	DevOps Foundation
Golden Image	Um modelo para uma máquina virtual (VM), desktop virtual, servidor ou unidade de disco rígido. (TechTarget)	DevSecOps Foundation
Governança de Releases	A Governança de Releases trata dos controles e automação (segurança, conformidade ou outros) que garantem que suas releases sejam gerenciadas de forma auditável e rastreável, a fim de atender à necessidade do negócio de entender o que está mudando.	Site Reliability Engineering
Governança, Gestão de Risco e Conformidade	Uma plataforma de software destinada a concentrar dados de governança, conformidade e gerenciamento de risco, incluindo políticas, requisitos de conformidade, dados de vulnerabilidade e, às vezes, inventário de ativos, planos de continuidade de negócios, etc. Em essência, um documento especializado e repositório de dados para governança de segurança. Ou uma equipe de pessoas especializadas em governança de TI / segurança, gerenciamento de riscos e atividades de conformidade. Na maioria das vezes, recursos não técnicos de analistas de negócios.	DevSecOps Foundation

Gráfico Burndown	Gráfico que mostra a evolução do esforço restante contra o tempo.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Gray-Box	Os casos de teste usam um conhecimento limitado da estrutura de design interno do aplicativo.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Guia do Scrum	A definição dos conceitos e práticas do Scrum, escrita por Ken Schwaber e Jeff Sutherland.	Certified Agile Service Manager
Guilds - Guildas	Um grupo de "comunidade de interesse" que dá as boas-vindas a qualquer pessoa e geralmente abrange uma organização inteira. Semelhante a uma comunidade de prática.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Hand Offs	O procedimento para transferir a responsabilidade de uma tarefa específica de um indivíduo ou equipe para outro.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Hardening	Proteger um servidor ou ambiente de infraestrutura removendo ou desativando software desnecessário, atualizando para versões boas conhecidas do sistema operacional, restringindo o acesso no nível da rede apenas ao que é necessário, configurando o registro para capturar alertas, configurando o gerenciamento de acesso apropriado e instalando o apropriado ferramentas de segurança.	DevSecOps Foundation
Hierarquia de Teste	Esta é uma classe de termos que descreve a organização dos testes em grupos.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
História do Usuário	Declaração escrita a partir da perspectiva de negócios do usuário que descreve como o usuário alcançará uma meta de um recurso do produto. As histórias do usuário são capturadas no Backlog do produto (ou no Backlog do processo).	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
IDE Web	Ferramentas que possuem um ambiente de desenvolvimento integrado de cliente web. Permite a produtividade do desenvolvedor sem ter que usar uma ferramenta de desenvolvimento local.	Site Reliability Engineering
Idempotent	Ferramentas de CM (por exemplo, Puppet, Chef, Ansible e Salt) afirmam ter idempotência ao permitir que o estado desejado de um servidor seja definido como código ou declarações, e automatizar os passos necessários para atingir consistentemente o estado definido após ao longo do tempo.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Identidade	O nome exclusivo de uma pessoa, dispositivo ou a combinação de ambos que é	DevSecOps Foundation

	reconhecido por um sistema digital. Também conhecido como "conta" ou "usuário".	
Identidade como Serviço (IDAAS - Identity as a Service)	Serviços de gerenciamento de identidade e acesso oferecidos por meio da nuvem ou por assinatura.	DevSecOps Foundation
Identidade Federada	Uma identidade central usada para acesso a uma ampla gama de aplicativos, sistemas e serviços, mas com uma inclinação específica para aplicativos baseados na web. Além disso, muitas vezes referido como Identity-as-a-Service (IDaas). Qualquer identidade que possa ser reutilizada em vários sites, principalmente por meio de mecanismos de autenticação SAML ou OAuth.	DevSecOps Foundation
Impedimento	Qualquer coisa que impeça um membro da equipe de realizar o trabalho com a maior eficiência possível.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Impedimento (Scrum)	Qualquer coisa que impeça um membro da equipe de realizar o trabalho com a maior eficiência possível.	Agile Service Management, DevOps Foundation
Implantação	A instalação de uma versão especificada do software em um determinado ambiente (por exemplo, promovendo uma nova versão para a produção).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Implantação Contínua	Um conjunto de práticas que permite que cada mudança aprovada em testes automatizados seja implementada automaticamente na produção.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Implementação em Teste	A entidade a ser testada é uma implementação de software. Por exemplo. O programa embarcado está sendo testado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Imutável	Um objeto imutável é um objeto cujo estado não pode ser modificado após ser criado. O antônimo é um objeto mutável, que pode ser modificado após sua criação.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Incidente	Qualquer interrupção não planejada de um serviço de TI ou redução na qualidade de um serviço de TI. Inclui eventos que interrompem ou podem interromper o serviço. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Incremento	Trabalho concluído potencialmente entregável que é o resultado de uma Sprint.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Indicador Chave de Desempenho (KPI - Key Performance Indicator)	Métrica chave usada para medir a realização de fatores críticos de sucesso. Os KPIs sustentam os fatores críticos de sucesso e são	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation

	medidos como uma porcentagem. (Definição ITIL)	
Indicador de nível de serviço (SLI - Service Level Indicator)	Os SLIs são usados para comunicar dados quantitativos sobre os serviços, normalmente para medir o desempenho do serviço em relação a um SLO.	Site Reliability Engineering
Indicador-Chave de Desempenho	Métrica chave usada para medir a realização de fatores críticos de sucesso. Os KPIs sustentam os fatores críticos de sucesso e são medidos como uma porcentagem.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
Infraestrutura	Todo o hardware, software, redes, instalações, etc., necessários para desenvolver, testar, entregar, monitorar e controlar ou suportar serviços de TI. O termo infraestrutura de TI inclui toda a tecnologia da informação, mas não as pessoas, processos e documentação associados. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Infraestrutura como Código	A prática de usar código (scripts) para configurar e gerenciar a infraestrutura.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Infraestrutura como Serviço (IaaS - Infrastructure-as-a-Service)	Acesso sob demanda a um pool compartilhado de recursos de computação configuráveis.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Infraestrutura DevOps	Todo o conjunto de ferramentas e recursos que compõem o sistema DevOps. Inclui ferramentas CI, CT, CM e CD.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Infraestrutura Elástica	Elasticidade é um termo normalmente utilizado em computação em nuvem para descrever a capacidade de uma infraestrutura de TI de expandir ou reduzir rapidamente a capacidade e os serviços sem prejudicar ou comprometer a estabilidade, desempenho, segurança, governança ou protocolos de conformidade da infraestrutura.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Infraestruturas Imutáveis	Em vez de instanciar uma instância (servidor, contêiner etc.), com patches e atualizações demoradas e sujeitas a erros (ou seja, mutações), substitua-a por outra instância para introduzir alterações ou garantir o comportamento adequado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Site Reliability Engineering
Integração Contínua (CI)	Uma prática de desenvolvimento que requer que os desenvolvedores mescluem seu código no Trunk ou Master, de preferência, pelo menos diariamente, e executem testes (ou seja, unidade, integração e aceitação) a cada confirmação do código.	Certified Agile Service Manager, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, Continuous Testing Foundation, DevSecOps Foundation

Inteligência de Ameaças	Informações relativas à natureza de uma ameaça ou às ações que uma ameaça pode estar perpetrando. Também pode incluir "indicadores de comprometimento" relacionados às ações de uma determinada ameaça, bem como um "curso de ação" que descreve como remediar a ação de determinada ameaça.	DevSecOps Foundation
Inteligência de Vulnerabilidade	Informações que descrevem uma vulnerabilidade conhecida, incluindo software afetado por versão, gravidade relativa da vulnerabilidade (por exemplo, resulta em escalonamento de privilégios para a função do usuário ou causa uma negação de serviço), exploração da vulnerabilidade (quão fácil / difícil é explorar), e às vezes a taxa atual de exploração na natureza (está sendo ativamente explorada ou é apenas teórica). Essas informações também costumam incluir orientações sobre quais versões de software são conhecidas por terem corrigido a vulnerabilidade descrita.	DevSecOps Foundation
Interface de Programação de Aplicações (API - Application Programming Interface)	Um conjunto de protocolos usados para criar aplicativos para um sistema operacional específico ou como uma interface entre módulos ou aplicativos.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Internet das Coisas	Uma rede de dispositivos físicos que se conectam à Internet e potencialmente uns aos outros por meio de serviços sem fio baseados na web.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
INVEST	Um mnemônico foi criado por Bill Wake como um lembrete das características de uma história de usuário de qualidade.	Certified Agile Service Manager
Investigação sem Culpa	Um processo por meio do qual os engenheiros, cujas ações contribuíram para um incidente, podem fornecer um relato detalhado do que fizeram sem medo de punição ou retaliação.	Site Reliability Engineering
ISO 31000	Uma família de padrões que fornece princípios e diretrizes genéricas sobre gerenciamento de risco.	DevSecOps Foundation
ISO/IEC 20000	Padrão internacional para gerenciamento de serviços de TI. ISO / IEC 20000 é usado para auditar e certificar recursos de gerenciamento de serviço.	DevOps Foundation
iTest	Ferramenta licenciada pela Spirent Communications para a criação de casos de teste automatizados.	Continuous Testing Foundation
ITIL	Conjunto de publicações de melhores práticas para gerenciamento de serviços de TI. Publicado em uma série de cinco livros	Certified Agile Service Manager, DevOps

	principais que representam os estágios do ciclo de vida do serviço de TI, que são: Estratégia de Serviço, Desenho de Serviço, Transição de Serviço, Operação de Serviço e Melhoria Contínua de Serviço.	Foundation, Site Reliability Engineering
Jenkins	Jenkins é uma ferramenta freeware. É a ferramenta de estrutura de automação mestre mais popular, especialmente para automação de tarefas de integração contínua. A automação de tarefas do Jenkins gira em torno de processos cronometrados. Muitas ferramentas de teste e outras ferramentas oferecem plug-ins para simplificar a integração com o Jenkins.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Kaizen	A prática de melhoria contínua.	DevOps Foundation
Kanban	Método de trabalho que puxa o fluxo de trabalho por meio de um processo em um ritmo gerenciável.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Kubernetes	Kubernetes é um sistema de orquestração de contêiner de código aberto para automatizar a implantação, escalonamento e gerenciamento de aplicativos. Ele foi originalmente projetado pelo Google e agora é mantido pela Cloud Native Computing Foundation.	Site Reliability Engineering
Laboratório como Serviço (LaaS - Lab-as-a-Service)	Categoria de serviços de computação em nuvem que fornece um laboratório que permite aos clientes testar aplicativos sem a complexidade de construir e manter a infraestrutura do laboratório.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Laloux (Modelos de Cultura)	Frederic Laloux criou um modelo de compreensão da cultura organizacional.	DevSecOps Foundation
Latência	Latência é o atraso incorrido na comunicação de uma mensagem, o tempo que uma mensagem passa "na rede" entre a solicitação inicial ser recebida (por exemplo, por um servidor) e a resposta sendo recebida (por exemplo por um cliente).	Site Reliability Engineering
Lean	Filosofia de produção que se concentra na redução do desperdício e na melhoria do fluxo dos processos para melhorar o valor geral para o cliente.	DevOps Leader
Lean (adjetivo)	Sobressalente, econômico. Carente de riqueza ou abundância.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Lean (produção)	Filosofia de produção que se concentra na redução do desperdício e na melhoria do fluxo dos processos para melhorar o valor geral para o cliente.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation

Lean Canvas	Lean Canvas é um modelo de plano de negócios de 1 página.	DevOps Leader
Lean Enterprise	Organização que aplica estrategicamente as ideias-chave por trás da produção lean em toda a empresa.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Lean IT	Aplicação das ideias-chave por trás da produção lean ao desenvolvimento e gerenciamento de produtos e serviços de TI.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Lean Six Sigma	Abordagem de gestão que combina os conceitos de Manufatura Lean e Six Sigma, removendo 'desperdícios' e reduzindo 'defeitos'.	Certified Agile Process Owner
Lean Startup	Um sistema para desenvolver um negócio ou produto da maneira mais eficiente possível para reduzir o risco de fracasso.	DevOps Leader
Lei de Conway	Organizações cujos sistemas de design são obrigados a produzir designs que são cópias das estruturas de comunicação dessas organizações.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Leader
Lei de Little	Um teorema de John Little que afirma que o número médio L de clientes de longo prazo em um sistema estacionário é igual à taxa de chegada efetiva média de longo prazo λ multiplicada pelo tempo médio W que um cliente passa no sistema.	DevOps Leader
Leis do Pensamento Sistêmico	In his book 'The Fifth Discipline', Peter Senge outlines eleven laws will help the understanding of business systems and to identify behaviors for addressing complex business problems.	DevOps Leader
Liberdade e Responsabilidade	Um valor cultural fundamental que, com a liberdade de autogerenciamento (como proporcionado pelo DevOps), vem a responsabilidade de ser diligente, de seguir o processo de aconselhamento e de assumir a responsabilidade tanto pelos sucessos quanto pelos fracassos.	DevSecOps Foundation
Líder da Tribo	Um líder técnico sênior com amplo e profundo conhecimento técnico em todas as áreas técnicas dos times. Um grupo de Squads trabalhando juntos em um conjunto de recursos, produto ou serviço comum é uma tribo nas definições do Spotify.	DevOps Leader
Líder do Capítulo	Um gerente de linha de um squad no modelo Spotify, que é responsável pelas funções tradicionais de gestão de pessoas, está envolvido no trabalho diário e aumenta a competência individual e do capítulo.	DevOps Leader
Liderança Transformacional	Um modelo de liderança no qual os líderes inspiram e motivam os seguidores a alcançar	DevOps Leader

	um melhor desempenho, apelando para seus valores e senso de propósito, facilitando uma mudança organizacional em larga escala (State of DevOps Report, 2017).	
Lista Branca	A lista branca de aplicativos é a prática de especificar um índice de aplicativos de software aprovados que podem estar presentes e ativos em um sistema de computador.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
LoadRunner	Ferramenta usada para testar aplicativos, medindo o comportamento do sistema e desempenho sob carga. Licenciado pela HP.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Log	Relatório serializado de detalhes, como atividades de teste e logs do console de entidades em teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Logging	A captura, agregação e armazenamento de todos os logs associados ao desempenho do sistema, incluindo, mas não se limitando a, chamadas de processo, eventos, dados do usuário, respostas, erros e códigos de status. Logstash e Nagios são exemplos populares.	Site Reliability Engineering
Logic Bomb (Slag Code)	Uma sequência de código malicioso usada para causar danos a um sistema quando as condições programadas são atendidas.	DevSecOps Foundation
Malware	Um programa projetado para obter acesso a sistemas de computador, normalmente para o benefício de terceiros, sem a permissão do usuário	DevSecOps Foundation
Manifesto Ágil	Uma declaração formal de valores e princípios para orientar uma abordagem iterativa e centrada em pessoas para o desenvolvimento de software. http://agilemanifesto.org	DevOps Foundation
Manufatura Lean	A filosofia de produção lean derivada principalmente do Sistema Toyota de Produção.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Mapa Bateson Stakeholder	Uma ferramenta para mapear o engajamento de stakeholders com a iniciativa em andamento.	DevOps Leader
Mapa do Estado Atual	Uma forma de mapa de fluxo de valor que ajuda a identificar como o processo atual funciona e onde estão as desconexões.	DevOps Leader
Mapa do Estado Futuro	Uma forma de mapa do fluxo de valor que o ajuda a desenvolver e comunicar como deve ser o estado final pretendido e como lidar com as mudanças necessárias.	DevOps Leader

Mapeamento do Fluxo de Valor	Ferramenta Lean que descreve o fluxo de informações, materiais e trabalho em silos funcionais com ênfase na quantificação do desperdício, incluindo tempo e qualidade.	DevOps Foundation
Matriz RACI	Mapeia papéis e responsabilidades para as atividades de um processo ou projeto.	Certified Agile Process Owner
Melhoria Contínua	Baseado no PDCA (Plan-Do-Check-Act) de Deming, um modelo para garantir esforços contínuos para melhorar produtos, processos e serviços.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Melhoria Contínua de Serviço	Uma das publicações chaves do ITIL Core um estágio do ciclo de vida do serviço.	DevOps Foundation
Melhoria de Processos Ágil	O aspecto do Agile SM que alinha os valores do Ágil com os processos de ITSM por meio da melhoria contínua.	Certified Agile Service Manager
Melhoria Kata	Uma forma estruturada de criar uma cultura de aprendizagem e melhoria contínua. (Nos negócios japoneses, Kata é a ideia de fazer as coisas da maneira "correta". A cultura de uma organização pode ser caracterizada como seu Kata por meio de sua modelagem, ensino e treinamento consistentes.)	DevOps Foundation
Merge	Ação de integração de mudanças de software em um sistema de gerenciamento de versão de software.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Meta da Sprint	Finalidade e objetivo de uma Sprint, frequentemente expresso como um problema de negócios que será resolvido.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
Metas SMART	Metas específicas, mensuráveis, alcançáveis, relevantes e com prazo determinado.	DevOps Foundation
Método de Seleção de Teste	Esta classe de termos se refere ao método usado para selecionar os testes a serem executados em uma versão de um componente em teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Método de Seleção de Teste Baseado em Imagem	As imagens do build são casos de teste pré-atribuídos. Os casos de teste são selecionados para um build combinando as alterações de imagem resultantes de uma construção.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Método de Seleção de Teste Baseado em Mudança	Os testes são selecionados de acordo com um critério que combina os atributos dos testes aos atributos do código que é alterado em um build.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Método de Seleção de Teste Baseado em Tag	Os módulos de testes e códigos tem tags pré-atribuídos. Os testes são selecionados para uma compilação que corresponda a tags pré-atribuídas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

Metodologia de Teste	Esta classe de termos identifica a metodologia geral usada por um teste. Os exemplos são caixa branca, caixa preta	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Métodos de Criação de Teste	Esta é uma classe de termos de teste que se refere à metodologia usada para criar casos de teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Métrica	Algo que é medido e relatado para ajudar a gerenciar um processo, serviço ou atividade de TI.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Métricas	Esta é uma classe de termos relevantes para medições usadas para monitorar a integridade de um produto ou infraestrutura.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Métricas Chaves	Algo que é medido e relatado para ajudar a gerenciar um processo, serviço ou atividade de TI.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Micros Serviços	Uma arquitetura de software composta por módulos menores que interagem por meio de APIs e podem ser atualizados sem afetar todo o sistema.	DevOps Foundation
Mindset	A atitude ou estado mental normal de uma pessoa é seu mindset (mentalidade).	DevOps Leader
Modelagem de Ameaças	Um método que classifica e modela ameaças potenciais para que o risco possa ser compreendido e mitigado no contexto do valor do (s) aplicativo (s) aos quais eles pertencem.	DevSecOps Foundation
Modelo	Representação de um sistema, processo, serviço de TI etc. que é usado para ajudar a compreender ou prever o comportamento futuro. No contexto dos processos, os modelos representam etapas predefinidas para lidar com tipos específicos de transações.	DevSecOps Foundation
Modelo CALMS	Considerados os pilares ou valores do DevOps: Cultura, Automação, Lean, Medição, Compartilhamento (conforme apresentado por John Willis, Damon Edwards e Jez Humble).	DevOps Foundation
Modelo de Desenvolvimento de Líder de Mudança	O modelo de Jim Canterucci para cinco níveis de capacidade de liderança de mudança.	DevOps Leader
Modelo de Incentivo	Um sistema projetado para motivar as pessoas a concluir tarefas para atingir os objetivos. O sistema pode empregar consequências positivas ou negativas para a motivação.	DevSecOps Foundation
Modelo de Organização	Para DevOps, uma abordagem que modela a estrutura Squad do Spotify para organizar TI.	DevOps Leader

Modelo de Squad Spotify	Um modelo organizacional que ajuda equipes em grandes organizações a se comportarem como startups e serem ágeis.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Modelo Operacional Alvo	Uma descrição do estado desejado do modelo operacional de uma organização.	DevOps Leader
Modelo SCARF	Um resumo de importantes descobertas da neurociência sobre a maneira como as pessoas interagem socialmente.	DevOps Leader
Modelos Mentais	Um modelo mental é uma explicação do processo de pensamento de alguém sobre como algo funciona no mundo real.	DevOps Leader
Monitoramento	O uso de um componente de hardware ou software para monitorar os recursos do sistema e o desempenho de um serviço de computador.	Site Reliability Engineering
Monitoramento Contínuo (CM)	Esta é uma classe de termos relevantes para registro, notificações, alertas, exibições e análise de informações de resultados de teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Monitoramento de Cluster	Ferramentas que permitem saber a integridade de seus ambientes de implantação em execução em clusters, como Kubernetes.	Site Reliability Engineering
Monitoramento Sintético	O monitoramento sintético (também conhecido como monitoramento ativo ou monitoramento semântico) executa um subconjunto de testes automatizados de um aplicativo no sistema regularmente. Os resultados são enviados para o serviço de monitoramento, que dispara alertas em caso de falhas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Monolítico	Um sistema de software é chamado de "monolítico" se tiver uma arquitetura monolítica, na qual aspectos funcionalmente distinguíveis (por exemplo, entrada e saída de dados, processamento de dados, tratamento de erros e a interface do usuário) estão todos entrelaçados, em vez de conter componentes arquitetonicamente separados.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Mudança	Adição, modificação ou remoção de qualquer coisa que possa afetar os serviços de TI. (Definição ITIL®)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Mudança das Pessoas	Concentra-se na mudança de atitudes, comportamentos, habilidades ou desempenho dos funcionários.	DevOps Leader
Mudança Organizacional	Esforços para adaptar o comportamento dos seres humanos dentro de uma organização para atender a novas estruturas, processos ou requisitos.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation

Mudança Padrão	Mudança pré-aprovada de baixo risco que segue um procedimento ou instrução de trabalho. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Mudanças de Paradigma Tecno-Econômico	As mudanças de paradigma técnico-econômico estão no cerne da teoria geral do desenvolvimento econômico e social baseada na inovação, conforme concebida por Carlota Perez.	DevOps Leader
Mudanças de Processo	Concentra-se em mudanças no processo de TI padrão, como práticas de desenvolvimento de software, processos ITIL, gerenciamento de mudanças, aprovações etc.	DevOps Leader
Mudanças Estruturais	Mudanças na hierarquia de autoridade, objetivos, características estruturais, procedimentos administrativos e sistemas de gestão.	DevOps Leader
Multi-Cloud	As soluções DevOps em nuvem múltipla fornecem acesso multi locatário sob demanda a ambientes de desenvolvimento e teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Nativos em Nuvem	Aplicativos nativos em nuvem (NCA) são projetados para computação em nuvem.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Neurociência	O estudo do cérebro e do sistema nervoso.	DevOps Leader
Neuroplasticidade	Descreve a capacidade do cérebro de formar e reorganizar as conexões sinápticas, especialmente em resposta ao aprendizado ou experiência ou após lesão.	DevOps Leader
O Poder do TED (The Empowerment Dynamic)	O Poder do TED oferece uma alternativa ao Triângulo Drama Karpman com seus papéis de Vítima, Perseguidor e Resgatador. O TED fornece os papéis de antídoto de Criador, Desafiador e Treinador e uma abordagem mais positiva para os desafios da vida.	DevOps Leader
Objetivo	Um objetivo ou objetivo de um processo.	Certified Agile Process Owner
Objetivo de Nível de Serviço (SLO - Service Level Objective)	Um SLO é uma meta de quão bem um produto ou serviço deve operar. Os SLOs são definidos com base no que uma organização espera de um serviço.	Site Reliability Engineering
Objeto em Teste (OBT - Object Under Test)	A entidade em teste é um objeto de software ou classe de objetos.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Objeto Mock	Mock é um método / objeto que simula o comportamento de um método / objeto real de maneira controlada. Objetos mock são usados em testes de unidade. Frequentemente, um método em teste chama	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

	outros serviços externos ou métodos dentro dele. Eles são chamados de dependências.	
Observabilidade	A capacidade de observação concentra-se em externalizar o máximo de dados possível sobre todo o serviço, permitindo-nos inferir qual é o estado atual desse serviço.	Site Reliability Engineering
On-call	Estar On-call (plantão) significa alguém estar disponível durante um determinado período de tempo e estar pronto para responder a incidentes de produção durante esse tempo com a urgência apropriada.	Site Reliability Engineering
Open Source	Software que é distribuído com seu código-fonte para que organizações de usuários finais e fornecedores possam modificá-lo para seus próprios fins.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Operação de Serviço	Uma das publicações principais da ITIL e um estágio do ciclo de vida do serviço.	DevOps Foundation
Operações (Ops)	Indivíduos envolvidos nas atividades operacionais diárias necessárias para implantar e gerenciar sistemas e serviços, como analistas de garantia de qualidade, gerentes de release, administradores de sistema e rede, oficiais de segurança da informação, especialistas em operações de TI e analistas de service desk.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Ops	Indivíduos envolvidos nas atividades operacionais diárias necessárias para implantar e gerenciar sistemas e serviços, como analistas de garantia de qualidade, gerentes de versão, administradores de sistema e rede, oficiais de segurança da informação, especialistas em operações de TI e analistas de service desk.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Orçamento de Erro	O orçamento de erro fornece uma métrica clara e objetiva que determina o quão não confiável um serviço pode ser dentro de um período de tempo específico.	Site Reliability Engineering
Organização Teal	Um paradigma organizacional emergente que defende um nível de consciência incluindo todas as visões de mundo anteriores dentro das operações de uma organização.	DevOps Leader
Orquestração	Uma abordagem para a automação de builds que interage ou "orquestra" várias ferramentas juntas para formar uma cadeia de ferramentas.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Orquestração de Releases	Normalmente, um pipeline de implantação, usado para detectar quaisquer mudanças que levem a problemas na produção. A orquestração de outras ferramentas identificará problemas de desempenho,	Site Reliability Engineering

	segurança ou usabilidade. Ferramentas como Jenkins e Gitlab CI podem “orquestrar” releases.	
Os seis estilos de liderança de Goleman	Daniel Goleman (2002) criou os Seis Estilos de Liderança e descobriu, em sua pesquisa, que os líderes usavam um desses estilos a qualquer momento.	DevOps Leader
Otimização de Custos por Cluster	Ferramentas como Kubecost, Replex, Cloudability usam monitoramento para analisar clusters de contêiner e otimizar o modelo de implantação de recursos.	Site Reliability Engineering
Pacote de Entrega	Conjunto de itens da release (arquivos, imagens, etc.) que são empacotados para implantação.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Pages	Algo para criar páginas da web de suporte automaticamente como parte de um pipeline de CI / CD.	Site Reliability Engineering
Página de Status	Páginas de serviço que comunicam facilmente o status dos serviços aos clientes e usuários.	Site Reliability Engineering
Papéis de Gerenciamento de Serviços Ágeis	Dono do Processo, Equipe de Melhoria do Processo e Gerente de Serviço Ágil. Veja também Papéis do Scrum.	Certified Agile Process Owner
Papéis de teste	Esta classe de termos identifica os papéis e responsabilidades gerais das pessoas relevantes para o teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Papéis Scrum	Dono do Produto, Equipe de Desenvolvimento e Scrum Master. Consulte também Papéis do Gerenciamento Ágil de Serviço.	Certified Agile Process Owner
Papel	Conjunto de responsabilidades, atividades e autoridades atribuídas a uma pessoa ou equipe. Um papel é definido por um processo. Uma pessoa ou equipe pode ter vários papéis. Um conjunto de permissões atribuídas a um usuário ou grupo de usuários para permitir que um usuário execute ações em um sistema ou aplicativo.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Parte Interessada (Stakeholder)	Pessoa que tem interesse em uma organização, projeto ou serviço de TI. As partes interessadas podem incluir clientes, usuários e fornecedores. (Definição ITIL).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Patch	Uma atualização de software projetada para abordar (mitigar / corrigir) um bug ou fraqueza.	DevSecOps Foundation
Pensamento Lean	O objetivo do pensamento enxuto é criar mais valor para os clientes com menos recursos e	Certified Agile Service Manager

	menos desperdício. Desperdício é considerado qualquer atividade que não agregue valor ao processo.	
Perguntas Perversas	Perguntas perversas são usadas para expor as suposições que moldam nossas ações e escolhas. São perguntas que articulam os pressupostos embutidos e muitas vezes contraditórios que temos sobre uma questão, um problema ou um contexto.	DevOps Leader
Pilares do Scrum	Pilares que sustentam o framework Scrum que incluem: Transparência, Inspeção e Adaptação.	Certified Agile Process Owner
Pipeline de Entrega Contínua	Um pipeline de entrega contínua se refere à série de processos que são executados nas mudanças do produto em estágios. Uma mudança é injetada no início do pipeline. Uma mudança pode ser em novas versões de código, dados ou imagens para aplicativos. Cada estágio processa os artefatos resultantes do estágio anterior. A última etapa resulta na implantação para a produção.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation Course, DevOps Leader
Pipeline DevOps	Todo o conjunto de processos interconectados que compõem uma infraestrutura DevOps.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Planejar, Fazer, Verificar e Agir (PDCA, Plan-Do-Check-Act)	Um ciclo de quatro estágios para gerenciamento e melhoria de processos atribuídos a W. Edwards Deming. Às vezes chamado de Ciclo de Deming ou PDCA.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Plano	Documento formal aprovado que descreve as capacidades e recursos necessários para alcançar um resultado.	Certified Agile Process Owner
Plano de Remediação	Plano que determina as ações a serem tomadas após uma mudança ou release com falha. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Plataforma como Serviço (PaaS - Platform-as-a-Service)	Categoria de serviços de computação em nuvem que fornece uma plataforma que permite aos clientes desenvolver, executar e gerenciar aplicativos sem a complexidade de construir e manter a infraestrutura.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Plataformas de Provisionamento	Ferramentas que fornecem plataformas para infraestrutura de provisionamento (por exemplo, Puppet, Chef, Salt).	DevOps Leader
Plugin	Uma integração pré-programada entre uma ferramenta de orquestração e outras ferramentas. Por exemplo, muitas ferramentas oferecem plug-ins para integração com o Jenkins.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

Política como Código	A noção de que os princípios e conceitos de segurança podem ser articulados em código (por exemplo, software, gerenciamento de configuração, automação) em um grau suficiente para que a necessidade de uma estrutura de política tradicional extensa seja bastante reduzida. Padrões e diretrizes devem ser implementados em código e configuração, automaticamente aplicados e relatados automaticamente em termos de conformidade, variação ou suspeita de violações.	DevSecOps Foundation
Políticas	Documentos formais que definem limites em termos do que a organização pode ou não fazer como parte de suas operações.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Políticas de Orçamento de Erro	Uma política de orçamento de erro enumera a atividade que uma equipe realiza quando esgotou seu orçamento de erro para um serviço específico em um determinado período de tempo.	Site Reliability Engineering
Ponto Único de Falha (SPOF - Single Point of Failure)	Um ponto único de falha (SPOF) é uma parte de um sistema que, se falhar, interromperá o funcionamento de todo o sistema.	DevOps Foundation
Pontuação DevOps	Uma métrica que mostra a adoção do DevOps em uma organização e o impacto correspondente na velocidade de entrega.	Site Reliability Engineering
Pré-Voo (Pre-Flight)	Esta é uma classe de termos que se refere a nomes de atividades e processos que são realizados em uma entidade em teste antes da integração no ramo principal.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Princípios Ágeis	Os doze princípios que sustentam o Manifesto Ágil.	Certified Agile Service Manager
Princípios de Design	Princípios para projetar, organizar e gerenciar um modelo operacional de entrega DevOps.	DevOps Leader
Prioridade	A importância relativa de um incidente, problema ou mudança; com base no impacto e na urgência. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Problema	A causa subjacente de um ou mais incidentes. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Procedimento	Instruções passo a passo que descrevem como executar as atividades em um processo.	Certified Agile Service Manager
Processo	Conjunto estruturado de atividades destinadas a cumprir um objetivo específico. Um processo pega entradas e as transforma em saídas definidas. Atividades de trabalho relacionadas que usam entradas específicas e produzem saídas específicas que são valiosas para um cliente.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation

Processo de Aconselhamento	Qualquer pessoa que esteja tomando uma decisão deve buscar aconselhamento de todas as pessoas significativamente afetadas pela decisão e de pessoas com experiência no assunto. As recomendações recebidas devem ser levadas em consideração, embora não devam ser aceitas ou seguidas. O objetivo do processo de aconselhamento não é formar consenso, mas informar o tomador de decisão para que ele possa tomar a melhor decisão possível. O não cumprimento do processo de aconselhamento mina a confiança e introduz riscos desnecessariamente para o negócio.	DevSecOps Foundation
Processo de Aconselhamento	Qualquer pessoa que toma decisão deve buscar aconselhamento de todos os afetados de forma significativa pela decisão e de pessoas com experiência no assunto. As recomendações recebidas devem ser levadas em consideração, embora não devam ser aceitas ou seguidas. O objetivo do processo de aconselhamento não é formar consenso, mas informar o tomador de decisão para que ele possa tomar a melhor decisão possível. O não cumprimento do processo de aconselhamento enfraquece a confiança e introduz riscos desnecessariamente para o negócio.	DevSecOps Foundation
Processo de Gerenciamento de Risco	O processo pelo qual o "risco" é contextualizado, avaliado e tratado. Da ISO 31000: 1) Estabelecer contexto, 2) Avaliar o risco, 3) Tratar o risco (remediar, reduzir ou aceitar).	DevSecOps Foundation
Produto Mínimo Viável	A versão mínima de um produto que pode ser lançada e ainda fornecer valor suficiente para que as pessoas estejam dispostas a usá-la.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevOps Leader
Produto Potencialmente Comercializável	Incremento de trabalho "feito" e capaz de ser liberado se fizer sentido.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Projeto	Esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado único.	Certified Agile Process Owner
Proteção Contra Perda de Dados (DLP - Data Loss Protection)	Ferramentas que evitam que arquivos e conteúdo sejam removidos de um ambiente de serviço ou organização.	Site Reliability Engineering
Provedor de Serviço	Organização que fornece serviços a um ou mais clientes internos ou externos. (Definição ITIL)	DevOps Foundation
Provisionamento de Acesso	Provisionamento de acesso é o processo de coordenação da criação de contas de usuário, autorizações de e-mail na forma de regras e funções e outras tarefas, como provisionamento de recursos físicos associados	DevSecOps Foundation

	à habilitação de novos usuários para sistemas ou ambientes.	
QTP	Quick Test Professional é uma ferramenta de automação de teste funcional e de regressão para aplicativos de software. Licenciado pela HP.	Continuous Testing Foundation
Quadrantes de Wilber	Um modelo que reconhece quatro modos de abordagem geral para os seres humanos. Dois eixos são usados: em um eixo as pessoas tendem para a individualidade OU coletividade.	DevOps Leader
Quadro Kanban	Ferramenta que ajuda as equipes a organizar, visualizar e gerenciar o trabalho.	DevOps Foundation
Qualidade do Código	Veja também análise de código estático. Sonar e Checkmarks são exemplos de ferramentas que verificam automaticamente as sete dimensões principais da qualidade do código - comentários, arquitetura, duplicação, cobertura de teste de unidade, complexidade, defeitos potenciais, regras de linguagem.	Site Reliability Engineering
Raio de Explosão	Usado para análise de impacto de incidentes nos serviços. Quando um determinado serviço de TI falha, os usuários, clientes e outros serviços dependentes são afetados.	Site Reliability Engineering
Ranorex	Framework de automação de teste de GUI para teste de aplicativos de desktop, baseados na web e móveis. Licenciado pela Ranorex.	Continuous Testing Foundation
Ransomware	Criptografa os arquivos no dispositivo de um usuário ou nos dispositivos de armazenamento de rede. Para restaurar o acesso aos arquivos criptografados, o usuário deve pagar um "resgate" aos cyber-criminosos, normalmente por meio de um método de pagamento eletrônico difícil de rastrear, como o Bitcoin.	DevSecOps Foundation
Rastreamento	O rastreamento fornece informações sobre o desempenho e a integridade de um aplicativo implantado, rastreando cada função ou micro serviço que lida com uma determinada solicitação.	Site Reliability Engineering
Rastreamento de Erro	Ferramentas para descobrir e mostrar facilmente os erros que o aplicativo pode estar gerando, junto com os dados associados.	Site Reliability Engineering
Rede Definida por software (SDN - Software Defined Networking)	Rede definida por software é uma abordagem de arquitetura de rede que permite que a rede seja controlada de forma inteligente e centralizada, ou 'programada', usando aplicativos de software.	Site Reliability Engineering

Refinamento do Backlog do Produto	Processo contínuo de adição de detalhes, estimativas e ordenação dos itens do backlog. Às vezes referido como preparação (grooming) do Backlog do Produto.	Certified Agile Service Manager
Registro de Contêiner	Registro seguro e privado para imagens de contêiner. Normalmente, permite upload e download fáceis de imagens das ferramentas de construção. Docker Hub, Artifactory, Nexus são exemplos.	Site Reliability Engineering
Registro de Melhoria	Veículo para registrar e gerenciar oportunidades de melhoria ao longo de seu ciclo de vida (Melhoria Contínua de Serviço – CSI Continual Service Improvement).	Certified Agile Service Manager
Registro de Pacote	Um repositório para pacotes de software, artefatos e seus metadados correspondentes. Pode armazenar arquivos produzidos pela própria organização ou para binários de terceiros. Artifactory e Nexus estão entre os mais populares.	Site Reliability Engineering
Registro do Gráfico de Helm	Os gráficos do Helm são o que descreve os recursos do Kubernetes relacionados. Artifactory e Codefresh suportam um registro para manter registros mestre de gráficos do Helm.	Site Reliability Engineering
Release	Software que é construído, testado e implantado no ambiente de produção.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Release Candidata	Um pacote de release que foi preparado para implantação pode ou não ter passado no lançamento.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Release de Aplicativo	Recursos de pipeline de entrega contínua controlada, incluindo automação (liberação após commit do código).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Relevância	Um princípio de teste contínuo que enfatiza a preferência de se concentrar nos testes e resultados de teste mais importantes	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Remediação	Ação para resolver um problema encontrado durante os processos de DevOps. Por exemplo. Reverter alterações para uma alteração de um componente que resultou em uma reprovação no caso de teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Repositório de Artefatos	Repositório para armazenamento de binários, relatórios e metadados. Ferramentas de exemplo incluem: JFrog Artifactory, Sonatype Nexus.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation

Repositório de Artefatos de Teste	Banco de dados de arquivos usados para teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Repositório de Código	Um repositório onde os desenvolvedores podem submeter e colaborar em seu código. Ele também rastreia versões do histórico e potencialmente identifica versões conflitantes do mesmo código. Também conhecido como "repositório" ou "repo".	DevSecOps Foundation
Repositório de Resultados de Teste	Banco de dados de resultados de teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Requisição de Serviço	Solicitação do usuário para um serviço padrão de um provedor de serviços de TI. (Definição ITIL)	DevOps Foundation
Requisitos Não Funcionais	Requisitos que especificam critérios que podem ser usados para julgar a operação de um sistema, em vez de comportamentos ou funções específicas (por exemplo, disponibilidade, confiabilidade, capacidade de manutenção, capacidade de suporte); qualidades de um sistema.	DevOps Foundation
Resiliência	Ambiente ou organização tolerante a mudanças e incidentes.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Resolução de Problemas A3	Uma abordagem estruturada para solução de problemas que usa uma ferramenta enxuta chamada Relatório de Solução de Problemas A3. O termo "A3" representa o tamanho do papel historicamente usado para o relatório (um tamanho aproximadamente equivalente a 11 "x 17").	DevOps Foundation
Resposta ao Incidente	Uma abordagem organizada para endereçar e gerenciar as consequências de uma violação ou ataque de segurança (também conhecido como incidente). O objetivo é lidar com a situação de forma a limitar os danos e reduzir o tempo e os custos de recuperação.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
REST	Estilo de arquitetura de software da web.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Restful API	Serviços REST ou RESTful em uma rede, como HTTP, fornecem interoperabilidade escalonável para sistemas solicitantes para acessar e manipular representações textuais (XML, HTML, JSON) de recursos usando operações sem estado (GET, POST, PUT, DELETE, etc.) de maneira rápida e confiável.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation

Restrição	Limitação; algo que restringe. Veja também Gargalo.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Resultado	Resultados pretendidos ou reais.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Resultados de Testes com Base em Tendências	Uma matriz de fatores de correlaciona casos de teste e módulos de código de acordo com o resultado do teste (veredicto).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Retorno do Investimento (ROI - Return on Investment)	Diferença entre o benefício alcançado e o custo para alcançá-lo, expressa em porcentagem.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Retrabalho	O tempo e esforço necessários para corrigir defeitos (desperdício).	DevOps Leader
Retrospectiva da Sprint	Um evento time-box de 1,5 a 3 horas durante o qual a equipe revisa a último Sprint e identifica e prioriza melhorias para a próxima Sprint.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
Reunião de Planejamento de Processo	Um evento de alto nível para definir as metas, objetivos, entradas, resultados, atividades, partes interessadas, ferramentas e outros aspectos de um processo. Esta reunião não é limitada no tempo.	Certified Agile Service Manager
Reunião de Planejamento de Release	Evento time-box que estabelece as metas, riscos, recursos, funcionalidade, data de entrega e custo de uma release. Também inclui priorização do Backlog do produto.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
Reunião de Planejamento de Sprint	Um evento time-box de 4 a 8 horas que define a meta da Sprint, o incremento do Backlog do produto que será concluído durante a Sprint e como será concluído.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
Reunião Diária Scrum (Daily Scrum)	Evento diário com prazo definido de 15 minutos ou menos para a equipe replanejar o próximo dia de trabalho durante uma Sprint.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Revisão da Sprint	Um evento time-box de 4 horas ou menos onde a Equipe e as partes interessadas inspecionam o trabalho resultante da Sprint e atualizam o Backlog do Produto.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
Revisão de Aplicativos	Permite commit e lançamento do código em tempo real - os ambientes são dimensionados para permitir que os desenvolvedores revisem seus aplicativos.	Site Reliability Engineering
Revisão de Código	Os engenheiros de software inspecionam o código-fonte uns dos outros para detectar erros de codificação ou formatação de código.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Revisão pós-implementação (PIR - Post Implementation Review)	Revisão que ocorre após a implementação de uma mudança ou projeto que avalia se a mudança foi bem-sucedida e as oportunidades de melhoria.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation

Risco	Possível evento que pode causar danos ou perdas ou afetar a capacidade de uma organização de atingir seus objetivos. A gestão de risco consiste em três atividades: identificação de riscos, análise de riscos e gestão de riscos. A frequência e magnitude da provável perda futura. Refere-se a um possível evento que poderia causar danos ou perdas ou afetar a capacidade de uma organização de executar ou atingir seus objetivos.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Robot Framework	Framework TDD criado e suportado pelo Google.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Roll-back	Mudanças no software que foram integradas são removidas da integração.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Rollback Automatizado	Se uma falha for detectada durante uma implantação, um operador (ou um processo automatizado) verificará a falha e reverterá a release com falha para o estado anterior de funcionamento conhecido.	Site Reliability Engineering
Rollout Incremental	Implementação incremental significa implementar muitas mudanças pequenas e graduais em um serviço, em vez de algumas mudanças grandes. Os usuários são movidos gradativamente para a nova versão do serviço até que todos os usuários sejam transferidos. Às vezes referido por ambientes coloridos, por ex. Implantação azul / verde.	Site Reliability Engineering
Runbooks	Um conjunto de procedimentos necessários para o bom funcionamento de um serviço. Antes de natureza manual, agora são normalmente automatizados com ferramentas como o Ansible.	Site Reliability Engineering
Runtime Application Self Protection (RASP)	Ferramentas que monitoram e bloqueiam ativamente as ameaças no ambiente de produção antes que elas possam explorar as vulnerabilidades.	Site Reliability Engineering
Saída	Entregável produzido por uma atividade de processo (por exemplo, informações, planos, documentos, registros, relatórios e assim por diante).	Certified Agile Process Owner
Script de Teste	Caso de teste automatizado. Um único script de teste pode ser implementado em um ou mais casos de teste, dependendo dos dados.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Scrum	Um framework simples para colaboração de equipe eficaz em projetos complexos. Scrum fornece um pequeno conjunto de regras que	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation

	criam uma estrutura "apenas o suficiente" para as equipes serem capazes de focar sua inovação na solução do que poderia ser um desafio insuperável. (Scrum.org)	
Scrum Master	Um indivíduo que fornece liderança de processo para Scrum (ou seja, garante que as práticas do Scrum sejam compreendidas e seguidas) e que apoia a Equipe Scrum removendo impedimentos.	DevOps Foundation
Segurança (Segurança da Informação)	Práticas destinadas a proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados do sistema de computação de pessoas com intenções maliciosas.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Segurança Básica Higiene	Um conjunto comum de práticas de segurança mínima que deve ser aplicado a todos os ambientes, sem exceção. As práticas incluem segurança básica de rede (firewalls e monitoramento), proteção, vulnerabilidade e gerenciamento de patch, registro e monitoramento, políticas básicas e aplicação (pode ser implementado sob uma abordagem de "políticas como código") e gerenciamento de identidade e acesso.	DevSecOps Foundation
Segurança como Código	Automatizar e construir segurança nas ferramentas e práticas DevOps, tornando-o uma parte essencial das cadeias de ferramentas e fluxos de trabalho.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Segurança de Armazenamento	Uma área específica da segurança que se preocupa com a proteção de sistemas de armazenamento de dados e ecossistemas, e os dados que residem nesses sistemas.	Site Reliability Engineering
Segurança na Rede de Contêiner	Usado para provar que qualquer aplicativo que pode ser executado em um cluster de contêiner com qualquer outro aplicativo pode ter certeza de que não há uso não intencional do outro aplicativo ou qualquer tráfego de rede não intencional entre eles.	Site Reliability Engineering
Segurança Psicológica	A segurança psicológica é uma crença compartilhada de que a equipe está segura para assumir riscos interpessoais.	DevOps Leader
Selenium	Ferramenta open-source popular para testes de software GUI e aplicativos da web.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Sem Servidor (Serverless)	Um paradigma de execução de código onde nenhuma infraestrutura subjacente ou dependências são necessárias, além disso, um pedaço de código é executado por um provedor de serviços (normalmente nuvem) que assume a criação do ambiente de	Site Reliability Engineering

	execução. As funções Lambda no AWS e Azure Functions são exemplos.	
Service Desk	Ponto único de contato entre o provedor de serviços e os usuários. Ferramentas como o Service Now são usadas para gerenciar o ciclo de vida dos serviços, bem como o engajamento de partes interessadas internas e externas.	DevOps Foundation
Serviço	Meios de entregar valor aos clientes, facilitando os resultados que os clientes desejam alcançar sem a propriedade de custos e riscos específicos.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Serviço de TI	Um serviço fornecido a um cliente por uma organização de TI.	DevOps Foundation
Sessão de Teste	Conjunto de um ou mais suítes de teste que são executados juntos em um único build em um momento específico.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Sete Pilares do DevOps	Sete "pilares" distintos fornecem uma base para sistemas DevOps que incluem Cultura Colaborativa, Design para DevOps, Integração Contínua, Teste Contínuo, Entrega e Implantação Contínua, Monitoramento Contínuo e Infraestruturas e Ferramentas Elásticas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Shift Left	Uma abordagem que se esforça para criar qualidade no processo de desenvolvimento de software, incorporando testes antecipados e frequentes. Essa noção se estende à arquitetura de segurança, imagens de proteção, testes de segurança de aplicativos e muito mais.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
SilkTest	Função automatizada e teste de regressão de aplicativos corporativos. Licenciado pela Borland.	Continuous Testing Foundation
Sistema de Controle de Versão Distribuído (DVCS - Distributed Version Control System)	As revisões de software são armazenadas em um sistema de controle de revisão distribuído (DRCS), também conhecido como sistema de controle de versão distribuído (DVCS).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Sistema de Gerenciamento de Versão de Software	Uma ferramenta de repositório que é usada para gerenciar mudanças de software. Os exemplos são: Azure DevOps, BitBucket, Git, GitHub, GitLab, VSTS.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Sistema de Registro	Um sistema de registro é a fonte de dados autorizada para um elemento de dados ou entidade de dados.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Sistema em teste (SUT - System Under Test)	A entidade em teste é um sistema completo. Por exemplo. O caixa eletrônico do banco está sendo testado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation,

		Continuous Testing Foundation
Sistema Operacional Duplo de Kotter	John Kotter descreve a necessidade de um sistema operacional duplo que combine a capacidade empresarial de uma rede com a eficiência organizacional da hierarquia tradicional do Sistema Operacional Dual do Kotter.	DevOps Leader
Six Sigma	Abordagem disciplinada e orientada por dados que se concentra na redução de defeitos medindo os desvios padrão de uma norma esperada.	Certified Agile Process Owner
Snapshot	Relatório de resultados de aprovação / reprovação de um build específico.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Snippets	Fragmentos de código armazenados e compartilhados para permitir a colaboração em torno de partes específicas do código. Também permite que trechos de código sejam usados em outras bases de código. BitBucket e GitLab permitem isso.	Site Reliability Engineering
SOAP	O protocolo de acesso a objetos simples (SOAP - Simple Object Access Protocol) é um protocolo de mensagens baseado em XML para troca de informações entre computadores.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Software como Serviço (SaaS - Software-as-a-Service)	Categoria de serviços de computação em nuvem em que o software é licenciado por assinatura.	DevOps Foundation, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Solicitação de Mudança (RFC - Request for Change)	Proposta formal de mudança. O termo é frequentemente mal utilizado para significar um registro de mudança ou a própria mudança. (Definição ITIL)	DevOps Foundation
Solução de Contorno / Workaround	Forma temporária de reduzir ou eliminar o impacto de incidentes ou problemas. Pode ser registrado como um erro conhecido no Banco de Dados de Erros Conhecidos. (Definição ITIL).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Sprint	Um período de 2 a 4 semanas durante o qual um incremento do trabalho do produto é concluído.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Sprint (Scrum)	Uma iteração de trabalho com limite de tempo durante a qual um incremento da funcionalidade do produto é implementado.	DevOps Foundation

Sprint Estratégica	Um Sprint com duração de 2 a 4 semanas, durante o qual os elementos estratégicos que foram definidos durante a Reunião de Planejamento do Processo são concluídos para que a Equipe possa passar a projetar as atividades do processo.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
Spyware	Software instalado em um computador sem o conhecimento do usuário e que transmite informações sobre as atividades do computador do usuário ao agente de ameaça.	DevSecOps Foundation
Squads	Uma equipe multifuncional, colocada, autônoma e autogerida.	DevOps Leader
Sticks	Incentivos negativos, para desencorajar ou punir comportamentos indesejados.	DevSecOps Foundation
Stormstack	Uma ferramenta comercial de orquestração baseada em triggers de evento em vez de baseada no tempo.	Continuous Testing Foundation
StoStaKee (Stop, Start, and Keep)	Significa parar, iniciar e manter: este é um exercício interativo time-box focado em eventos passados.	DevOps Leader
Suíte de Teste	Conjunto de casos de teste executados juntos em um único build em um momento específico.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Tamanhos de Lote	Refere-se ao volume de recursos envolvidos em um único release de código.	DevOps Leader
Taxa de Falha de Mudança	Uma medida da porcentagem de alterações com falha / revertidas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation
Taxa de Falhas	Falhas por unidade de tempo.	DevOps Foundation, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Telemetria	A telemetria é a coleta de medições ou outros dados em pontos remotos ou inacessíveis e sua transmissão automática ao equipamento receptor para monitoramento.	Site Reliability Engineering
Tempo de Ciclo	Uma medida do tempo desde o início do trabalho até a entrega.	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation
Tempo de Espera	A quantidade de tempo desperdiçada na espera pelo trabalho (por exemplo, aguardando o desenvolvimento e a infraestrutura de teste, aguardando recursos, aguardando a aprovação da gerência).	DevOps Leader

Tempo de Espera da Mudança	Uma medida do tempo desde uma solicitação de mudança até a entrega da mudança.	DevOps Foundation
Tempo de Processamento	O período durante o qual um ou mais insumos são transformados em um produto acabado por um procedimento de fabricação ou desenvolvimento. (Dicionário de Negócios)	DevOps Leader
Tempo de Resposta	O tempo de resposta é o tempo total que leva desde o momento em que um usuário faz uma solicitação até receber uma resposta.	Site Reliability Engineering
Tempo de Valor Agregado	A quantidade de tempo gasto em uma atividade que cria valor (por exemplo, desenvolvimento, teste).	DevOps Leader
Tempo Médio de Reparo/Recuperação (MTRR - Mean Time to Repair)	Tempo médio necessário para reparar e recuperar um componente ou dispositivo com falha. O MTRR não inclui o tempo necessário para recuperar ou restaurar o serviço.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Tempo Médio entre Falhas (MTBF - Mean Time Between Failures)	Tempo médio que um serviço de TI pode executar sua função acordada sem interrupção. Frequentemente usado para medir a confiabilidade. Medido desde o momento em que o serviço começa a funcionar, até o momento de sua falha. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Tempo Médio entre Implantações	Usado para medir a frequência de implantação.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Tempo Médio para Descoberta	Quanto tempo uma vulnerabilidade ou bug / defeito de software existe antes de ser identificado.	DevSecOps Foundation
Tempo Médio para Detectar Incidentes (MTD - Mean Time to Detect Defects)	Tempo médio necessário para detectar um componente ou dispositivo com falha.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Tempo Médio para Patch	Quanto tempo leva para aplicar patches a ambientes depois que uma vulnerabilidade é identificada.	DevSecOps Foundation
Tempo Médio para Restaurar o Serviço (MTRS - Mean Time to Restore Service)	Usado para medir o tempo desde a falha serviço de TI até que seja totalmente restaurado e entregue sua funcionalidade normal (tempo de inatividade). Frequentemente usado para medir a sustentabilidade. (Definição ITIL).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Tendência dos Testes	Histórico dos resultados de testes.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

Teoria das Restrições	Metodologia para identificar o fator limitante mais importante (ou seja, restrição) que se interpõe no caminho de alcançar um objetivo e, em seguida, melhorar sistematicamente essa restrição até que não seja mais o fator limitante.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Testador	Indivíduo que tem a responsabilidade de testar um sistema ou serviço.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste A / B	Implantação de versões diferentes para clientes diferentes, deixando o feedback do cliente determinar qual é a melhor versão.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Teste Contínuo (CT)	Esta é uma classe de termos relevantes para teste e verificação de uma aceitação final de usuário em um ambiente DevOps.	DevOps Foundation, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Administração	O objetivo do teste é determinar se um Teste de Usuário Final é capaz de processar tarefas de administração conforme o esperado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Teste de API	O objetivo do teste é determinar se uma API para um teste final do usuário funciona conforme o esperado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de API	O objetivo do teste é determinar se uma API para um teste final do usuário funciona conforme o esperado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Teste de Aplicação	O objetivo do teste é determinar se um aplicativo está funcionando de acordo com seus requisitos e comportamentos esperados.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Teste de capacidade.	O objetivo do teste é determinar se o teste final de usuário pode lidar com cargas esperadas, como número de usuários, número de sessões, largura de banda agregada.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Teste de Compatibilidade	Teste com o objetivo de determinar se um teste de usuário final interopera com outros, como aplicativos ou protocolos ponto a ponto.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Confiabilidade	O objetivo do teste é determinar se um sistema completo funciona conforme o esperado sob condições de stress e carga por um longo período de tempo.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Conformidade	O objetivo do teste é determinar se um teste está em conformidade com um padrão.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

Teste de Conformidade Regulatória	O objetivo do teste é determinar se uma entidade está em conformidade com os requisitos regulatórios específicos. Por exemplo. Verificar se um componente atende aos regulamentos governamentais para processamento de cartão de crédito do consumidor.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Desenvolvimento	Garantir que o ambiente de teste do desenvolvedor seja uma boa representação do ambiente de teste de produção.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Fumaça (Smoke Test)	Um conjunto básico de testes funcionais que são executados imediatamente após a criação de um componente de software. Igual ao Teste de Regressão CI.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Infraestrutura	O objetivo do teste é verificar a estrutura de operação de uma entidade sendo testada. Por exemplo, verifique se os utilitários específicos do sistema operacional funcionam conforme o esperado no ambiente de destino.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Interface Gráfica	O objetivo do teste é determinar se a interface gráfica do usuário opera conforme o esperado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de interface RESTful	O objetivo do teste é determinar se uma API satisfaz seu critério de design e as expectativas da arquitetura REST.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Longevidade	O objetivo do teste é determinar se um sistema completo funciona conforme o esperado por um longo período de tempo.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Penetração	Um ataque simulado autorizado em um sistema de computador que procura por pontos fracos de segurança, potencialmente obtendo acesso aos recursos e dados do sistema.	DevSecOps Foundation
Teste de Performance	O objetivo do teste é determinar se um componente atende ao critério de desempenho do sistema ou quais são suas capacidades de desempenho.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Regressão	O objetivo do teste é determinar se uma nova versão de um componente quebrou algo que funcionava anteriormente.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Regressão CI	Um subconjunto de testes de regressão que são executados imediatamente após a criação de um componente de software. Igual ao Smoke Test.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation

Teste de Sanidade	Um conjunto básico de testes que determina se um software é funcional.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Segurança de Aplicativo Estático (SAST-Static Application Security Testing)	Um tipo de teste que verifica o código-fonte em busca de bugs e pontos fracos.	DevSecOps Foundation
Teste de Sistema	O objetivo do teste é determinar se um sistema completo funciona conforme o esperado nas configurações pretendidas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Unidade	O objetivo do teste é verificar a lógica do código.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Usabilidade	O objetivo do teste é determinar se os humanos têm uma experiência satisfatória ao usar um sistema.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste Dinâmico de Segurança de Aplicativo (DAST - Dynamic Application Security Testing)	Um tipo de teste executado em código integrado para testar interfaces expostas.	DevSecOps Foundation
Teste Funcional	Testa para determinar se a operação funcional do serviço é a esperada.	Site Reliability Engineering
Teste Harness	Uma ferramenta que possibilita a automação de testes. Refere-se aos drivers de teste do sistema e outras ferramentas de suporte necessárias para executar os testes. Ele fornece stubs e drivers que são pequenos programas que interagem com o software em teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste ou Implantações Azul / Verde	Levar o software do estágio final de teste para a produção usando dois ambientes identificados como Azul e Verde. Quando o software estiver funcionando no ambiente verde, o roteador é alternado para que todas as solicitações de entrada vão para o ambiente verde - o azul passa a ficar ocioso.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste Rápido	Um princípio de CT referindo-se a testes acelerados.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste White-Box (Caixa Branca ou caixa transparente, de vidro ou teste estrutural)	Os casos de teste usam amplo conhecimento da estrutura de design interno ou funcionamento de um aplicativo, em oposição à sua funcionalidade (ou seja, teste de caixa preta).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

Testes Canários	Um canário (também chamado de teste canário) é um push de alterações no código para um pequeno número de usuários finais que não se ofereceram para testar. Semelhante à distribuição incremental, é onde uma pequena parte da base de usuários é atualizada para uma nova versão inicialmente. Este subconjunto, os canários, serve então como o proverbial "canário na mina de carvão". Se algo der errado, uma versão será revertida e apenas um pequeno subconjunto de usuários será afetado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Site Reliability Engineering
Testes de Metas	O objetivo do teste é determinar os limites de desempenho de um aplicativo em teste, usando tensões incrementais até que o aplicativo atinja um desempenho máximo. Por exemplo. Determine a taxa de transferência máxima que pode ser tratada sem erros.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Testes de Segurança	O objetivo do teste é determinar se um componente atende aos seus requisitos de segurança. Um exemplo é um teste que determina se um componente processa as credenciais de login corretamente.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Testes Não Funcionais	Definido como um tipo de teste de serviço que visa verificar aspectos não funcionais, como desempenho, usabilidade e confiabilidade de um serviço de software.	Site Reliability Engineering
Thomas Kilmann Inventory (TKI)	Mede as escolhas comportamentais de uma pessoa em certas situações de conflito.	DevOps Foundation
Time to Market	O período de tempo entre o momento em que uma ideia é concebida e o momento em que é disponibilizada aos clientes.	DevOps Leader
Time to Value	Medida do tempo que leva para a empresa perceber o valor de um recurso ou serviço.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Time-box	Duração máxima de um evento Scrum.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
Tipo de Teste	Classe que indica qual é o objetivo do teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Toil	Um tipo de trabalho vinculado à execução de um serviço de produção que tende a ser manual, repetitivo, automatizável, tático, desprovido de valor duradouro.	Site Reliability Engineering
Toolchain	Uma filosofia que envolve o uso de um conjunto integrado de ferramentas específicas de tarefas complementares para automatizar	DevOps Foundation

	um processo de ponta a ponta (em vez de uma solução de um único fornecedor).	
Touch Time	Em um sistema de Produção Lean, o touch time é o tempo em que o produto está realmente sendo trabalhado e o valor está sendo adicionado.	DevOps Leader
Trabalho em Progresso (WIP - Work in Progress)	Any work that has been started but has not been completed.	DevOps Foundation
Transformação de Negócios	Mudança no funcionamento do negócio. Tornar isso uma realidade significa mudar a cultura, os processos e as tecnologias para alinhar melhor todos em torno do cumprimento da missão da organização.	DevSecOps Foundation
Transição de Serviço	Uma das publicações principais da ITIL e um estágio do ciclo de vida do serviço.	DevOps Foundation
Treinamento do Fundo da Sala	Um modelo de aprendizagem acelerado alinhado com valores e princípios ágeis usando o "mapa" do design instrucional 4Cs (Conexão, Conceito, Prática Concreta, Conclusão).	
Triângulo Drama Karpman	O triângulo drama é um modelo social de interação humana. O triângulo mapeia um tipo de interação destrutiva que pode ocorrer entre pessoas em conflito.	DevOps Leader
Tribos	Uma coleção de Squads com uma missão de longo prazo que trabalham em uma capacidade de negócios relacionada.	DevOps Leader
Trojan (Cavalo de Tróia)	Malware que executa operações maliciosas sob a aparência de uma operação desejada, como jogar um jogo online. Um cavalo de Tróia difere de um vírus porque o cavalo de Tróia se liga a arquivos não executáveis, como arquivos de imagem e áudio, enquanto um vírus requer um arquivo executável para funcionar.	DevSecOps Foundation
Trunk	O repositório de integração de código-fonte principal para um produto de software.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Usuário	Consumidor de serviços de TI. Ou a identidade declarada durante a autenticação (também conhecido como nome de usuário).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Valor do Negócio	O benefício de uma abordagem aos principais KPIs de negócios.	DevOps Leader
Valores do Scrum	Um conjunto de valores e qualidades fundamentais que sustentam o framework do Scrum: compromisso, foco, abertura, respeito e coragem.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager

Varredura de Contêineres	Ao construir uma imagem de contêiner para seu aplicativo, as ferramentas podem executar uma varredura de segurança para garantir que não haja nenhuma vulnerabilidade conhecida no ambiente onde seu código é enviado. Blackduck, Synopsis, Synk, Claire e klar são exemplos.	Site Reliability Engineering
Varredura de Dependências	Usado para localizar automaticamente vulnerabilidades de segurança em suas dependências enquanto você desenvolve e testa seus aplicativos. Synopsis, Gemnasium, Retire.js e bundler-audit são ferramentas populares nesta área.	Site Reliability Engineering
Velocidade	Medida da quantidade de trabalho realizado em um intervalo pré-definido. A quantidade de trabalho que um indivíduo ou equipe pode realizar em um determinado período de tempo.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Velocidade Variável de TI	Uma abordagem em que os processos tradicionais e digitais coexistem dentro de uma organização enquanto se movem em sua própria velocidade.	DevOps Foundation
Veredito	Resultado do teste classificado como Reprovado, Aprovado ou Inconclusivo.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Verificação de Licença	Ferramentas, como Blackduck e Synopsis, que verificam se as licenças de suas dependências são compatíveis com seu aplicativo e as aprovam ou colocam na lista negra.	Site Reliability Engineering
Verificações de 'lint' da IDE	Linting é o processo de execução de um programa que analisará o código em busca de erros potenciais (por exemplo, discrepâncias de formatação, não aderência aos padrões e convenções de codificação, erros lógicos).	DevSecOps Foundation
Versão do Teste	A versão dos arquivos usados para testar uma compilação específica.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Viés Cognitivo	O viés cognitivo é uma limitação do pensamento objetivo que é causada pela tendência do cérebro humano de perceber informações por meio de um filtro de experiências e preferências pessoais: um padrão sistemático de desvio da norma ou racionalidade no julgamento.	DevOps Leader
Virtualização de Sistema Operacional	Um método para dividir um servidor em várias partições chamadas "contêineres" ou "ambientes virtuais" para evitar que os aplicativos interfiram uns com os outros.	DevOps Foundation

Vírus (Computador)	Código executável malicioso anexado a um arquivo que se espalha quando um arquivo infectado é passado de um sistema para outro que pode ser inofensivo (mas incomodo) ou pode modificar ou excluir dados.	DevSecOps Foundation
Volume de Tráfego	A quantidade de dados enviados e recebidos pelos visitantes de um serviço (por exemplo, um site ou API).	Site Reliability Engineering
Voz do Cliente (VOC - Voice of the Customer)	Um processo que captura e analisa os requisitos e feedback do cliente para entender o que o cliente deseja.	DevOps Foundation
Vulnerabilidade	Um ponto fraco em um design, sistema ou aplicativo que pode ser explorado por um invasor.	DevSecOps Foundation
Water-scrum-fall	Uma abordagem híbrida para o gerenciamento do ciclo de vida do aplicativo que combina desenvolvimento em cascata e Scrum pode ser concluída em um determinado período de tempo.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Westrum (Tipos de Organização)	Ron Westrum desenvolveu uma tipologia de culturas organizacionais que inclui três tipos de organizações: Patológica (voltada para o poder), Burocrática (voltada para regras) e Gerativa (voltada para o desempenho).	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Wiki	O compartilhamento de conhecimento pode ser habilitado usando ferramentas como o Confluence, que cria um Wiki rico de conteúdo	Site Reliability Engineering
World Café	É um processo de conversação estruturado para compartilhamento de conhecimento no qual grupos de pessoas discutem um tópico em várias mesas, com os indivíduos trocando de mesa periodicamente e sendo apresentados à discussão anterior em sua nova mesa por um "host de mesa".	DevOps Leader
Worms (Computador)	Os worms se replicam em um sistema anexando-se a arquivos diferentes e procurando caminhos entre computadores. Eles geralmente tornam as redes lentas e podem ser executados por si próprios (onde os vírus precisam de um programa host para serem executados).	DevSecOps Foundation

Your Path to DevOps Success

DevOps Institute is dedicated to advancing the human elements of DevOps success. Our goal is to help advance careers and support emerging practices using a role-based approach to certification which focuses on the most modern competencies and hireable skills required by today's organizations adopting DevOps.

Take the next steps in your learning and certification journey to DevOps success.

Click on a certification or visit www.devopsinstitute.com/certifications to learn more.



Become a Member

Join the fastest growing global community of DevOps practitioners and professionals and gain access to invaluable learning content, the latest news, events, emerging practices, develop your network and advance your career.

You belong.

www.devopsinstitute.com/become-a-community-member

